

工具 | 社会情感学习 (Social and Emotional Learning) 是什么及项目设计



中国资助者圆桌论坛 (CDR)

2017年9月

本文目录

- 学业能力并不一定能够帮助青少年取得成功，目前国内已有不少资助机构都在关注“非认知能力”或“软技能”，这也被统称为社会情感学习（Social and Emotional Learning，简称SEL）。
- 本文主要包括以下内容：
 - 一. SEL是什么？都包含哪些关键要素？
 - 二. 儿童是如何学习这些要素的？每个年龄段重点发展哪些要素？
 - 三. 这一框架对教育者和政策决策者有什么启示？
 - 四. 如何设计SEL项目？
- 本文主要参考资料：
 - Wallace基金会资助芝加哥大学“Foundations for Young Adult Success”的研究 <http://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/Documents/Foundations-for-Young-Adult-Success.pdf>
 - Wallace基金会资助哈佛大学对25个全美领先的SEL项目的研究：<http://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/Documents/Navigating-Social-and-Emotional-Learning-from-the-Inside-Out.pdf>

1. 青少年获得成功的关键要素(1/5)

- 很多政策或社会干预希望通过投资于教育而改变成人后在社会经济地位方面的差距。培养受过良好教育的劳动力是一个很核心的目标，然而，这并不应该是唯一的目标。成功也意味着青年人能够实现个人目标，并有能力对周围的社会产生影响。
- 这里选取了芝加哥大学“青年人成功的基础（Foundations for Young Adult Success）”的框架。这一对“成功”更广泛的定义是基于大量的文献研究、以及对研究者和实践者的深度访谈提炼出的，即帮助青少年认识自己，认识他们面临的各种可能的选择，帮助他们具有追求这些选择的能力，并作出创造美好未来的选择。
- 框架中包含：
 - 三个关键要素（Key Factors）：主动性、综合身份、能力
 - 四个基础部件（Foundational Components）：自律、知识和技能、思维方式、价值观

1. 青少年获得成功的关键要素(2/5)



1. 青少年获得成功的关键要素(3/5)

- 三大关键要素体现了儿童如何看待自己，如何与外部世界互动，以及运用自己的能力来产生改变，以帮助他们成长为成功的青年人。

主动性

- 指能够主动选择自己的生活道路，而不是仅仅被动地成为所处环境的产物。
- 主动性需要意图和预见性才能产生一系列行动，并根据自己的身份、能力、知识和技能、思维方式、价值观来调整行动。

综合身份

- 指跨越时间、跨越各种社会身份（种族、职业、文化、性别、宗教等）的对自己的内在的一致的认知。
- 综合身份为如何做出选择和应对外部世界提供了一个稳定的、内在的框架。

能力

- 指能够完成复杂任务或实现特定目标的能力。
- 成功的青年人具备一系列的能力（例如批判性思维、负责任的决策、协作等）使得他们在不同情境下能够适应不同的任务或需求。

1. 青少年获得成功的关键要素(4/5)

- 三大关键要素下有一系列认知和非认知能力部件。每个部件都会直接促进学习和成长，同时也会增强其他部件。每个部件都适用于自我、他人和外部世界。

自律

- 指一套内部程序，在实现目标的过程中管理自己。
- 自律包括多种内容，例如认知、情感、行为管理、注意力控制等。

知识和技能

- 知识指关于自己、他人以及世界的一系列事实、信息和认知。
- 技能指通过一系列任务完成特定目标的能力。

思维方式

- 指对自己和外部世界，以及两者之间互动的信念和态度。
- 它反映了个人的无意识偏见、自然倾向和过去的经验，体现在每天的日常生活中。

价值观

- 指认为什么是好的、什么是不好的、什么是要追求的、什么是会放弃的信念。
- 它是很重要且持久的，通常与所处文化有关。它会作为未来选择的基础的指导。

1. 青少年获得成功的关键要素(5/5)

□ 四个部件与青少年发展成效之间的关系如下：

自律	知识和技能	思维方式	价值观
<ul style="list-style-type: none">• 与学业表现有关• 社会行为方面：更少的冲动控制方面的问题，更好地应对愤怒，更少的青少年犯罪和酒精滥用等• 目前的研究更多是建立了相关性，但并没有说明因果关系	<ul style="list-style-type: none">• 2012年美国国家研究委员会（NRC）报告指出三个领域的知识和技能对青少年在学习和工作中获得成功必不可少：1) 认知（认知策略、创造力、知识）；2) 内省（开放、认真、积极的自我评价）；3) 人际交往（团队合作、领导力）	<ul style="list-style-type: none">• 自信（Self-efficacy）指一个人相信自己能成功。开放（Openness）指愿意接受各种新事物。成长型思维（Growth mindset）指认为能力是可塑的。• 这些思维方式对于在学业和其他方面取得成功都有重要影响。	<ul style="list-style-type: none">• 对于那些社会地位较低的职业的观察研究表明，工作动机和表现与对这项工作的社会价值的看法有密切关系。

2. 儿童如何学习这些关键要素(1/5)

- 过去几十年认知科学和脑科学的发展，帮助我们更好地理解人是如何学习的。学习不再被理解为像收集卡片一样聚集知识，也不是训练有素地对刺激产生反应，而是脑中复杂的神经互连的变化。虽然仍有许多尚不能回答的问题，但目前的研究已经能够为儿童学习设计提供指导性。
- 儿童如何学习“综合身份”、“自律”、“价值观”等如此抽象而综合的内容？这里提供了一个“行动”（Action）+“反思”（Reflection）的框架，两者缺一不可。
 - 行动包括经历、修补、选择、实践、贡献，是建立经验（building）的过程。
 - 反思包括描述、评价、联结、预见、整合，是意义建构（meaning-make）的过程。

2. 儿童如何学习这些关键要素(2/5)



2. 儿童如何学习这些关键要素(3/5)

经历	儿童需要接触新的人、新的地方、新的角色、新的观念，才能发展对自己、对他人、对世界的认知。
修补	为儿童提供发现、探索、试验、创造的机会，以发展对真实世界和事物如何运转的认知。
选择	随着儿童的学习和成长，需要体验为自己做决定。自主选择并不意味着不受外部环境限制，而是认识到这些限制并作出有意识的选择。
实践	儿童需要反复练习的机会来建立能力。这里的练习指在适当的策略和有效的反馈下有意识的行为。如果没有反馈，则有可能加固了不良行为。
贡献	最终，儿童通过经历、实践能够解决问题或为自己和他人带来价值。当儿童有机会做出贡献时，会认为自己是有能力的，会更自信。贡献是践行“自主性”（agency）的一种方式。

2. 儿童如何学习这些关键要素(4/5)

描述 评估

为儿童提供谈论和评价他们的生活、感受、想法和经历的机会。这能帮助儿童“拥有”和定义这一经历。通过语言，儿童可以决定这段经历对他们意味着什么。描述和评估也是在发展思维方式（mindset）。

联结

近几十年认知科学的关键发现之一是人脑是从关系维度来思考的。需要提供机会帮助儿童将新的体验、新的想法与已知联系起来，以便建立可用的知识。提供发现个人兴趣与社会需求之间的关系的机会，也有助于培养自律。

预见

对于儿童而言，设想自己的未来是一种重要的反思型体验。对自我连续性的认识是理解当下行为与之后结果之间关系的关键。

整合

最终，所有的发展性经历都整合成为自我意识和能力。整合帮助青少年从“我做到了”的认识跨越到“我是可以…的人”。

2. 儿童如何学习这些关键要素(5/5)

□ 在儿童不同的年龄阶段，应重点发展不同的关键要素：

年龄	主动性	综合身份	能力	自律	知识和技能	思维方式	价值观
3-5岁					人际交往类 知识技能		
6-10岁				自我意 识和自 我控制	学习类技能 人际交往类 技能		
11-14岁		群体身份					
15-18岁		个人身份					
19-22岁		综合身份					

3. 这一框架对教育者、父母的启示

- 不能孤立的关注“知识和技能”，而忽略了其他基础部件（例如自律、思维方式、价值观）。儿童的学习和发展依赖于几个部件之间的互动。人为地将其分割为认知型因素和非认知型因素，对于操作没有实际指导意义。
- 确保实践的框架和方式是以青少年为中心的，满足青少年的发展需求的。尽管已经有很多这方面的观念，但实践中还是有差距的，学校、家庭、青少年发展项目中的很多设计其实是在满足成人的需求。
- 确保每个儿童都有机会接触到帮助他们获得成功的发展性体验。弱势儿童在发展这些因素时会面临更多的复杂性（例如发挥主动性时还需要社会关系、经济实力等外部因素，低收入和少数民族裔在以中产和白人为主流的社会文化中更难定位自身）。

3. 这一框架对政策制定者的启示

- 目前以知识内容和标准化考试为基础的测评，限制了为儿童提供发展性的成长体验。报告显示，其他基础部件不仅有利于发展学业成就，而且它们本身也是重要的成效。促进其他基础部件的发展既促进了学业表现，又使得青年人更全面地发展。
- 在问责体系中加入“非认知能力”测试一定要谨慎。目前已经出现更全面地测评学生成长的政策窗口，但对于标准化测试的反感也是与日俱增。很多测评非认知能力的工具在应用于标准化测试和问责体系时还有很多适用性问题尚未解决。
- 政策应当为学校 and 校外项目提供“安全空间”。从目前的教学和服务方式转变到更全面的儿童发展，学校和校外项目需要有“犯错”和改进的机会。而目前以问责为主导的管理并不利于这一转变。

4. SEL项目设计的问题清单

1) 明确特定的需求和目标

- 这一课程或项目是否聚焦于特定方面或紧迫的问题？例如校园暴力、性格教育、行为管理等。
- 这一课程或项目是否希望培养特定的社会情感技能？例如同理心、控制注意力、冲突应对等。
- 谁会参与这一课程或项目？有哪些文化背景或学习需求需要考虑？例如是在全校范围内开展，还是针对一部分群体（不同性别、年龄、英语为第二语言的儿童、残障儿童等等）。

2) 明确时间和结构的限制条件

- 是否能为SEL项目提供专门的时间？频率和时长是怎样的？
- 是否需要将SEL项目与其他活动结合？例如日常学习、体育运动、艺术、娱乐等。

4. SEL项目设计的问题清单

3) 选择合适的SEL项目

- 将采用哪些标准、何种流程来从多种SEL项目中选择适合的？
- 在流程的各个环节，哪些人会参与进来？最终决策将如何做出？
- 谁来执行SEL项目？他们需要哪些方面的培训或支持以帮助他们更好地执行项目？

选择SEL项目的参考标准：

- 侧重于哪些特定技能或满足哪些特定需求
- 有效性研究的充足程度
- 结构（与现有课程融合/专门课程）
- 成本
- 所需支持

4. 全美25个领先的SEL项目

校内、课程式教学项目

- 4Rs:<http://www.morningsidecenter.org/4rs-program>
- Caring School Community:
<https://www.collaborativeclassroom.org/caring-school-community>
- Character First:
<http://characterfirsteducation.com>
- Competent Kids, Caring Communities:
<http://www.competentkids.org/>
- I Can Problem Solve:
<http://www.icanproblemsolve.info/>
- Lions Quest: <https://www.lionsquest.org/>
- MindUp: <https://mindup.org/>
- Mutt-i-grees:
<http://education.muttigrees.org/>
- We Have Skills:
<https://www.irised.com/pages/whs>
- Open Circle: <https://www.open-circle.org/>
- Positive Action:
<https://www.positiveaction.net>
- RULER:
<http://ei.yale.edu/ruler/>
- Second Step:
<http://www.secondstep.org/second-step-social-emotional-learning>
- SECURE:<https://easel.gse.harvard.edu/secure>
- Social Decision Making / Problem Solving Program:
<http://ubhc.rutgers.edu/sdm/>
- Too Good for Violence:
<http://www.toogoodprograms.org/too-good-for-violence.html>
- Wise Skills:
<https://www.wiseskills.com/>
- PATHS:<http://www.pathstraining.com/main/>

校内、非课程教学项目

- Conscious Discipline:
<https://consciousdiscipline.com/>
- Good Behavior Game:
<http://goodbehaviorgame.org/>
- Playworks:<http://www.playworks.org/playpledge>
- Responsive Classroom:
<https://www.responsiveclassroom.org/>

校外项目

- Before the Bullying A.F.T.E.R. School Program
- Girls on the Run:
<https://www.girlsontherun.org>
- WINGS for Kids:
<http://www.wingsforkids.org>



中国资助者圆桌论坛（CDR）

CDR是中国资助机构的朋辈学习与合作平台，其使命是“服务中国资助者，探索有效资助，推动社会问题解决”。