

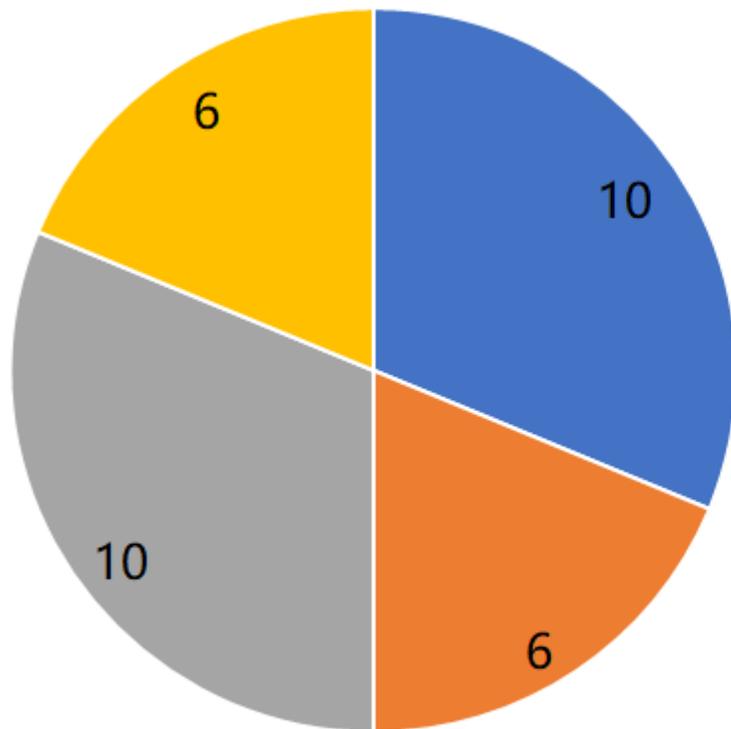
儿童保护离我们并不遥远

CDR线上研讨 内部记录 2021.09.29 【内部资料 请勿公开】



资助者圆桌论坛 (CDR)
深圳阿斯度社会组织自律服务中心

参会伙伴所在机构与儿童保护议题的关联



- 机构有专门聚焦儿童保护议题的资助板块/自有项目
- 机构不专门聚焦某个社会议题，但资助过聚焦儿童保护议题的项目或组织
- 机构不专门聚焦儿童保护议题，但关注更广泛的儿童发展/教育类议题
- 机构与儿童保护议题没有关联

儿童保护离我们有多近？

今年6月1日，我国最新修订的《未成年人保护法》正式开始实施，儿童保护的触角深入到家庭、学校、社会、网络等各个场景。

随着新法的出台，儿童保护议题也涌现出大量需求。

圆桌对话

1. 儿童保护的涵义与界定
2. 我国儿童保护体系介绍
3. 社会组织如何参与儿童保护体系
4. 社会组织参与儿童保护策略类型讨论：不同策略成功的关键因素、目前面临的主要挑战、未来有待探索的机会
 - ⑩ 策略1：儿童主任模式
 - ⑩ 策略2：预防校园欺凌
 - ⑩ 策略3：强制报告机制
5. 新未保法背景下，不同资源能力、不同聚焦程度的资助者有哪些行动机会

圆桌对话

对话主嘉宾（按姓名首字母）：

- ⑩ 曹越（儿童保护领域从业者，曾任职于联合国儿童基金会等国际机构，现在互联网行业开展儿童保护相关工作）
- ⑩ 刘园月（深圳壹基金公益基金会，项目拓展部主任）
- ⑩ 问会芳（中国扶贫基金会，儿童发展项目部主任）
- ⑩ 张厚奇（社会工作师，自2011年开始从事儿童保护工作，曾任职于国际救助儿童会，现为联合国儿童基金会儿童保护项目顾问）

嘉宾对话与互动方式

- 每个环节有一位分享主嘉宾
- 主嘉宾分享后，其余嘉宾自由对话补充
- 各位嘉宾分享过程中，所有参会伙伴可以在留言区留言，主持人看情况整理问题，邀请对话。留言步骤：

1. 改名：

点击“参会人” -- 点击您的名字 -- 点击“改名” -- 输入您的“姓名 机构”

2. 互动：

点击“聊天” -- 输入问题 -- 主持人整理后集中回应

第一部分

儿童保护的涵义与界定

谈到社会组织参与儿童保护，大家首先想到的项目/行动/服务

按服务内容来看：

- 预防教育类服务提及最多：防性侵（女童保护、你我伙伴、保护豆豆）、防校园暴力、安全教育（壹基金儿童平安计划）、心理健康（有灵且美）、防拐
- 一位伙伴提及司法服务

按机构/典型项目来看：

- 国际机构：救助儿童会、联合国儿童基金会
- 国内机制探索类：爱佑安生、壹基金（儿童服务站）、陕西妇源汇、联劝（一个鸡蛋的暴走）
- 国内社工服务机构：广西同心源、上海睿家

一、什么是儿童保护？-概念理清

- 儿童和未成年人
- 联合国儿童权利公约儿童的四类权利：生存权、发展权、受保护权以及参与权
- 广义的儿童保护/儿童福利 (child welfare)
- 狭义的儿童保护/针对儿童的暴力和虐待 (Child abuse/VAC) :
包括躯体虐待、性虐待、情感和精神虐待、忽视
- 儿童安全/儿童意外伤害 (Child Safety/ Child injury/ accident)
- 儿童安全保护 (Child safeguarding)

一、儿童保护的概念-我儿童保护福利政策发展

■ 时间维度

2010年中国“儿童福利元年” 《关于加强孤儿保障工作的意见》

2011-2020年 《儿童发展纲要》首次增设儿童福利部分

2013-2014年 未成年人社会保护试点、适度普惠型儿童福利制度建设试点

2017年 《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》 《关于加强困境儿童保障工作的意见》

2019年成立儿童福利司 《关于进一步健全农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系的意见》

2020-2021 《未成年人保护法》 《中国儿童发展纲要（2021-2030）》

■ 内容演变

救助制度-福利制度-保护制度

内容：现金救助-机制完善-服务提供

范围：从兜底保障-分类保障-适度普惠

一、儿童保护的概念-未保法+新儿纲

《未成年人保护法》

家庭保护

学校保护

社会保护

网络保护

政府保护

司法保护

法律责任

《中国儿童发展纲要》（2021-2030）

儿童与健康

儿童与安全

儿童与教育

儿童与福利

儿童与家庭

儿童与环境

儿童与法律

第二部分

儿童保护体系

如何理解“儿童保护工作体系”？我国的儿童保护工作体系是怎样的，其中有哪些关键环节、相关部门、协作机制等？

分享主嘉宾：张厚奇

为何要有儿童保护工作体系：

- 从政策发展角度，分类保障（不同儿童群体~留守儿童 困境儿童）有明确政策依据给津贴、给支持 --> 群体、风险环境都在变化，分类保障很难做到即时回应；不是给补贴就能解决的，需要体系化地回应

纵向到底、横向到边

- 纵向：中央~村一级
- 横向：不同政府部门：民政 卫健 教育 司法 等等

人群分类-->风险视角

- 是否有监护的风险、是否有受到4类侵害的风险

保障内容：经济保障（津贴） --> 服务保障

儿童保护工作体系的元素：

- 政策法律框架 & 监督体系
- 国家战略（eg 新儿纲明确提出狭义儿童保护）
- 有效的跨部门、跨领域、多层次协调机制（新未保法要求县级以上均成立未成年人保护工作协调机制）
- 社会服务人才队伍建设（官办服务如救助站、未保中心、儿童服务站；社会组织；警察、教师等所有与儿童一起工作或为儿童工作的专业人员）
- 预防服务（eg 风险防范教育 亲职教育）和应对服务（eg 个案 医疗救助）
- 公众的支持（态度和做法）
- 充足的资源投入（资金、技术）
- 数据收集系统（我国儿童保护领域数据尚为短板；也明确被列入新未保法、新儿纲中）

如何理解“儿童保护工作体系”？我国的儿童保护工作体系是怎样的，其中有哪些关键环节、相关部门、协作机制等？

分享主嘉宾：张厚奇

任何从事儿童工作的相关方，无论社会组织或政府，都需要从完整的体系来看问题，不能只解决一个部分/元素。资方行动前，需要先从完整的儿童保护体系视角来看服务缺口。

我国工作体系：

- 民政牵头，包括多部门协调的机制，相应的资金的保障，服务采购以及社会力量的引入跟社会力量的培育，社区一级为儿童主任，乡镇一级为儿童督导员，框架相对完整
- 国家强调监护保护，服务的提供、司法程序的处置、监护责任的划分等仍需探索、总结经验、不断完善

第三部分

社会部门如何参与儿童保护

二、社会组织如何参与儿童保护-概述

- **所有直接或间接与儿童相关的社会组织：** 机构层面建立儿童保护机制和政策（eg招聘过程中提供无犯罪证明；项目过程对于儿童保护的政策指引（参考救助儿童会等机构政策）；适用于社会组织/学校/医院等）。
- **开展儿童相关项目的社会组织：** 儿童教育、健康等项目推动儿童保护主流化（强制报告相关培训；与儿童直接接触的工作人员培训）。
- **希望或已经开展儿童保护项目的社会组织：** 参与支持建立完善儿童保护体系。

二、社会组织如何参与儿童保护-法律基础

- 《未保法》明确社会组织在未成年保护方面的内容和作用：“社会组织”出现13次，**鼓励社会组织广泛参与开展有利于青少年的活动和服务，引导专业服务。**
- **同时也提到了具体的未成年人保护服务：**如家庭教育指导（82、99条）、未保服务平台和热线（97条）、预防干预网络沉迷（68条）、遭受性侵害或者暴力伤害的未成年被害人及其家庭服务（111条）、涉未成年人案件专业服务（116条）等。

二、社会组织如何参与儿童保护-策略

人群-受益和服务对象

- ⑩ 所有儿童
- ⑩ 有风险或有特殊需求的儿童
- ⑩ 遭受暴力或虐待等侵害的儿童

干预和服务对象

- ⑩ 儿童、家庭、相关专业人员、相关政府部门工作人员、一般公众

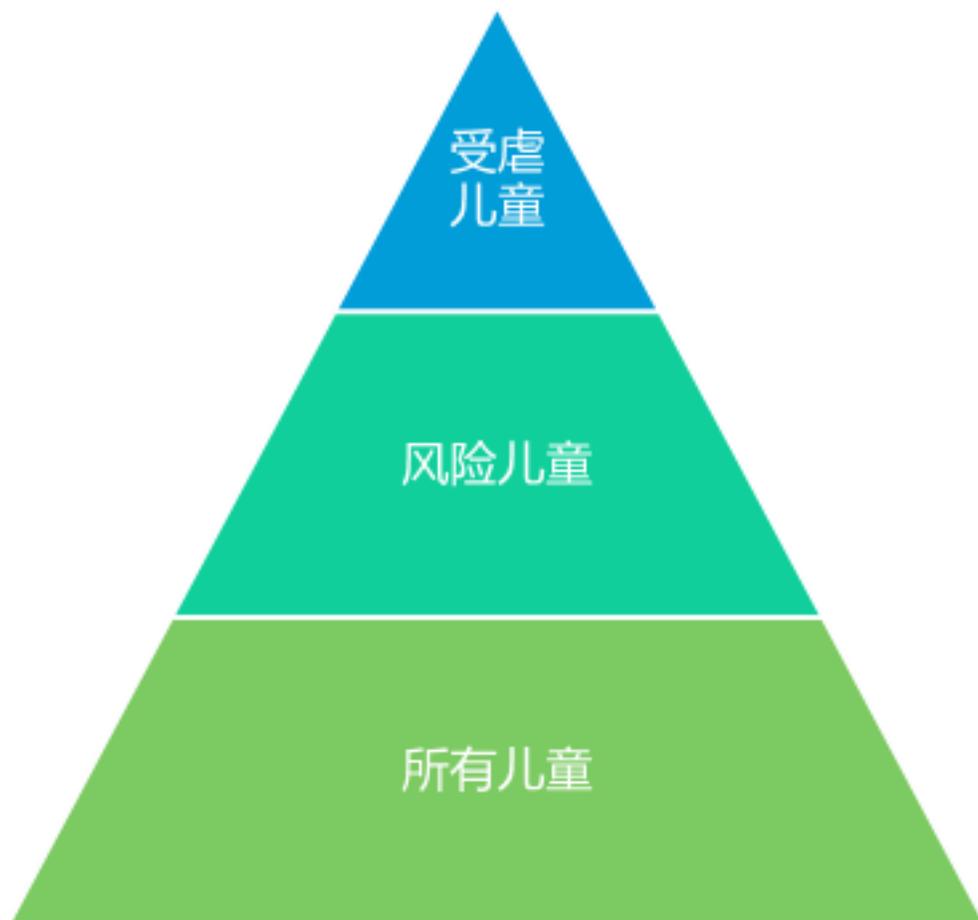
二、社会组织如何参与儿童保护-策略

项目领域和议题

类型：身体暴力、精神暴力、性暴力和忽视

场景：家庭（家庭暴力、监护缺失或无力等）、学校（校园暴力、学生欺凌等）、网络（网络欺凌、网络沉迷、网络性侵等）、社会（拐卖、性侵、剥削等）

二、社会组织如何参与儿童保护-策略



专业个案服务
必要时提供家外安置和
替代性照料

风险识别
早期干预服务
及时报告和转介

预防服务
意识提升

二、社会组织如何参与儿童保护-具体策略

- **研究倡导**：基于议题、政策、数据应用等开展研究和政策倡导，针对某一个议题开展公众宣传倡导
- **硬件支持**：支持儿童服务设施设备
- **能力建设**：提供专家和技术支持、制定流程标准、开发培训资源、为组织和相关人员提供培训、搭建数字化系统平台等
- **服务提供**：直接为儿童、家庭、学校等开展服务，法定服务和基于社区的服务。
- **“自上而下”和“自下而上”**：试点-倡导-政策-推广
- **“系统”和“模块”**：儿保机制整体建设或聚焦某一议题或其中一个环节深耕

社会组织参与儿童保护策略分享

策略1：以扶贫基金会童伴妈妈项目为例，看儿童主任策略

策略2：以壹基金儿童平安计划为例，看预防校园欺凌策略

策略3：强制报告的关键点与行动空间

策略1：以扶贫基金会童伴妈妈项目为例，看儿童主任策略

分享主嘉宾：问会芳（中国扶贫基金会 儿童发展项目部主任）

陪伴，让母爱不缺席

——童伴妈妈为留守儿童提供身边的关爱和保护

问会芳

中国扶贫基金会儿童发展部

项目需求



据统计，目前全国共有农村留守儿童**697万**余名，占农村全部儿童的**37.7%**，占全国儿童的**21.88%**；**6(含)-13周岁**的留守儿童规模最大。



96%的农村留守儿童由祖父母或者外祖父母照顾，**4%**的农村留守儿童由其他亲戚朋友监护。



义务教育阶段农村留守儿童比例从2016年的**65.3%**上升至2018年的**78.2%**。



留守儿童遭遇意外伤害的高于非留守儿童**8%**左右，同时他们出现心理问题的几率也更高。

项目应对

2015年底，中国扶贫基金会发起留守儿童关爱项目——童伴妈妈项目。通过“一个人·一个家·一条纽带”的模式，建立留守儿童监护网络，保障留守儿童权益，并探索农村留守儿童福利保障的有效途径。

这是中国扶贫基金会第一个专门瞄准儿童福利保障和儿童保护的项目。



项目模式

一个人

童伴妈妈

每个项目村招募一位专职童伴妈妈服务于全村的孩子。



一个家

童伴之家

童伴之家是村级儿童活动中心，童伴妈妈的主要工作阵地。



一条纽带

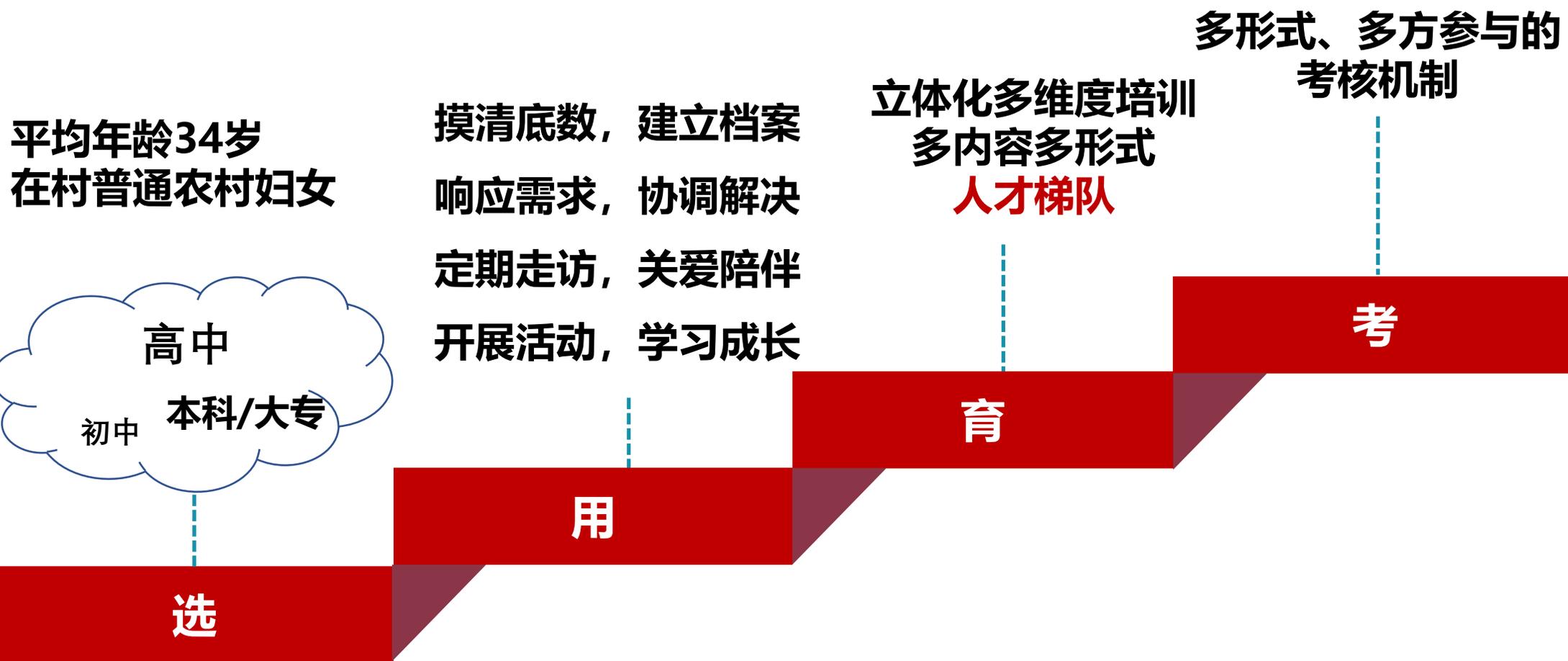
县项目联动机制

建立县乡村三级递送机制和以县项办为核心各职能部门参与的联动机制。



项目执行

1、通过选拔、培训童伴妈妈，为孩子提供身边的可及的服务





中國扶貧基金會
CHINA FOUNDATION
FOR POVERTY ALLEVIATION

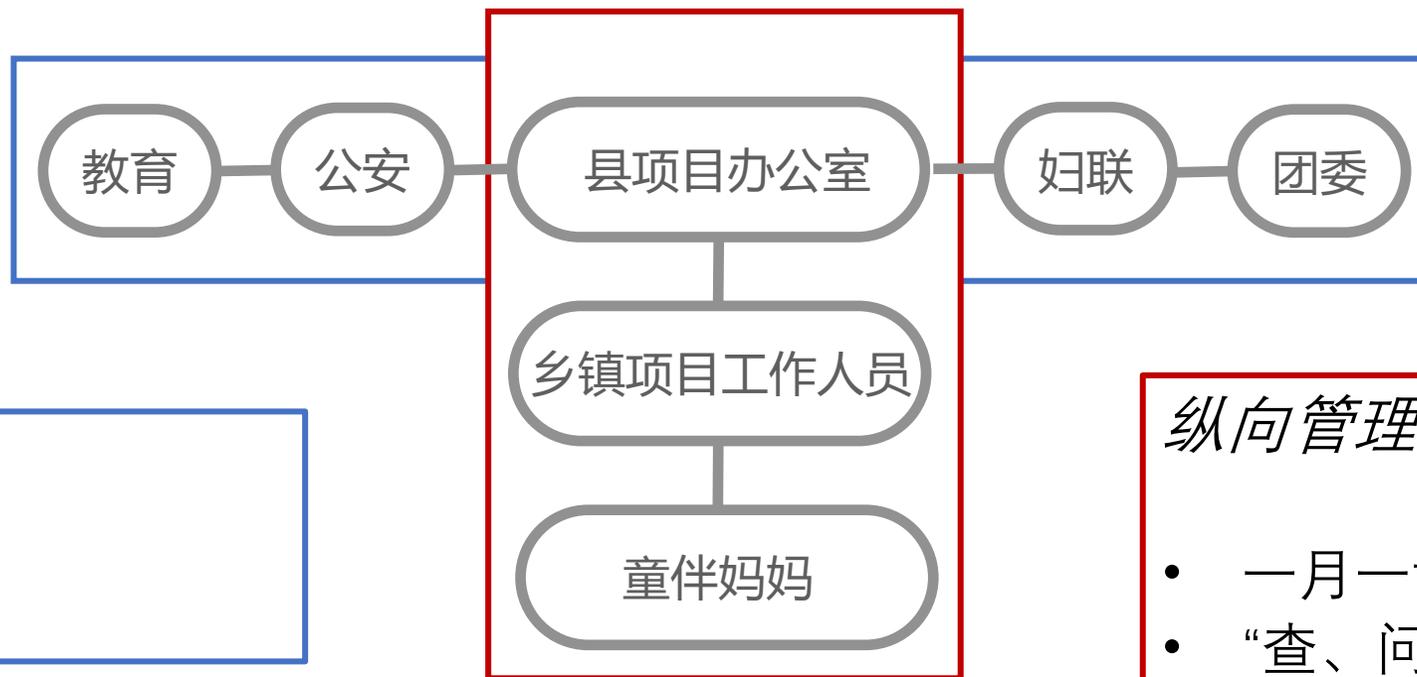


童伴妈妈

2、建立村级儿童活动场所——童伴之家，开展日常活动和主题活动，让孩子们有爱有陪伴



3、搭建县乡村三级关爱体系，织密合力监护儿童成长、提供服务的 有效网络



横向联动:

常态化、精准化

纵向管理:

- 一月一调度、一督导
- “查、问、看、访”
- 项目宣传

项目规模

童伴妈妈项目在四川、贵州、江西、湖北、云南、安徽、陕西开展，并复制到79县919个项目村。

省份	县数量	村数量
四川	10县	100村
贵州	24县	273村
江西	22县	270村
湖北	11县	119村
云南	5县	66村
安徽	3县	70村
陕西	4县	21村
总计	79县	919村



项目成效-项目效果评估

根据清华大学
第三方独立评估

结果显示：

- 1、心理健康水平明显提高。
项目区儿童的心理韧性，包括价值感、孤独感、镇定、独立自主、毅力相关品质方面，均有明显提高。
- 2、卫生健康水平得到明显改善。
- 3、多元化生活需求得到满足，社会支持体系得到巩固。
- 4、安全意识明显提升 安全事故发生风险显著降低。
- 5、学习成绩有所提升 教育环境日益改善。



中國扶貧基金會
CHINA FOUNDATION
FOR POVERTY ALLEVIATION



让TA们的未来因你而不同

项目达到预期效果，实施过程中有哪些关键环节？有哪些经验攻克这些关键环节？

发展型项目，赋能于人，以人为核心

- 机制建立：
 - 以省、县民政部门为主要合作方；依托民政建立服务递送网络；政府的意愿、责任、投入
- 人的培育：
 - 专职：“妈妈”来自本村，有爱心、耐心、责任心、恒心
 - 专业：建立持续、进阶的服务体系培训童伴妈妈
 - 机制支持与保障
 - 心理关爱与支持
 - 激励：绩效考核与补贴；提供发展空间，如在妈妈中选拔骨干、组织TOT，有妈妈进人大代表
- 成本
 - 人力成本
 - 督导培训
 - 空间硬件（童伴之家由村委提供场地、以及县省政府的经费 物资支持）
 - 议题研究与倡导

- 新未保法出台后，对这类项目的落地、推广有哪些机会？
- 项目本身运营，有助于合作伙伴接受和认可项目模式
 - 明确民政牵头
 - 明确“专人”
 - 强制报告制度明确，巩固了童伴妈妈在地职责
- 有助于项目可持续
- 项目经验沉淀和输出

- 童伴妈妈与村委儿童主任如何联动?
 - 童伴妈妈+儿童主任
 - 童伴妈妈重服务
 - 支持儿童之家的活动（有空间 少活动）
 - 童伴妈妈直接作为儿童主任
- ⑩ 想听会芳聊聊，扶贫基金会是如何管理、对接这些童伴妈妈的，包括怎么给到她们支持的，他们在日常工作遇到困难，向谁寻求帮助？
 - 省-县-乡镇项目办-童伴妈妈，扶贫与县民政负责人对话，县民政负责人直接对接妈妈
 - 支持：村委支持、督导培训、自组织建立同伴关系

- 想了解一下儿童主任政策落地过程中有哪些关键的卡点？目前国内有哪些项目也在探索这类问题（除了童伴妈妈之外）？这些项目关注的卡点有什么不同吗？或者关注同一卡点的，比如童伴妈妈提到的“服务提供者”这一环，有什么不同的探索吗？
- 人选：
 - 很难保证专职，大多为身兼数职
 - 服务缺位尤其在发生外部事件冲击，比如疫情，很难保证儿童主任专注聚焦儿童特殊需求
 - 在履行政策规定职责同时，如何确保儿童工作专业性
- 儿童主任-->儿保体系
 - 儿童主任属于基层儿童保护人才队伍建设其中一环
 - 政策明确规定儿童主任六大职责，但其中也有区分：哪些适合儿童主任做，哪些需要和未保中心、专业社工个案工作有机配合
 - 人才培养是一个过程、能力提升也是阶梯性的，儿童主任的工作边界 & 体系的逐步完善，需要在这个过程中逐渐完善

策略2：以壹基金儿童平安计划为例，看预防校园欺凌策略

分享主嘉宾：刘园月（深圳壹基金公益基金会 项目拓展部主任）

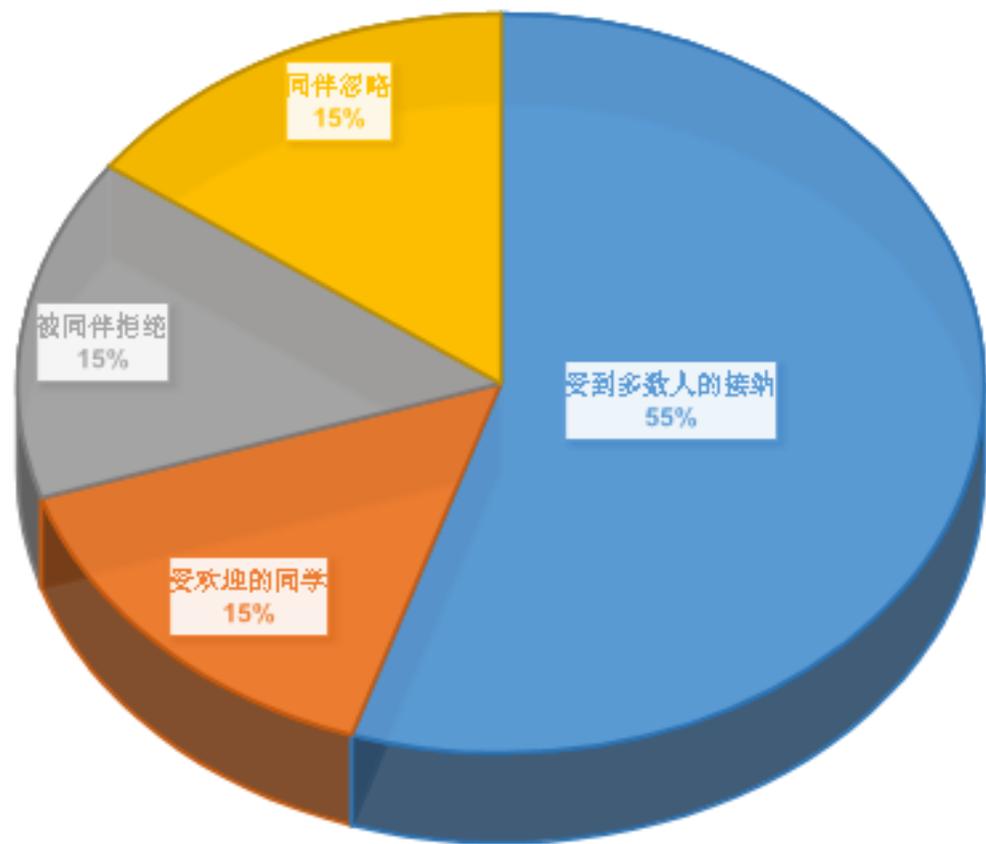
壹基金

在防欺凌教育方面的思考和探索

刘园月

2021年9月

来自美国校园的统计数据



对学生：

有效扩大学生的同理心，示范如何尊重和善待他人，鼓励孩子做自己喜欢的活动，以及发展良好的同伴关系，这些是有效的。

对家长：

保持沟通畅通。经常和孩子一起交流。听他们说，认识他们的朋友，询问学校，并了解他们的担忧。鼓励孩子们做自己喜欢的事情。特殊的活动，兴趣和爱好可以增强信心，帮助孩子结交朋友并保护他们免受欺凌行为的影响。

对教师尤其是班主任：

班主任老师如果能做到尊重、公平、鼓励、言行一致、规则清晰对待班里的每一个孩子，那么这样的班级几乎很少会发生恶性欺凌事件。

// 共同营造一个这样的安全环境对预防欺凌非常有利：认可与接纳、尊重与聆听、充满笑容和幽默，鼓励孩子自己解决问题，提供更多与他人合作的机会，建立自信的一面。



尽我所能 人人公益

谢谢!



微信订阅号



壹基金月捐

- 儿童保护议题下，预防类项目的关键点有哪些？
 - 欺凌是一个大问题，如何找到一个具体的切入点
 - 看到欺凌背后的儿童发展状态
 - 壹基金选择同伴教育、社会情感学习为切入点
 - 如何选择介入年龄/时机
 - 欺凌常发生在初高中年级，预防干预可前置
 - 小学中高年级是重要阶段，孩子开始发展出不同的能力，同理心的能力发展进入关键时期
 - 在问题范围之外寻找破解方法
 - 解决欺凌问题，不能只看欺凌，更要看到背后的儿童发展

- 儿童保护服务项目能够入校顺利开展的关键点有哪些？
 - 壹基金已有的安全教育项目均为入校开展
 - 学校、老师认可，认可来源于项目有效，可以从过往经验提炼有效的做法，再结合自身资源去寻找可行方法
 - 可操作（足够简单），不给教师增加负担

- 防校园欺凌项目的普遍痛点和机会有哪些?
 - 预防欺凌是个隐性需求
 - 领域内对问题、对干预的研究和经验沉淀较少

策略3：强制报告的关键点与行动空间

分享主嘉宾：张厚奇

未保法中强制报告相关规定：密切接触儿童的工作人员发现侵害/疑似侵害
早期更多聚焦具体场景：反家暴法中对未成年人遭受/目睹家暴有强制报告要求
(针对村居委级别)；20年开始聚焦侵害未成年人案件，尤其是性侵害。

- **强制报告有哪些关键环节和难点？**

- 强制报告的意义不在报告本身，而是在于识别隐性的儿童侵害；
 - 报告方：侵害类型扩大（只要疑似遭受任何种类侵害）、针对人员扩大（从民政扩大到国家机关、所有政府部门、与未成年人密切接触的单位）、针对公众鼓励报告
 - 接收方：公安 民政 教育，主要在民政，统一到12345市长热线下
 - 背后最需要多部门协调机制，如出现情况需要不同部门协调回应

⑩ **值得关注的机会**：报告是起点；报告多了，后续工作（跟进核实、转介、干预）能否到位；大家可以进一步促进协调机制和服务输送的完善，或倡导

第四部分

新未保法背景下的行动空间

新未保法颁布，对于儿童保护领域的行动者，尤其是资助者，有哪些新的机遇？

- 儿童保护领域筹款难，早期多为国际资助方；难在哪？
 - 领域新，比较难立竿见影；
 - 专业门槛较高；推荐关注：
 - 了解策略在整个儿童保护体系中的位置
 - 关注行业自律，在自己机构层面/支持合作伙伴建立儿童保护相关政策
 - 网络保护不是割裂的一个板块，一方面网络渗透让儿童风险环境更复杂，同时也让儿童保护的干预有更多可能性——未来 线下&线上儿童保护可以更加融合
- 队伍建设
 - 基层儿童工作者的培训：掌握儿童保护专业技能；对于强制报告的责任落实等
 - 大多数地方政府部门都是通过政府采购社会组织服务，尚存大量服务缺口（机构管理、战略管理、儿童策略选择、项目设计 等等）；需要长期投入，有时间、耐心
- 政社合作：儿童保护工作一定要嵌入政府儿保体系
 - 落实：已有机制的各地落实
 - 探索：细分领域的研究（如校园欺凌）、新机制的探索试点

邀请您填写问卷反馈

电脑参会

- 方式一：直接点击聊天区的问卷链接
- 方式二：手机扫描下方二维码



手机参会

无法直接扫码，可直接点击聊天区的问卷链接