

工具 | 资助双方关系自测表



资助者圆桌论坛 (CDR)

2018年12月

本文目录

- 我们经常能看到在资助过程中，被资助方负责询问、汇报、证明，而资助方则负责说行或不行，以及什么时候需要什么材料。Exponent Philanthropy 于2017年进行了资助双方关系方面的研究，开发一个自测工具，并探讨了如何改进双方关系。研究显示以下五个特点表示双方关系良好：
 - 相互信任
 - 谦逊
 - 主动沟通
 - 分享专业知识
 - 容忍不适

- 本文内容包括自测表工具以及如何在上述五个方面改进。更多信息请参考报告原文：http://www.exponentphilanthropy.org/wp-content/uploads/EXP_FFSI_Toolkit.pdf

资助双方关系自测表(1/2)

	从不	有时	经常	一直
相互信任				
我努力与他人建立真诚的关系。				
我假设他人的出发点都是好的。				
我及时跟进需求。				
我关心他人的个人和职业发展。				
谦逊				
在做决策时，我试图融入服务对象的观点。				
我试图去真正了解，而不是假设他人如何看待问题。				
我有意识地反思自我。				
主动沟通				
我在资助流程之中以及之外进行定期沟通。				
我积极倾听别人的想法和担忧。				

资助双方关系自测表(2/2)

	从不	有时	经常	一直
我会对彼此关系设定现实的预期，并与对方沟通。				
我清楚直接地表达自己的意图和需求。				
分享专业知识				
我及时寻求和分享相关知识、信息、机会和挑战。				
我努力通过学习他人的经验和观点来提升认知水平。				
我认可他人的知识和经验的价值。				
容忍不适				
当我犯了错误，或者期望错位时，我会承认错误。				
我会寻求关于如何改善彼此关系的反馈，并采取行动。				
我认识到彼此间权力不平等，并努力减少这种不平等。				

如果有一类您选择了两次以上“从不”或“有时”，建议从这项开始重点改进。

改进建议：相互信任

- 直接挑战对方，同时也展现出你关心他们个人
- 提供多年的非限定性资助，以提升被资助方的能力
- 相信被资助方能够做好自己的工作，不要做微观管理
- 交流彼此的期待，并对期待达成共识
- 对于具体项目之外的更大的社会图景保持开放的态度
- 理解组织运营所需的全部成本，并尽可能地给予支持
- 理解被资助方的局限（时间、人力、技术等等）
- 多参加被资助方的活动（对他们的邀约说“我来！”）
- 介绍理事会成员和被资助方认识，帮助理事加深对社会问题的认识，帮助被资助方了解理事的关注点
- 与对方的交流不局限于具体资助项目

改进建议：谦逊

- 认真倾听被资助方的担忧
- 尝试从对方的角度看问题
- 不以不好的意图揣测对方
- 与对方分享错误
- 与对方的交流不局限于具体资助项目
- 到被资助方所在的地方会面——项目地或者是对方工作地的咖啡馆
- 不要急于求成，花时间放松一下
- 询问并倾听被资助方的需求
- 将被资助方视为一个个不同的人，而不是假设他们都是一样的
- 向其他感兴趣的人介绍你的被资助方
- 仅向对方索取决策所需的信息（能自己上网查的就自己去查）
- 欢迎被资助方来拜访你

改进建议：主动沟通

- 真诚开放地沟通资助要求
- 在整个资助过程中确保对方了解情况（从确认对方收到申请书开始）
- 欢迎被资助方打电话或写邮件咨询，或者设置固定的咨询时间
- 适当的时候，对拒绝的申请提供反馈意见
- 用合作协议的方式书面呈现双方合作的目标
- 与对方一起制定沟通时间表，以便彼此知道何时应该沟通
- 将询问双方关系的内容纳入报告模板

改进建议：分享专业知识

- 在资助流程之外，召集被资助方通过面对面或远程方式交流共同的关注点
- 将被资助方与其他资源和专家联结起来
- 介绍理事会成员和被资助方认识，帮助理事加深对社会问题的认识，帮助被资助方了解理事的关注点
- 多参加被资助方的活动（对他们的邀约说“我来！”）
- 尊重被资助方的知识
- 确保被资助方有机会参与传播和筹资方面的培训，以便他们在资源开发方面更自如
- 不断思考还应该把哪些人引入与被资助方的对话（政府官员、研究者、其他NGO、其他资助方）
- 交流彼此的期待，并对期待达成共识

改进建议：容忍不适

- 对失败表示尊重，以便被资助方更有自信分享经验教训
- 重视双方的关系，希望了解双方关系的质量，而不仅仅是合作的项目
- 向申请方反馈未获得资助的具体理由
- 尽可能地保持灵活
- 在正式提交项目书之前与申请方沟通，如果不太可能支持，就不要让对方浪费时间填写信息了
- 询问，而不是假设



资助者圆桌论坛（CDR）

CDR是面向中国资助者的技术支持平台，其使命是“服务中国资助者，探索有效资助，推动社会问题解决”。

版权声明：本报告版权归原作者所有，CDR将本报告编译，为公益同行学习分享所用。