

案例 | 美国男孩女孩俱乐部 (BGCA)的全国成效监测体系



中国资助者圆桌论坛 (CDR)

2017年9月

案例背景

- 美国男孩女孩俱乐部（Boys & Girls Clubs of America，以下简称BGCA）创立于1860年，致力于为青少年提供安全、可负担的校外活动场所以及多种多样的校外活动，以促进有需要的青少年充分发展和实现潜能。
- BGCA在全美各地设立了4200多个俱乐部，由这些俱乐部直接服务于当地的青少年。BGCA的服务中心会为各地俱乐部的成立和运营提供支持。
 - 每年服务近400万6-18岁的青少年
 - 每天有近43.8万青少年参与各地的俱乐部活动
 - 55%的俱乐部成员是男孩
 - 60%的俱乐部成员来自低收入家庭
 - 有35.3万员工和志愿者为青少年提供服务

本文目录

□ 本文主要包括以下内容：

一. BGCA的影响力公式（变革理论）是什么？

二. BGCA如何监测过程？

- 使用哪些指标：参与情况、俱乐部体验
- 为什么使用这些指标
- 调查问卷示例

三. BGCA如何衡量成效？

- 使用哪些指标：学业成就、良好品格、健康生活
- 为什么使用这些指标
- 通过哪些活动来实现这些指标

□ 本文参考资料包括：

• 2016年全国成效报告 <https://www.bgca.org/about-us/club-impact>

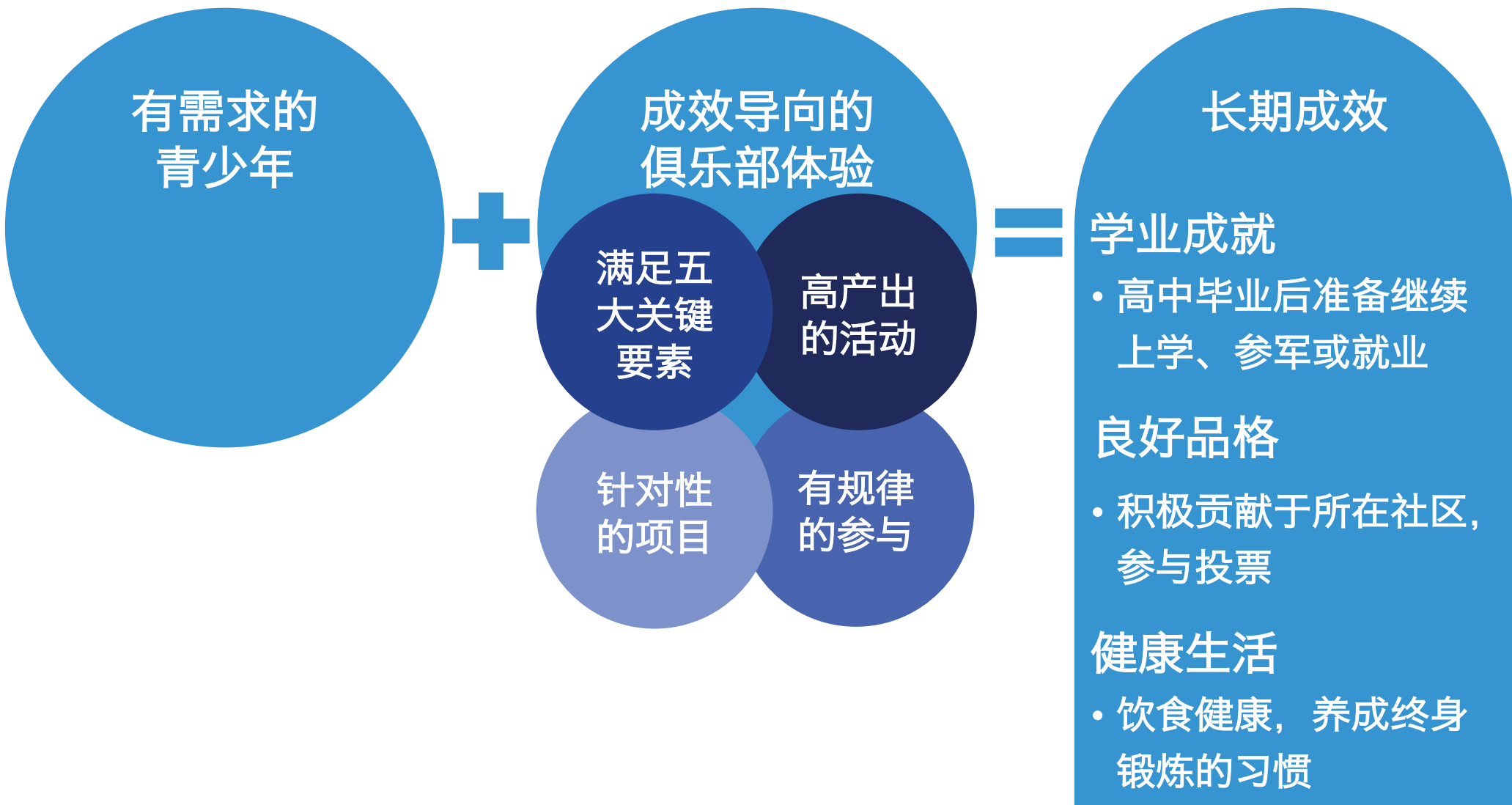
• 全国成效监测指导手册

<http://www.guidestar.org/ViewEdoc.aspx?eDocId=2535450&approved=True>

• 地方俱乐部成效监测说明

<https://www.skagitraisesgreatkids.org/impact/national-youth-outcome-initiative/>

1. BGCA的影响力公式



1. BGCA的影响力公式

- 基于青少年发展方面的相关研究，以及BGCA一百多年来的实战经验，BGCA于2010年提出了以上影响力公式。它清晰阐明了“为谁服务”、“如何做”、“实现什么目标”。
- 基于这个公式，BGCA于2011年推出一套全国服务中心通用的成效监测体系（National Youth Outcomes Initiative, 以下简称NYOI），同时关注过程和成效。每年春季进行一次问卷调查，各地俱乐部负责本地数据的调查录入，并分享整体的数据成果，亦可进行横向比较。2016年春季，2700个俱乐部的17万成员参与了NYOI调查。

2.1 如何监测过程：服务对象方面的指标

- NYOI会统计各地俱乐部所服务青少年的一些基础数据，如年龄、种族、性别等。通过这些基础数据，能够大致描绘出BGCA“为谁服务”。
- 其中，成员**是否有资格享受学校免费或减价的午餐**，是一条简便且易统计的、关于青少年家庭收入状况的指标。能够帮助判断BGCA的服务人群，多大程度上是“最有需要的青少年”。此外，俱乐部的所在地信息，也能支持到判断服务人群是否“最有需要”。

2.2 如何监测过程：俱乐部活动方面的指标

	小学	初中	高中	需要的数据	难度
参与频率	★	★	★	成员每天参与情况	基础
参与时长	★	★	★	加入会员的日期 继续成为会员的日期	基础
参与哪些活动	★	★	★	成员每天参与哪些活动的记录	进阶
俱乐部体验					
<ul style="list-style-type: none"> • 安全积极的环境 • 玩乐与归属感 • 支持性的关系 • 给予高期待 • 多种形式的认可 	★	★	★	全国调查问卷数据	基础

2.2 如何监测过程：为什么使用这些指标

- 参与情况：研究表明，一年参加52次俱乐部活动（即平均每周1次）的青少年，与参与次数更少的相比，更容易产生积极的变化。平均每周参与2次或更多的青少年，会表现出更多的积极变化。同时，连续参与至少2年的青少年，相比持续时间更短的，会表现出更多的积极变化。
- 俱乐部体验：BGCA与Search Institute合作研究界定出青少年发展的**五大关键因素**。青少年必须感受到这些要素的存在，俱乐部才能吸引和留住成员，进而才有可能对其产生影响。

2.2 如何监测过程：为什么使用这些指标

安全积极的环境	玩乐与归属感	支持性的关系	给予高期待	多种形式的认可
<ul style="list-style-type: none">• 制定明确的界限和规则，哪些行为是可接受的，哪些是不适当的。• 成员感到安全、不受欺凌或评判。• 员工作出表率，成员逐渐学会同理心和相互关爱。	<ul style="list-style-type: none">• 玩乐能够打破隔阂，建立信任。玩乐对于儿童的学习和发展也是至关重要的。• 成员在一个家一般的环境中，因共同的身份认同和目标认同，而建立起归属感。	<ul style="list-style-type: none">• 员工积极与成员培养和维持个人关系，在互动中表现出鼓励、关爱、欣赏和适当的指导。• 成员间建立同伴关系。• 成员学会与成人和同龄人建立健康的关系。	<ul style="list-style-type: none">• 员工不断与成员沟通，加强其对自身潜力和品格的信念。• 当成员失误时，提供学习反思的机会。• 成员体会到对自己的高期待，逐渐成为对自己、对他人负责的人。	<ul style="list-style-type: none">• 员工相信每位成员都有优势和才华。• 通过正式或非正式的方式认可成员的努力和坚持，以及他们的进步。• 成员体会到被认可。

2.2 如何监测过程：为什么使用这些指标

□ 不同因素对不同年龄段儿童在各方面成效的影响（■ 9-12岁；
■ 13-15岁； ■ 16岁及以上）：

	员工期待	身体安全	情感安全	归属感	玩乐	整体 俱乐部体验
高中毕业	■	■ ■ ■	■	■	■	■ ■
按时出勤	■	■ ■ ■			■	■
期待上大学		■ ■ ■		■		
关心社区	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■	■ ■	■ ■ ■	■ ■ ■
不打架	■	■ ■	■	■	■	■
积极运动		■ ■			■	
不饮酒			■			
不吸大麻		■ ■	■	■	■	■

2.3 如何监测过程：俱乐部体验调查问卷(1/4)

A. 成人的支持（选项为：0个、1个、2-3个、3个以上）

1. 有几个员工关注你的生活？
2. 当你过得不太好时，有几个员工会跟你聊聊？
3. 当你表现好时，有几个员工会称赞你？
4. 当你因某事而失落或发怒时，有几个员工会跟你聊聊？
5. 当你遭遇危机时，能够找到几个员工？
6. 当你想寻求关于个人问题的建议时，能够找到几个员工？
7. 当你遇到大麻烦时，能够找到几个员工？（针对青年）

- 表现好：所有问题都选了至少1个。
- 有提升空间：至少在一个问题上选了0个。

B. 归属感（选项为：强烈同意、同意、不同意、强烈不同意）

1. 我觉得我属于这里。
2. 我觉得在这里我的想法是算数的。
3. 这里人们会倾听我说的话。

- 表现好：至少一题选“强烈同意”，另两题选“同意”。
- 有提升空间：有任一题选“强烈不同意”，或前两题选“不同意”。

2.3 如何监测过程：俱乐部体验调查问卷(2/4)

C. 乐趣（选项为：非常不正确、不正确、正确、非常正确）

1. 我在俱乐部度过了愉快的时光。
 2. 我喜欢来俱乐部。
 3. 比起其他地方，我在俱乐部感受到更多快乐。
- 表现好：第二题选“非常正确”，同时其他两题至少选“正确”。
 - 有提升空间：有两题选“不正确”或“非常不正确”。

D. 高期待（选项为：非常不正确、不正确、正确、非常正确）

1. 在俱乐部有一个成人认为我会成功。
 2. 在俱乐部有一个成人期待我遵守规则。
 3. 在俱乐部有一个成人总是希望我尽我所能。
- 表现好：有两题选“非常正确”，同时第三题至少选“正确”。
 - 有提升空间：有两题选“不正确”或“非常不正确”。

E. 认可（选项为：非常不正确、不正确、正确、非常正确）

1. 在俱乐部当我表现好时会有员工表扬我。
 2. 在俱乐部当我表现好时员工会让其他人知道。
 3. 在俱乐部当我努力时会有员工注意到。
- 表现好：至少有一题选“非常正确”，其他两题选“正确”。
 - 有提升空间：有任一题选“非常不正确”，或有两题选“不正确”。

2.3 如何监测过程：俱乐部体验调查问卷(3/4)

F. 身体安全（第1和2题选项为：一直、大部分时候、有时、从不；第3题选项为：非常安全、很安全、安全、不太安全、不安全）

1. 我在俱乐部时感到安全。
 2. 如果有人想伤害我或打我，俱乐部的人会阻止。
 3. 与其他你经常去的地方相比，你在俱乐部的感觉？
- 表现好：第三题至少选“安全”，同时其他两题一个选“大部分时候”，一个选“一直”。
 - 有提升空间：第三题选“不太安全”，或前两题的任一个选“有时”、“从不”。

G. 情感安全（选项为：强烈同意、同意、不同意、强烈不同意）

1. 人们确保我们遵守相互对待的规则。
 2. 在俱乐部我感到被员工尊重。
 3. 在俱乐部我感到被其他同伴尊重。
 4. 俱乐部有关于人与人之间应如何相处的规则。
- 表现好：至少有两题选“强烈同意”，同时另两题选“同意”。
 - 有提升空间：有任两题选“不同意”。

2.3 如何监测过程： 俱乐部体验调查问卷(4/4)

整体的安全感

- 包括身体安全和情感安全
- 表现好：身体安全和情感安全都属于“表现好”。
- 有提升空间：任一大项属于“有提升空间”。

整体的俱乐部体验

- 包括所有7项
- 表现好：7大项中至少有3项属于“表现好”，同时没有一项属于“有提升空间”。
- 有提升空间：7大项中有2项及以上属于“有提升空间”。

3.1 如何衡量成效：学业成就方面的指标

	小学	初中	高中	需要的数据	难度
高中毕业			★	高中毕业情况；高中毕业时间	基础
正常升级	★	★	★	年级；出生时间	基础
按时出勤	★	★	★	缺勤的天数	进阶
阅读和数学能力	★	★		3年级-8年级阅读和数学测试情况	进阶
预防暑假退步	★	★		俱乐部对成员阅读和数学的测试，来看暑假情况（退步、无变化、进步）	进阶
对学业成就有期待		★	★	全国调查问卷数据	基础
与学校的联结感		★	★	全国调查问卷数据	基础
暑假兼职经历			★	全国调查问卷数据	基础

3.1 如何衡量成效：为什么使用这些指标

- 高中毕业率：高中辍学者会给自身和社会造成很多负面影响。研究表明，高中辍学者更不容易获得体面的工作，贡献的税收也更少。他们失业和被监禁的可能性也更高，也会更大比例使用公共补贴或医保。因此高中毕业率是BGCA在学业成就方面的核心指标。
- 正常升级：留级的学生往往成绩更差，更容易辍学。
- 按时出勤：缺勤即错过了学习的机会，经常缺勤的学生更容易辍学。
- 阅读和数学能力：成绩差是辍学重要原因之一。四年级开始需要通过阅读掌握知识，如果三年级末期还未掌握基本的阅读能力，学生容易陷入长时间落后的状态而难以毕业。

3.1 如何衡量成效：为什么使用这些指标

- 预防暑假退步：暑假退步导致学习成绩变差，在社会经济地位低的群体中更为普遍。暑假退步扩大了学生之间的差距，更容易导致辍学。
- 对学业成就有期待：个人对自己未来学业成就的期待直接影响了实际的学业成就。初中和高中时期的学习成绩也影响了个人对自己未来学业成就的期待。
- 与学校的联结感：当学生感到学校的成人和同伴关心他们的学习和生活，他们更容易对学校和学习生活产生联结感。研究表明，与学校的联结感与学业成效和健康成效都有密切关系。
- 暑假兼职经历：高中时期适度的工作尤其对于那些学业表现不佳的学生有帮助，但高强度的工作（每周超过20小时）则会产生负面影响。

3.2 如何衡量成效：良好品格方面的指标

	小学	初中	高中	需要的数据	难度
对俱乐部和社区的贡献 <ul style="list-style-type: none"> • 过去一年在学校、社区或社区外参与志愿活动的频率 • 过去一年在俱乐部参与志愿活动的频率 	★	★	★	全国调查问卷数据	基础
避免卷入违法事件 <ul style="list-style-type: none"> • 过去一年被捕的次数 	★	★	★	全国调查问卷数据	基础
冲突处理技能 <p>选项：非常正确、正确、不正确、非常不正确</p> <ul style="list-style-type: none"> • 当我与同龄人发生冲突，我会告诉成人。 • 当我与同龄人发生冲突，我会打对方。 • 当我与同龄人发生冲突，我会骂对方。 • 当我与同龄人发生冲突，我会跟对方沟通。 • 当同龄人打我，我会反击。 		★	★	全国调查问卷数据	基础

3.2 如何衡量成效：为什么使用这些指标

- 参与志愿服务：参与社区志愿服务的青少年，成人后更有可能参与投票，具备社会责任感和遵守工作伦理。研究还表明，参与社区志愿服务的青少年在学业表现更好，更有可能从高中毕业，也更有可能是避免早孕和吸毒。
- 避免卷入违法事件：青少年犯罪与辍学或不良的工作表现有关。
- 冲突处理技能：冲突处理技能有助于减少暴力，同时还能增加同理心，减少偏见，增加与学校的联结感。

3.3 如何衡量成效：健康生活方面的指标

	小学	初中	高中	需要的数据	难度
规律的运动 • 过去一周中，运动至少60分钟的天数	★	★	★	全国调查问卷数据	基础
良好的营养 • 过去一天是否吃了超过5种水果或蔬菜 • 过去一天是否饮用含糖饮料	★	★	★	全国调查问卷数据	基础
避免危险行为 • 过去30天，饮酒（至少一杯）的天数 • 过去30天，醉酒（几小时饮数杯）的天数 • 过去30天，使用大麻的天数 • 过去30天，在没有医生处方的情况下使用处方药的次数 • 过去30天，吸烟的天数 • 是否有过性行为 • 第一次性行为的年龄 • 上一次性行为是否使用安全套		★	★	全国调查问卷数据	基础

3.3 如何衡量成效：为什么使用这些指标

- 运动：运动是对抗肥胖的一种方式。规律运动的青少年身体素质更好，可能会降低焦虑和抑郁的状况，通常也不会发展成慢性病。作为健康生活方式的重要部分，锻炼习惯可能一直保持到成年。6-18岁儿童所需的运动与成人不同，应包括有氧运动、肌肉强化和骨骼强化活动。美国卫生部建议青少年每天进行60分钟中度到强度的运动。
- 营养：美国农业部和卫生部建议青少年每天吃早饭，每天至少吃5种水果和蔬菜，尽量不喝含糖饮料。

3.4 如何衡量成效：通过哪些活动来实现目标

目标1：学业成就

- 提供吸引青少年参与的俱乐部活动。
- 通过如家庭作业辅导等活动，帮助青少年提升学业表现。
- 吸引青少年参与有趣味的实践活动，以提升阅读、写作、演讲、数学和科学探究能力。
- 为在学业上有困难的青少年提供额外的帮助。

目标2：良好品格

- 提供吸引青少年参与的俱乐部活动。
- 让青少年参与俱乐部或社区志愿服务。
- 教授公民权利与责任。
- 向青少年讲解良好品格的概念，鼓励文明和宽容，并且认可青少年好的行为。

目标3：健康生活

- 提供吸引青少年参与的俱乐部活动。
- 确保俱乐部提供的食物和饮品都是健康营养的。
- 确保俱乐部员工在健康饮食和规律运动方面以身作则。
- 让青少年参与与健康饮食相关的活动，例如耕种、学习烹饪、了解均衡饮食的知识。
- 鼓励青少年参与俱乐部组织的运动。
- 认可青少年健康生活的行为。



中国资助者圆桌论坛（CDR）

CDR是中国资助机构的朋辈学习与合作平台，其使命是“服务中国资助者，探索有效资助，推动社会问题解决”。