

美国有效慈善中心 员工反馈调研 问卷样卷

(内部参考 请勿传播)



资助者圆桌论坛 (CDR)

2021年8月

问卷说明

1. 美国有效慈善中心（The Center for Effective Philanthropy，以下简称 CEP）开展基金会员工反馈报告服务（Staff Perception Report），本文将员工反馈调研的基础问卷进行编译，供内部学习参考。
2. 问卷分为以下几部分问题：
 - 总体观感
 - 工作表现考评
 - 工作环境
 - 专业发展
 - 资助与资助伙伴互动
 - 总体有效性
 - 职场行为
 - 背景信息
3. 在CEP调研过程中，问卷全部匿名处理；基金会既不了解哪些员工填写了问卷，也不了解具体员工的回答。

1. 总体观感 (1/2)

1. 总体而言，你对你的工作满意吗？【1分 十分不满意；7分 十分满意】
2. 总体而言，你觉得你的工作量如何？【1分 工作太少；7分 工作太多】
3. 对以下每项陈述的赞同程度打几分？【1分 完全不赞同；4分 完全中立；7分 完全赞同】
 - 1) 我对我的主管（直接汇报对象）可以实话实说，不需要有所畏惧或顾虑
 - 2) 工作中我有机会学习和成长
 - 3) 我的主管对我如何提升工作质量会给我有建设性的指正建议
 - 4) 我的贡献能够得到认可
 - 5) 基金会给我足够的空间，让我创造性的完成工作
 - 6) 我的工作让我获得个人成就感
 - 7) 对于直接影响我工作的决定，我有一定（且合适）的话语权
 - 8) 基金会的使命和目标能够激励我

1. 总体观感 (2/2)

4. 对以下每项陈述的赞同程度打几分？【1分 完全不赞同； 4分 完全中立； 7分 完全赞同】)

- 1) 对于了解我的工作如何贡献于基金会的目标，我很兴奋
- 2) 基金会的管理层对于未来的方向传递很清晰
- 3) 我能获得必要的资源做好本职工作
- 4) 我被其他同事尊重对待
- 5) 我完全理解我目前的角色和责任
- 6) 我的主管支持我的职业发展
- 7) 工作中，我一直都有机会做自己最擅长的事
- 8) 我很少会考虑其他基金会的工作

2. 工作表现考评

1. 过去12个月中，你的工作表现是否被正式回顾评价过？【是；否；不适用】
2. 上一次工作评价对你提升工作表现有帮助吗？
3. 总体来说，你觉得上次工作评价能真实客观反映你的工作情况吗？
4. 你多久和你的主管讨论一次你的工作表现？
【每月都有几次 / 每月一次 / 几个月一次 / 一年一次 / 少于一年一次】

3. 工作环境 (1/2)

1. 以下每项针对基金会整体观感的陈述，你的赞同程度打几分？

【1分 完全不赞同； 4分 完全中立； 7分 完全赞同】

- 1) 基金会崇尚合作且团队为重
- 2) 基金会重视员工，愿为员工付出
- 3) 基金会在项目上愿意承担适当风险
- 4) 基金会在创新中接受犯错、试错
- 5) 基金会愿为提升工作质量做出调整
- 6) 基金会有公平、一致的管理制度
- 7) 基金会尊重所有员工，无论种族、性别、背景
- 8) 基金会能有效管理理事会与基层团队之间的信息互通
- 9) 基金会与其它共同目标的基金会同行保持良好合作

3. 工作环境 (2/2)

2. 你多大程度理解基金会的目标？【1分 完全谈不上理解；7分 非常理解】
3. 对于影响员工的重要变化或决策，你对你从管理层接受的信息程度满意吗？【1分 完全不满意；7分 非常满意】
4. 你觉得你和理事会的工作目标一致吗？【不知道；1分 完全不一致；7分 完全一致】
5. 你觉得你和CEO/秘书长的工作目标一致吗？【不知道；1分 完全不一致；7分 完全一致】
6. 你认为基金会理解资助或实施项目的领域吗？【不知道；1分 完全不懂；7分 非常理解】
7. 你认为基金会理解资助或实施项目的社区吗？【不知道；1分 完全不懂；7分 非常理解】
8. 你认为基金会理解资助对象的组织战略和目标吗？【不知道；1分 完全不懂；7分 非常理解】

4. 职业发展

1. 过去12个月内，你是否参与过由基金会付费/提供的专业发展机会？【是；否；不适用】

5. 资助与资助伙伴互动

1. 你在基金会的工作涉及资助或者与资助伙伴互动吗？【是；否】
2. 以下每项对于基金会的资助以及伙伴互动情况的观感，你的赞同情况打几分？
【1分 完全不赞同； 4分 完全中立； 7分 完全赞同】
 - 1) 我们的项目策略能够有效指向我们的目标
 - 2) 我们对于资助伙伴的意见是开放的
 - 3) 我们设计新项目时会吸取过去的经验教训
 - 4) 与伙伴保持强关系对于实现我们的目标很重要
 - 5) 我们有足够的能力与伙伴建立强有力的关系
 - 6) 我愿意花时间与伙伴交流沟通，备受鼓舞
 - 7) 基金会是尊重伙伴的

6. 总体有效性 (1/2)

1. 你多大程度赞同这个描述：在现有的资源条件下，基金会在XX领域已经尽可能的实现影响力【1分 完全不赞同； 4分 完全中立； 7分 完全赞同】
2. 以下哪项是基金会最大的优势？
 - 1) 福利待遇
 - 2) 员工参与与员工赋权
 - 3) 外部口碑
 - 4) 基金会团队
 - 5) 基金会的战略和资助
 - 6) 基金会管理层
 - 7) 组织文化
 - 8) 其它
3. 为何你觉得上一题中所选项是基金会的最大优势？

6. 总体有效性 (2/2)

1. 作为雇主/资助者，基金会可以提升的一点是什么？请尽量具体回答
2. 上一题的回答，你愿意分享完整回答，还是仅提供大意（均为匿名）？

7. 职场行为

1. 你多大程度赞同这个描述：基金会对于霸凌、骚扰、歧视是零容忍【1分 完全不赞同； 4分 完全中立； 7分 完全赞同】
2. 如果遭遇霸凌、骚扰、歧视等不当行为，你了解基金会的举报流程吗？【是； 否】
3. 你多大程度赞同这个描述：我有信心我举报的任何行为不当都可以被适当、周全、及时的处理【不知道； 1分 完全不赞同； 4分 完全中立； 7分 完全赞同】

8. 背景信息

1. 你的工作是全职还是兼职？
2. 你是否管理1人以上的员工？
3. 你在基金会工作多久了？【不到1年 / 1-3年 / 3-6年 / 6-10年 / 10年以上】
4. 你多大程度赞同这个描述：与同行组织的类似岗位相比，我的薪水是合理的【1分 完全不赞同；4分 完全中立；7分 完全赞同】
5. 总体而言，你对于基金会提供的员工福利满意吗？【1分 非常不满意；7分 非常满意】
6. 你愿意把基金会作为很棒的工作单位推荐给你的朋友吗？【1分 完全不会考虑；7分 非常愿意】