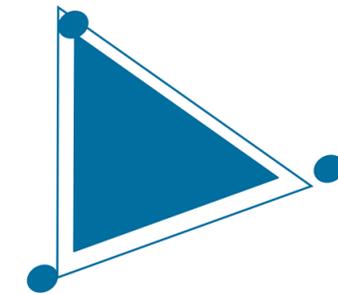


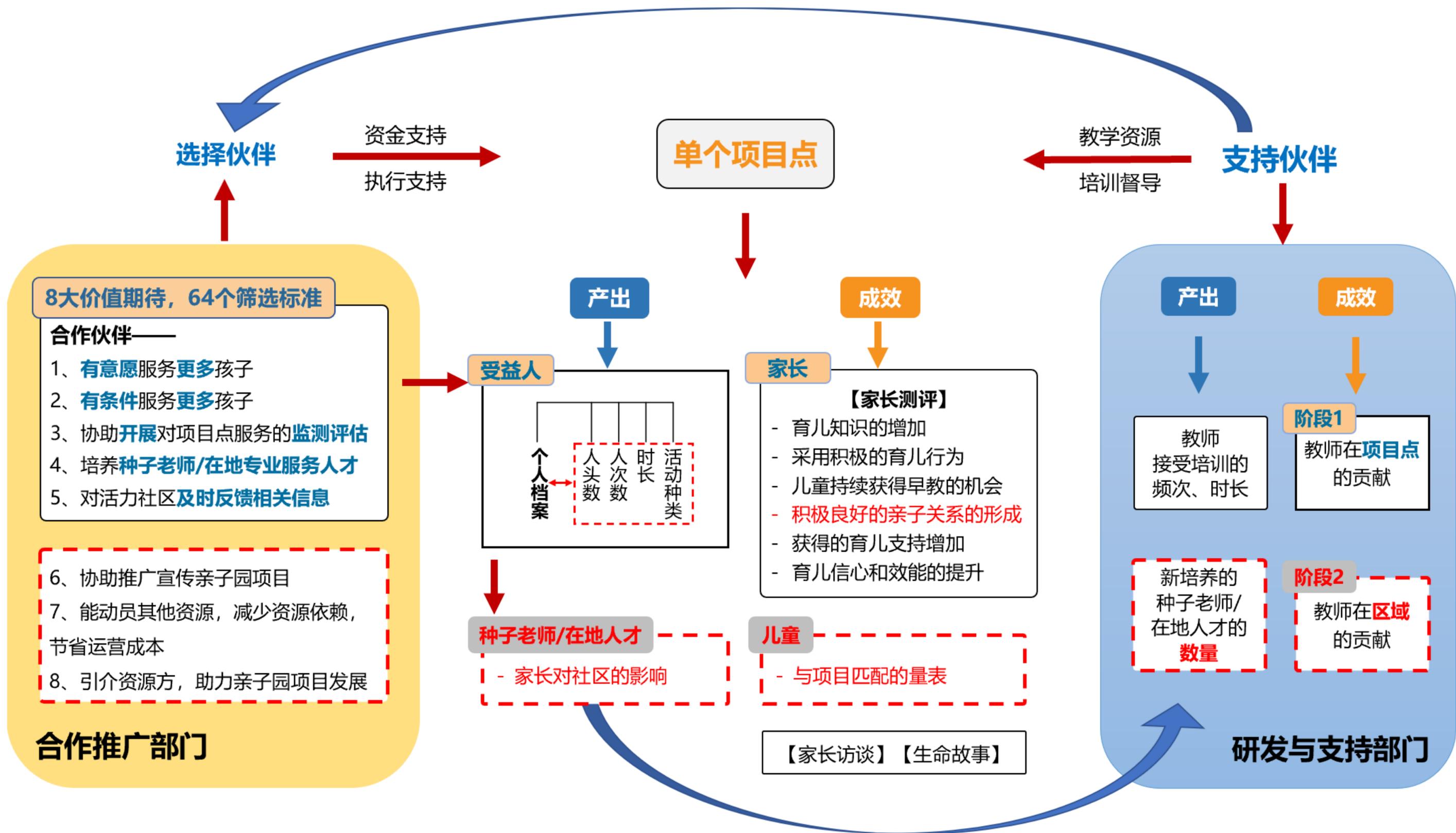
活力亲子园项目的内部监测评估

从直接服务到支持伙伴开展项目

监测评估部门 刘付虹仪 | 2020.9



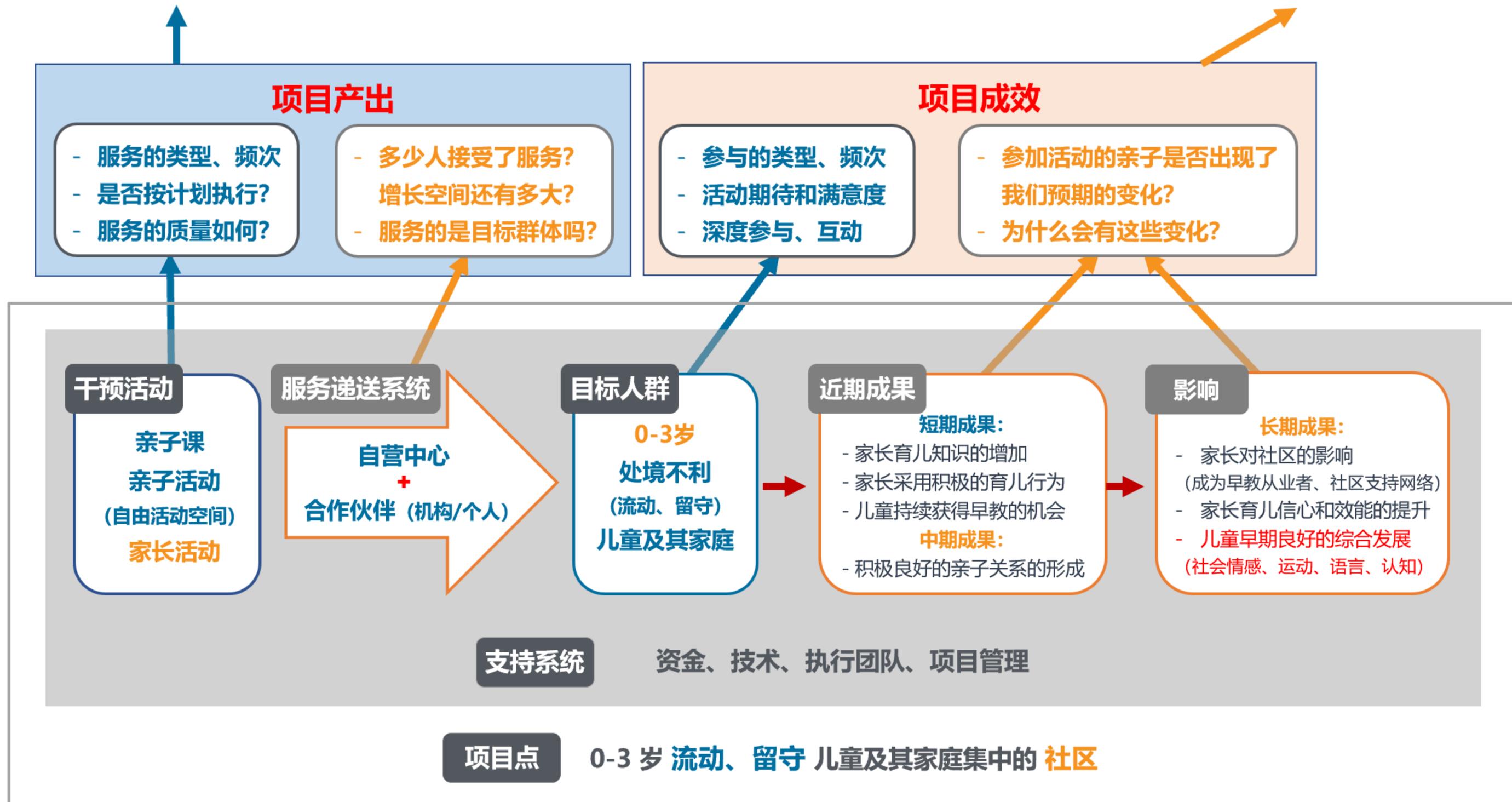
还在继续发展中的监测评估（部分展示）



活力亲子园-项目目标和指标

我们心中的好项目：

让 **更多** 流动、留守儿童及其家庭 **享有持续获得早期亲子教育的机会**，并且 **发生有效改变**



项目产出的监测评估-计划和工具

服务计划

目标人群	投入	活动内容	产出
亲子活动 家长/看护人+孩子 通常以妈妈+孩子为主	物资: 教学设备 课程手册 活动室 活动经费 人力资源: 老师×1 志愿者×1-2	亲子课 亲子×8-12对 自由活动空间/亲子活动 亲子×10-15对 非周期性定期活动 亲子出游 亲子运动会 特殊日庆祝 毕业典礼及庆祝	1.5小时/次× 2次/周× 12-16周/学期 15-25分钟/次, 1-3次/周, 12-16周/学期 亲子出游 亲子运动会 特殊日庆祝 2小时/次 毕业典礼庆祝 1.5-3小时/次 ×1次/学期
家长活动 儿童家长	物资: 活动室 活动手册 活动经费 人力资源: 项目官员×1 老师×1 志愿者×1-2	家长宣讲会 故事妈妈小组 音乐游戏妈妈小组 家长读书会 非周期性定期活动	1-2小时/次 ×10次/学期

出勤数据

活动类型
几次活动
每次多久

新增人头数
总入次数

稳定出勤人数

都做了哪些服务？计划完成得怎样？

- 开展的项目活动的类型、频率、次数是否在按照学期初的服务计划执行？
→ 没有达成计划，是什么原因？
- 多少人接受了服务？
- 增长空间还有多大？
- 服务的是目标群体吗？
- 参加活动的亲子流动率高，稳定出勤率低的原因是什么？与活动的设置有关吗？

【2020.8上线】

及时、准确地收集

项目点数据来源：

- 服务计划（活动频次、时长）
- 学员报名信息
- 每次活动的签到考勤
（手工/系统）
- 清晰呈现活动场景的照片



活力社区信息管理平台

现已开放注册和使用。功能：

- 创建活动计划和班级
- 录入学员信息
- 进行日常考勤
- 自动生成考勤统计报表
- 提交服务照片

按时间节点提交

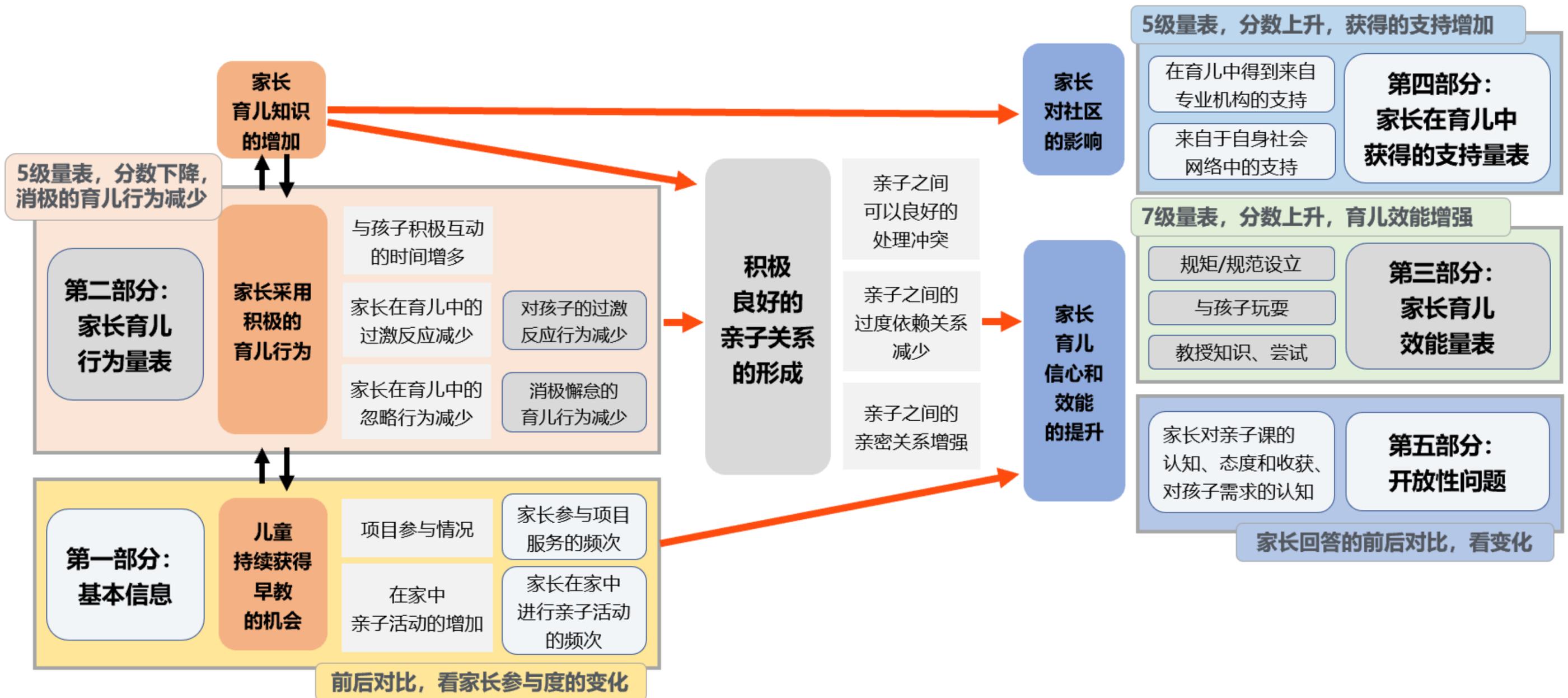
核心问题：我们的服务群体真的发生有效改变了吗？

项目成效的监测评估-家长测评（前后测+量表）

短期：1个学期

中期：1年

长期：1年以上



测评前

测评开展流程指南

帮助项目点工作人员掌握如何组织家长参与测评的工作流程、要求及注意事项



流程指南-家长测评

测评后

前后测信息确认表

后台的测评数据中需要确认的信息汇总，用于数据核对和修正



信息确认表-家长测评

活力亲子园项目家长反馈问卷 (2019秋-后测)

尊敬的家长朋友，

您好！首先感谢您愿意花时间来填写这个问卷，请您根据您的**实际情况**认真填写。在填写过程中如有遇到任何问题，为保证填答的准确和可靠性，请您直接询问工作人员，而不要和其他的家长讨论。谢谢！

填表者需要是平时和宝宝参加亲子课/自由活动空间亲子活动的家长或看护人。

下一页

测评中

家长测评-二维码

本次测评统一使用线上填写的方式收集数据



问卷(二维码)-家长测评

家长测评-纸质版

给不识字或无法使用手机填写线上问卷的家长使用



问卷(纸质版)-家长测评

家长测评-参考话术

- 1-为什么要做这个问卷
- 2-问卷填写说明



讲解参考话术-家长测评

项目成效的监测评估-日常观察和记录

每周六的活动现场，我们基本都会看到一个50-60岁的阿姨，背上背着还不会走路的小孙女，手上拉着刚上幼儿园的孙子过来参与活动，阿姨告诉志愿者说：“我孙子很喜欢听你们讲故事，所以每次我都会带他来听故事。”每次参与完活动时，奶奶才又带着孙子赶回去做饭。

—— 2019.11 珠海协作者东风社区 永思老师

我看见、我听到、我感受到

“一个害怕和老师目光接触的孩子，在多次和她友好相处后，能主动靠近我，会开始看着我和我对话。”

—— 2020.6 上海江川中心 小柯老师

日常观察

项目期内

活动照片

家长反馈

桥桥，2岁的男孩，第一次来中心是上亲子课的时候。来上第一节课的时候在教室呆了5分钟，哭着往外拽妈妈，妈妈着急的说：“这怎么办啊？以后能上学吗？”老师让妈妈先带着孩子在自由活动陪孩子玩一会，先适应一下新的环境。一上午很快过去了，当第二次来中心上课的时候，桥桥依然会多次的出入教室。

当参加到第四周的时候，状态开始不一样了，可以完整的在教室里上课、参与，妈妈兴奋的分享说：“我家桥桥今天真棒，没有那么多闹还做了手工。”到现在，桥桥的状态是，妈妈只要说今天去上课了，他会立马起床，而且进了中心就要去上课的教室，在课间操的时候也是他很高兴的时刻之一。

当妈妈看到孩子的变化，和老师给予她与孩子沟通的方法时，她也积极的报名了读书会，想要陪孩子一起更好的成长。

——2019.9 北京金盏中心 晶晶老师

“谢谢你的坚持”

生命故事框架

- 呈现主人公的成长和收获
- 背景描述
- 最初参加活动的状态：困难和挑战
- 改变是如何发生的：过程中亲子园项目人员的行动、互动、尝试
- 改变后的状态：与最初的对比
- 总结升华：个体故事→群体困境

素材来自日常

- 家长孩子的原话
- 对孩子和家长的观察记录
- 家长访谈
- 学员档案/个案跟踪（回访）
- 一线项目人员的感受/反馈
- 不同时期的照片记录看变化

他现在在东坝家园幼儿园上中班，老师在家长联系册上面写道：“杨冬，学东西特别快，活泼……。”听他的妈妈说，他在幼儿园里面和其它的小朋友相处的特别好，和谁都能玩到一起。开家长会的时候老师也用“沟通和交往能力特别强”来形容他。

他叫杨冬，来自河北，今年四岁了，在北京出生，一直和爸爸妈妈在北京生活。他在活力社区东坝中心参加了2013年秋季和2014年春季的活力亲子园项目，每周二到周五上午和妈妈一起来上两个小时的亲子课程。

还记得刚来的时候，我们和他打招呼时他都躲在妈妈的身后，一句话也不说。开课后的第一周，他自己一个人在大操场上面玩，或是只站在教室门口往里面看一下，就是不进教室。**第二周的时候他爱上了律动**，音乐一响他就和妈妈进教室，音乐一停，他一会儿就出来了，而且杨冬仍然没有进阅读教室。但是，作为亲子课程的一部分，阅读是很重要的环节，于是他的妈妈很着急，特别想哄着他进教室，想让孩子听个故事，想让他和小朋友们互动一下。我们和她妈妈沟通，告诉她们不要着急，孩子总要有个适应的过程，而且每个孩子的适应时间都不一样，别太着急，只要妈妈肯坚持，孩子总会慢慢进教室的。**之后的日子里**，我们看到妈妈坚持每天带孩子来社区中心，哪怕杨冬还是不肯进教室，每天只在门口看一会，跳一个律动或是在阅读教室门口听一小会的故事，妈妈也不曾间断过。**慢慢地，直到第三周他开始进阅读教室**，也能慢慢在亲子教室里面多呆一会儿了。在这三周的时间里面我们不断和妈妈沟通，告诉她不要强迫孩子，我们可以慢慢来引导。和他同时来的孩子赵罗，在第一周不进教室以后退出了。

慢慢地，慢慢地，他不仅能全程参加每节亲子课程，阅读教室里面他也能专注地听老师们讲故事，妈妈说他在家里面也很愿意听故事。早上来上课时主动和我们打招呼，下课回家的时候也和我们一一地打招呼说再见！期初有小朋友想和他玩，还没走到他的身边，他就双手抱在胸前躲在了妈妈的身后，**而现在，在教室里面做游戏时，杨冬不仅和小朋友们手拉手，还互相拥抱。**

杨冬从活力社区东坝中心**毕业快一年了**，前几天我们做回访的时候拨通了妈妈的电话。妈妈告诉我们，杨冬现在幼儿园里面和家里面的情况都很不错，每天晚上都还要求妈妈给讲故事，有时候妈妈累了不想讲的时候都是孩子给妈妈讲故事。每到周末（除非天气不好），杨冬都会和以前活力亲子园项目的小朋友出去玩。

“您觉得孩子和没有参加过活力亲子园项目的孩子有什么区别吗？”我们问道，妈妈说：“别人不知道，但是赵罗和杨冬在一个班，每次家长会上面老师都说杨冬是班里在最听话的一个孩子，我都觉得很惊讶……”杨冬妈妈说：“赵罗不仅哭了好几个月，而且常常不想去幼儿园，在家里面什么都是孩子都说了算，可是到了幼儿园，去完厕所都不敢自己出来，在厕所里面大哭，要么就自己缩在一个小角落里面。他的妈妈都愁坏了。”“我还建议她多带孩子出来和我们一起玩一下，多和小朋友接触接触啥的。”这个时候我们再说起杨冬刚来中心前三周的时候妈妈笑了，说特别感谢我们的鼓励，而我们觉得这一切都归功于杨冬妈妈的坚持。妈妈说：“我在中心两个学期只想用两个字来形容那就是“幸运”！太幸运能来中心了，孩子和我都学到了很多，更重要的是我们都交到了好多好朋友。特别得开心！”

时隔一年后，还能看到项目对孩子的影响时，我们也很惊讶，当然更多的是欣慰。我们愿意把它记录下来，不仅印证了我们做这件事情的意义，同时也是在不断地鼓励我们自己坚持下去。希望越来越多的孩子能身心健康成长，更希望越来越多的妈妈和身边的人分享自己学到的理念和方法，**当这个辐射圈越来越大的时候这个社会可能会往前走一点点。**

1-通过定期会议对数据进行呈现：

➤ 每月一次的项目会-月报

各部门的成果汇报（产出监测、效果评估）

➤ 半年一次的项目复盘、机构回顾会

项目监测数据：01 目标达成情况 02 同期对比 03 监测数据的启示

效果评估报告：01 评估报告背景简介 02 测评数据与评估结果 03 结论与建议

2-监测数据的常规提供：

➤ 各维度的数据统计

➤ 各项目点的测评数据

➤ 结项文件

监测评估的作用-项目质量提升的聚焦点&方向

规模化过程中，监测评估设计怎样和与实际的项目执行相匹配？

数据怎样能指导我们去了解伙伴并支持其项目质量提升？



监测评估体系的不断优化和迭代（受益人→单个项目点、项目规模化、业务流程）

育儿效能	*****	无	北京金盏中心
	*****	无	北京金盏中心
			北京金盏中心 广州小洲中心
家长获得的社会支持	*****	无	***** ***** ***** *****
	*****	有	

03 结论与建议-下一步的建议与展望

Part 2 项目活动与管理

4-自营项目与复制项目在项目实施各个方面差异较大

2020年优化：

- 技术支持-《家长工作手册》《项目执行指南》
- 执行支持-伙伴社群能力建设、标准化流程文件共享
- 流程管理-评审委员会、线上申请表、管理规范化