



中国老龄公益项目扫描

资助者圆桌论坛CDR
2024年3月

目录

2022年11月我们发布[中国乡村老龄公益项目扫描](#)，经过一年多与更多伙伴的交流与共创，我们基于“老龄社会>老年人>养老”的理解进一步将扫描范围扩大，梳理出对公益实践有价值的六点启示，并由此提出老龄公益项目切入点框架（六大类18小类），汇集了59个老龄公益实践案例。诚挚感谢所有案例机构，如有疏漏，欢迎反馈。

1. 背景

- 我国人口老龄化呈现四大特点
- 我国正处在从年轻社会向老龄社会全面转型的关键阶段
- 积极应对人口老龄化是我国的国家战略

2. 启示

- ① 长寿不等于健康
- ② 长期照护不等于机构养老
- ③ 从兜底性养老到普惠型养老
- ④ 乡村养老不等于城市养老
- ⑤ 进一步理解老年贫困
- ⑥ 进一步理解老年友好型社会

3. 老龄公益项目切入点框架与实践案例

健康老龄 <ol style="list-style-type: none">1. 主动健康2. 康复护理3. 关注重点健康弱势群体4. 关注重点老龄健康问题	长期照护 <ol style="list-style-type: none">1. 失能等级评估2. 服务模式探索3. 照护者支持4. 安宁疗护与临终关怀
城市养老服务 <ol style="list-style-type: none">1. 扩大普惠型养老服务覆盖面2. 强化居家社区养老服务能力	乡村养老服务 <ol style="list-style-type: none">1. 探索乡村互助养老模式2. 集体经济反哺公共服务
基本保障与社会关怀 <ol style="list-style-type: none">1. 基本养老服务补充2. 老龄生计就业支持3. 人道主义援助	老年友好型社会 <ol style="list-style-type: none">1. 加强老年人权益保障2. 适老化和无障碍建设3. 促进老年人社会参与

1. 背景：我国人口老龄化呈现四大特点

规模大、进程快¹

- 我国总人口占全球总人口不到1/5，而我国60岁以上老年人口占全球老年人口的1/4。
- 我国从2000年进入老龄化社会到2022年进入中度老龄化社会只用了22年的时间。即使是在东亚地区这些老龄化发展速度非常快的国家当中，我国的老龄化发展速度还比日本快了两年。

未富先老和未备先老¹

- 我国在2000年进入老龄化社会的时候，人均GDP是840美金。大部分发达国家和地区在进入老龄化社会的时候，人均GDP都在8000到10000美金之间，是我们的10倍左右。
- 我国老龄化来得非常迅速，在我们还缺乏思想准备，制度供给不足，服务供给不足，保障结构失衡都没有做好准备的情况下，整个社会就进入了老龄化阶段。

区域、城乡发展不平衡¹

- 辽宁、吉林、黑龙江、江苏、上海、四川、重庆、山东老龄化程度都很高。
- 发达国家和地区老龄化历程，基本都是在完成了城镇化的前提下进入老龄化社会的，因此这些国家和地区的城镇老龄化程度要远远高于农村老龄化程度。但是我们国家农村老龄化程度却大大高于城镇老龄化程度。

高龄化、少子化、空巢化相互叠加¹

- 从2010年，我国80岁及以上老年人口占老年人口的比例从11.82%上升到了2020年的13.56%，预计到2040年我国80岁以上的高龄老年人口将达到一个亿。
- 2022年人口负增长85万人，这也是我国人口自1962年以来首次出现负增长。这个人口负增长比中国社科院专家的预测提前了6年，而且这个趋势可能还要不断持续下去。
- 少子化带来的另一个影响就是家庭人口规模的不断缩小。据第六次人口普查统计，我国每个家庭的人口数是3.26，而据七普数据统计，这一数据则下降到了2.6。据统计，目前我国父母和子女不在一块住，或者老人独住的空巢率已经超过了50%。

[1] 刘维林（中国老年学和老年医学学会会长）：躬身入局，积极应对人口老龄化（2023年3月演讲实录）
https://mp.weixin.qq.com/s/0lx5R1z_yuL - WqqaVKaA

1. 背景：我国正处在从年轻社会向老龄社会全面转型的关键阶段

- 到2050年左右，我国老年人口数量将增至峰值¹。（详见左下表）
- 盘古智库在2019年发布的报告^{2、3}中提出亟需转变认识，即从将老龄社会局限于养老，扩展到民生、经济、社会、政治和文化等全领域转型，并提出了智能化、共享化两化贯通四层生态，以及转型三部曲。（详见右侧图示）



2022-2036 重度老龄化	<ul style="list-style-type: none"> • 老年人口数量从2.68亿增至4.23亿 • 人口老龄化水平从18.5%升至29.1% • 总人口规模达到峰值并转入负增长，老年抚养比快速提升
2036-2053 深度老龄化	<ul style="list-style-type: none"> • 老年人口数量从4.23亿增至4.87亿的峰值 • 总人口持续负增长，高龄化趋势显著，社会总抚养比达到最大值
2053-2100 重度老龄化	<ul style="list-style-type: none"> • 老年人口将从4.87亿减少到3.83亿 • 人口老龄化水平始终稳定在1/3上下，社会抚养比稳定在90%以上



[1] 刘维林：躬身入局，积极应对人口老龄化（2023年3月演讲实录）

https://mp.weixin.qq.com/s/0lx5R1z_yuL_-WgqaVKaA

[2] 洞察2050：老龄社会大势、转型与对策（盘古智库，2019）

https://mp.weixin.qq.com/s/V3JqjIM4xUKl2Rzdx_f_Amg

[3] 梁春晓：健康、财富和适老化——老龄社会转型、挑战与对策（主讲PPT）

https://mp.weixin.qq.com/s/FXhIXrWSUDDif_iY-uilA

1. 背景：积极应对人口老龄化是我国的国家战略

- 指导性政策
 - [中华人民共和国老年人权益保障法](#)（2018年修正）
 - [国家积极应对人口老龄化中长期规划](#)（2019年）
 - [中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见](#)（2021年）
 - [“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划](#)（2021年）
 - [“十四五”健康老龄化规划](#)（2022年）
- 2018年，由国家卫生健康委员会¹组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施，老龄健康司承担全国老龄工作委员会的具体工作。2023年，改为由民政部²组织拟订并协调落实积极应对人口老龄化的政策措施，老龄工作司承担全国老龄工作委员会的具体工作。（转变后的两部委分工见下表）

民政部	卫健委
民政部要推动老龄工作 向主动应对和统筹协调转变 ，健全工作机制，强化综合协调、督促指导、组织推进老龄事业发展职能，协调有关部门和地方不断完善老年人社会救助、社会福利、社会优待、宜居环境、社会参与等政策，增强政策制度的针对性、协调性、系统性。	
<ul style="list-style-type: none"> • 负责组织拟订并协调落实积极应对人口老龄化、促进养老事业发展的政策措施，拟订养老服务体系建设规划、法规、政策、标准并组织实施，承担老年人福利和特殊困难老年人救助等工作。 	<ul style="list-style-type: none"> • 负责拟订医养结合政策措施，承担老年疾病防治、老年人医疗照护、老年人心理健康与关怀服务等老年健康工作。
<ul style="list-style-type: none"> • 老龄工作司。承担全国老龄工作委员会办公室的具体工作。拟订并协调落实积极应对人口老龄化的政策措施，指导协调老年人权益保障工作，组织开展人口老龄化国情宣传教育，拟订老年人社会参与政策并组织实施，承担老年人口状况、老龄事业发展的统计调查工作。 • 养老服务司。拟订并协调落实促进养老事业发展的政策措施，承担老年人福利工作，拟订老年人福利补贴制度和养老服务体系规划、政策、标准，协调推进农村留守老年人关爱服务工作，指导养老服务机构、老年人福利机构、特困人员救助供养机构管理工作。 	<ul style="list-style-type: none"> • 老龄健康司

[1] 国家卫生健康委员会职能配置、内设机构和人员编制规定（2018） https://www.gov.cn/zhengce/2018-09/10/content_5320817.htm

[2] 民政部职能配置、内设机构和人员编制规定（2023） https://www.gov.cn/zhengce/202311/content_6914732.htm

2. 启示1：长寿不等于健康

- 我国老年人群将平均有8-9年的时间处于一种不健康的状态当中
 - 《2023年世界卫生统计》¹显示，我国2019年整体预期寿命为77.4岁（男性74.7岁，女性80.5岁），而整体健康预期寿命为68.5岁（男性67.2岁，女性70.0岁）。
 - 增龄伴随的认知、运动、感官功能下降以及营养、心理等健康问题日益突出，78%以上的老年人至少患有一种以上慢性病，失能老年人数量将持续增加。²
- 关注重点健康弱势群体
 - 《老龄蓝皮书：中国城乡老年人生活状况调查报告（2018）》³显示，我国老年人口寿命质量并不乐观，约三成老年人健康状况较好，其中，城镇、男性、低龄、文化程度较高、有配偶、非独居的老年人健康状况相对更好。（即应更重视农村、女性、高龄、文化程度较低、独居）
 - 女性预期寿命更长，在老龄化过程中面临更大的失能风险。
- 关注重点老龄健康问题
 - 《中国死因监测数据集（2021）》⁴显示，我国65岁以上老年人位居前三位死亡的原因分别是心脏病（27.96%）、脑血管疾病（25%）、恶性肿瘤（20.16%）。
 - 《中国老龄化与健康国家评估报告》⁵指出，虽然癌症和心脏病是导致死亡的最重要原因，但是其他慢性疾病（如中风、老年痴呆症、精神障碍）可导致长期残障。这些损伤是导致功能性依赖的主要原因。

[1] <https://www.who.int/data/gho/publications/world-health-statistics> 具体参见国家数据Excel表

[2] “十四五”健康老龄化规划 https://www.gov.cn/gongbao/content/2022/content_5692863.htm

[3] https://mp.weixin.qq.com/s/ax7UmXxNSr1GA83_3Fmh-w

[4] <https://ncncd.chinacdc.cn/jcysj/siyinjcx/syfxbg/202101/W020230317353700905354.pdf>

[5] <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/194271/9789245509318-chi.pdf;sequence=5>

2. 启示2：长期照护不等于机构养老

- 长期照护¹是指，由非正式提供照护者（家庭、朋友或邻居）和专业人员（卫生、社会和其他）开展的活动系统，以确保缺乏自理能力的人能根据个人的需要选择，保持最高可能的生活质量，并享有最大可能的独立、自主、参与、个人充实和人类尊严。
- 研究显示²，从照护服务的需求结构来看，接近80%的老年人会选择居家和社区照护服务，选择在养老机构获得照护服务的比例不足5%，而选择日间照料（白天在社区，晚上回家居住）模式的比例不足3%。
- 第四次全国城乡老年人生活状况调查的数据显示，需要照护的老年人中有95%左右能够获得照护，但是提供照护的主体并不是机构照护，也不是社会化的或市场化的社区及居家照护，而是家庭内部成员提供的照护。（详见右图）
- 2015年英国经济学人智库从姑息医疗环境、临终关怀人力资源、医疗资源可负担程度、护理质量和公共参与五个维度对全球80个国家和地区进行了死亡质量排名，我国位列第71名。
- 研究提出³，我国老年人在临终阶段身体健康状况堪忧，死亡地点单一，并且临终前接受的照料多为非专业机构和个人提供的服务，社会化专业临终服务机构严重缺位。
- 《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出，积极推进健康中国建设，建立和完善包括**健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护**的综合、连续的老年健康服务体系。

表 3 照护服务的主要提供者（单位：%）

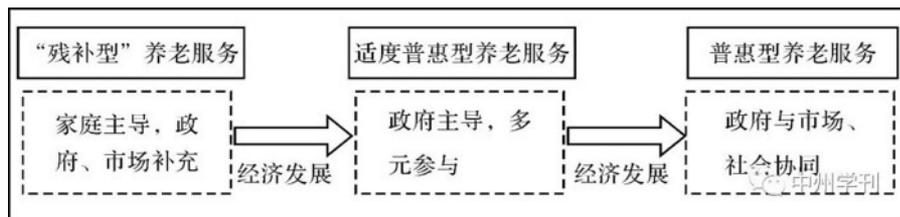
提供照护者身份	城镇	农村	全部
配偶	41.7	45.19	43.48
儿子	25.6	31.57	28.64
儿媳	8.64	11.47	10.08
女儿	14.03	6.8	10.35
女婿	0.3	0.24	0.27
孙子女	1.01	1.31	1.16
其他亲属	1.47	1.84	1.66
朋友/邻居	0.18	0.2	0.19
志愿人员	0.04	0.06	0.05
家政服务人员（保姆、小时工等）	5.35	0.58	2.92
医疗护理人员	0.23	0.02	0.13
养老机构人员	1.32	0.62	0.97
社区工作人员	0.04	0.01	0.03
其他人	0.08	0.09	0.09
Total	100	100	100

注：百分比表示被访问的需要照护的老年人中，主要由谁来提供照护的比例。

[1] 唐钧、冯凌：长期照护的全球共识和概念框架 <https://mp.weixin.qq.com/s/ZnNlge0waGdKNYczkmiacw>
[1] 我国长期照护服务供给的现状、问题及建议 <https://mp.weixin.qq.com/s/WNo3-sBnCq9OFqkM9WWH-g>
[2] 中国老年人死亡质量的研究现状与政策应对 <https://mp.weixin.qq.com/s/n89nAewAAQXTQO0q4XkKpg>

2. 启示3：从兜底性养老到普惠型养老

- 有研究¹总结了我国在不同时期的养老服务发展演变（详见右图），自2016年我国养老服务政策由“兜底型”向“普惠型”转变²。
- 2019年发改委、民政部、卫健委关于印发《城企联动普惠养老专项行动实施方案（试行）》的通知，围绕“政府支持、社会运营、合理定价”，按约定承担公益，深入开展城企合作。（此次专项行动到2022年）
- 2021年底“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划再次强调“兜底养老服务更加健全，普惠养老服务资源持续扩大”的发展目标：
 - 织牢社会保障和兜底性养老服务网
 - 进一步健全社会保障制度。
 - 建立基本养老服务清单制度。
 - 强化公办养老机构兜底保障作用。
 - 加快补齐农村养老服务短板。
 - 扩大普惠型养老服务覆盖面
 - 建设普惠养老服务网络。
 - 支持普惠养老服务发展。
 - 强化居家社区养老服务能力
 - 构建城乡老年助餐服务体系。
 - 开展助浴助洁和巡访关爱服务。
 - 加快发展生活性为老服务业。



[1] 白维军 | 普惠型养老服务：释义、短板与发展策略

https://mp.weixin.qq.com/s/Q_G9U1UuUHB8z26APSx42A

[2] 杜鹏、武玉 | 中国养老服务政策的变迁路径、动力机制与未来转型

<https://mp.weixin.qq.com/s/bpmnuTLxElJdIXtZxsMCoA>

1 普惠 = 价格可负担

以前，你只听过基本养老服务？你out啦！现在，普惠养老服务推出来了！

一直以来，政府以保基本、补短板为己任，重点提供基本养老服务，关注重点是特定群体。

迄今为止，在保基本方面，已经开展了大量工作：

- 保障特困人员供养；
- 对经济困难的高龄老年人逐步给予养老服务补贴；
- 对生活长期不能自理、经济困难的老年人给予护理补贴；
- 政府通过中央预算内投资补助、政府购买服务、运营补贴等手段支持老年养护院、特困人员供养设施（敬老院）等养老服务设施建设、运营。
-

随着老年群体扩大、需求变得多层次多样化，养老服务供给、薄弱环节越来越重要了！光靠政府远远不够，还要调动市场主体积极性，扩大养老服务供给，满足广大老年人的养老服务需求。

普惠养老服务

- 合理定价 经济实惠
- 面向广大老年人
- 市场供给
- 政策支持

政策支持的结果就是价格可负担，服务价格与当地城镇居民可支配收入、退休金、CPI变动等挂钩，这样一来，让普通群众、工薪阶层买得到、买得起、买得好、买得放心。

一图看懂《城企联动普惠养老专项行动实施方案》

<https://xxgk.mca.gov.cn:8445/gdnps/pc/content.jsp?mtype=4&id=1662004999979993569>

2. 启示4：乡村养老不等于城市养老

- 经济保障方面的城乡差异
 - 2014年，我国城镇老年人年人均收入达到23930元，农村老年人年人均收入达到7621元，前者是后者的3.1倍。¹
 - 2014年，我国城镇老年人保障性收入比例为79.4%，农村老年人保障性收入比例为36.0%。¹
 - 2015年整体养老保险覆盖率已经达到96.3%，这主要得益于新型农村社会养老保险的实施和推广。但是，不同类型养老保险领取的养老金额度差异巨大，政府机关事业单位养老金超过企业职工养老金30%以上，而新农保养老金仅为840元/年，不及政府机关事业单位养老金额度的1/40。²
- 医疗和养老资源方面的城乡差异
 - 医疗方面，在每千人医疗卫生机构床位数、每千人卫生技术人员数、卫生人员取得执业（助理）医师资格证比例等方面，城乡之间均存在较大差距。³
 - 公共养老向城市倾斜，农村普惠式社会养老服务起步晚、基础差、投入少。农村现有养老服务机构数量不足，机构缺乏管理，护理人员缺乏，服务内容不健全，管理和服务水平低。农村机构养老资金不足，集中供养老人国家补贴难以覆盖失能失智老人照护费用。农村家庭养老负担重，质量低。⁴

[1] 中国城乡老年人生活状况抽样调查数据简报（2015年） <http://www.crca.cn/index.php/19-life/27-2015.html>

[2] 中国健康与养老报告（中国健康与养老追踪调查，简称CHARLS，2019） <http://charls.pku.edu.cn/wd/yjbg1.htm>

[3] 益响：应对农村慢病防控重难点，社会部门可发挥哪些角色？（议题解读） <https://mp.weixin.qq.com/s/1Lz47rJT-sIGhF33lw1yBw>

[4] 《中国老龄化社会20年：成就·挑战与展望》，杜鹃、刘维林，人民出版社，2021

2. 启示5： 进一步理解老年贫困

- 研究表明，发展中国家中80%的老年人缺乏常规收入，贫困发生率较高；在发达国家中，老龄化率高的国家其老年相对贫困率也较高。近些年，我国最低生活保障制度覆盖人口中的老年人所占比例也有所增加，2013-2019年，城市低保人口中老年人口比例由15.83%上升至18.42%，农村低保人口中老年人口比例在37%-40%之间浮动。¹

表 1 我国老年贫困风险的致因分析

层面	具体致因
个人	健康状况差,退出劳动领域,青壮年期储蓄和准备不足
家庭	子女数量少或无子女,空巢或独居,家庭资源向子辈、孙辈倾斜
社会	传统孝道文化式微,老年歧视与排斥
国家	养老金水平偏低,医疗保健、养老服务价格高,社会救助兜底保障不足

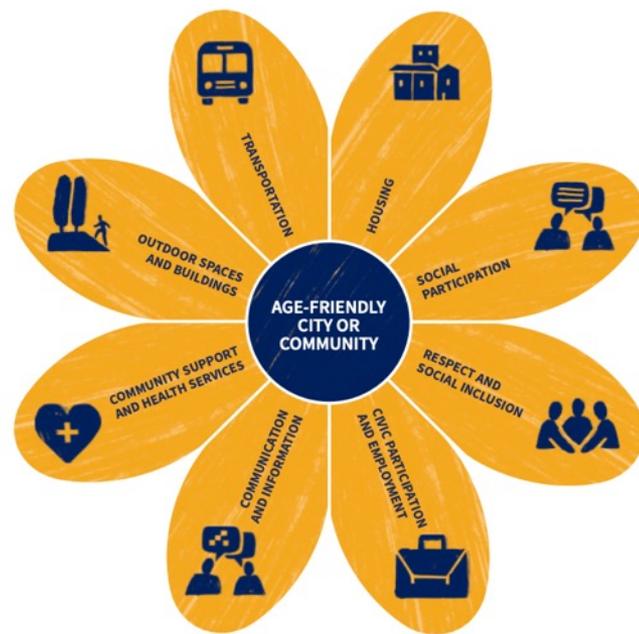
- 中共中央办公厅 国务院办公厅印发《[关于推进基本养老服务体系建设的意见](#)》(2023)明确了《国家基本养老服务清单》(详见右图),包含十二类对象、16项服务(涉及物质帮助、照护服务、关爱服务)。同时提出,“十四五”时期重点聚焦老年人面临家庭和个人难以应对的失能、残疾、无人照顾等困难时的基本养老服务需求。

对象	服务项目	服务内容	服务类型
达到待遇享受年龄的老年人	1 职工基本养老保险	为符合条件的参保老年人按时足额发放基本养老金	物质帮助
	2 城乡居民基本养老保险	为符合条件的参保老年人发放基础养老金和个人账户养老金	物质帮助
65周岁及以上老年人	3 老年人能力综合评估	为65周岁及以上老年人提供能力综合评估,做好老年人能力综合评估与健康状况评估的衔接	照护服务
80周岁及以上老年人	4 高龄津贴	为80周岁及以上老年人发放高龄津贴	物质帮助
经济困难的老年人	5 养老服务补贴	为经济困难的老年人提供养老服务补贴	物质帮助
	6 家庭适老化改造	按照相关标准,分年度逐步为经济困难的老年人家庭提供无障碍改造服务	照护服务
经认定生活不能自理的老年人	7 护理补贴	为经认定生活不能自理的经济困难老年人提供护理补贴	物质帮助
	8 家庭养老支持服务	符合条件的失能老年人家庭成员参加照护培训等相关职业技能培训的,按规定给予职业培训补贴	照护服务
纳入最低生活保障范围的老年人	9 最低社会保障	对获得最低生活保障后生活仍有困难的老年人,采取必要措施给予生活保障	物质帮助
特困老年人	10 分散供养	对选择在家供养的特困老年人,由县级政府民政部门依照有关规定给予分散供养,提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等,对生活不能自理的给予照料	照护服务
	11 集中供养	对需要集中供养的特困老年人,由县级政府民政部门按照便于管理的原则,就近安排到相应的供养服务机构,提供基本生活条件、疾病治疗、办理丧葬事宜等,对生活不能自理的给予照料	照护服务
特殊困难老年人	12 探访服务	面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人提供探访关爱服务	关爱服务
对国家和社会作出特殊贡献的老年人	13 集中供养	老年烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属和进入老年的残疾军人、复员军人、退伍军人,无法定赡养人、扶养人或者法定赡养人、扶养人无赡养、扶养能力且享受国家定期抚恤补助待遇的,提供集中供养、医疗等保障	照护服务
计划生育特殊家庭老年人	14 优先享受机构养老	同等条件下优先入住政府投资兴办的养老机构	照护服务
经认定符合条件的残疾老年人	15 困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴	为最低生活保障家庭中的残疾老年人提供生活补贴,为残疾等级被评定为一级、二级且需要长期照护的重度残疾老年人提供护理补贴	物质帮助
生活无着的流浪、乞讨老年人	16 社会救助	依照有关规定给予救助	物质帮助

[1] 张浩淼：人口老龄化、老年贫困风险和老年社会救助
<https://mp.weixin.qq.com/s/jL-hVkJQytiweC6-e0Ka-LQ>

2. 启示6： 进一步理解老年友好型社会

- 世界卫生组织2007年发布的《全球老年友好城市指南》^{1、2、3}提出了老年友好城市包含的八个方面，即住房、交通、户外空间与建筑、社区支持与卫生健康服务、交流与信息、公众参与与就业、尊重与社会包容、社会参与。（详见右图）
- [《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》](#)中在老年人社会参与、老年友好型社会方面提出：
 - 促进老年人社会参与
 - 扩大老年教育资源供给
 - 提升老年文化体育服务质量
 - 鼓励老年人继续发挥作用
 - 着力构建老年友好型社会
 - 加强老年人权益保障
 - 打造老年宜居环境
 - 强化社会敬老
- 我国2020年发布的[《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》](#)提出了六个方面的工作任务，即居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活、为老服务的科技化水平。



[1] 世界卫生组织“老年友好环境”页面 <https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/age-friendly-environments>

[2] Global age-friendly cities: a guide (2007) <https://www.who.int/publications/i/item/9789241547307>

[3] National programmes for age-friendly cities and communities: toolkit (2023) <https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/age-friendly-environments/national-programmes-afcc>

3. 老龄公益项目切入点框架

健康老龄

1. 主动健康
2. 康复护理
3. 关注重点健康弱势群体
4. 关注重点老龄健康问题

长期照护

1. 失能等级评估
2. 服务模式探索
3. 照护者支持
4. 安宁疗护与临终关怀

城市养老服务

1. 扩大普惠型养老服务覆盖面
2. 强化居家社区养老服务能力

乡村养老服务

1. 探索乡村互助养老模式
2. 集体经济反哺公共服务

基本保障与社会关怀

1. 基本养老服务补充
2. 老龄生计就业支持
3. 人道主义援助

老年友好型社会

1. 加强老年人权益保障
2. 适老化和无障碍建设
3. 促进老年人社会参与

3.1 健康老龄方向公益实践案例

主动健康	<ul style="list-style-type: none">• 中国乡村发展基金会：天使工程• 北京韩红爱心慈善基金会：韩红爱心.乡镇急救室• 浙江锦江公益基金会：健康乡村.千人计划• 上海复星公益基金会：太极预防慢病项目
康复护理	<ul style="list-style-type: none">• 北京凌锋公益基金会：康复健康小屋项目
关注重点健康弱势群体	<ul style="list-style-type: none">• 浙江锦江公益基金会：惠听助老.老年妇女听力健康关爱行动• 北京尚善公益基金会：关爱失独.暖心行动• 上海新途社区健康促进社：“暖心家园”健康行
关注重点老龄健康问题	<ul style="list-style-type: none">• 中国乡村发展志愿服务促进会：光明工程• 腾讯可持续社会价值事业部：银发听力健康• 上海复星公益基金会：听见“星”声• 中国人口福利基金会：黄手环行动• 北京韩红爱心慈善基金会：记忆包裹项目• 美新路公益基金会：长者陪伴计划

天使工程：为乡村振兴插上健康的翅膀

健康老龄

【项目简介】

针对我国欠发达地区乡村诊疗设备缺乏、乡村医生专业能力不足的现状，中国乡村发展基金会于2020年发起天使工程项目，通过为欠发达地区乡村医生提供数字化巡诊包和赋能培训，进一步改善欠发达地区乡村医疗设施设备条件，支持乡村医生能力建设，提升乡村医疗服务水平，普及卫生健康常识，为乡村群众提供更加坚实的健康保障。

【项目模式】

「天使数字化巡诊包」天使数字化巡诊包以支持乡村医生数字化巡诊实用为目的，内容包括慢病检测设备、常见病检测设备、中医适宜技术设备、平板电脑、双肩背包及村医工作服。

「天使赋能培训」天使赋能培训以乡村医生实际需求为导向，补短板为目标，与专业机构合作开展形式多样、内容标准的村医培训，全面助力乡村医生发展。邀请省、市、县专家通过“线上直播课、录播课+线下培训、巡诊+骨干村医外出培训+健康卫生手册支持”的模式，开展形式多样的村医培训，全面助力乡村医生发展。

【项目成效】

截至2023年12月31日，项目惠及湖北、山西、贵州、云南等16省（直辖市/自治区）35县（市/区）9600人（次）。有效改善了项目县乡村诊疗设备缺乏、乡村医生专业能力不足的现状，弥补了项目县乡村医生培训短板，为项目县乡村居民获得家门口的健康服务提供了充分保障。

【项目亮点】

「巡诊包设备数字化，助力村医提升服务效率」一方面，检测设备具有蓝牙功能，并配置专用工作平板电脑，便于村医进行居民健康档案管理工作；另一方面，定期调研巡诊包设备使用率，根据乡村医生工作需求调整巡诊包配置；

「聚焦乡村医生实际需求，搭建专业全方位培训体系」通过“线上直播课、录播课，线下集中培训、专家联合义诊和骨干医生外出培训”相结合的方式，全国性、省级、市级、县级四级师资体系支持，全方位支持乡村医生能力提升；

「健康卫生手册，为乡村居民提供健康保障」编写健康卫生手册，包含常见慢性病健康生活指导、农村居民健康生活指南和急性病与意外伤害急救预防小妙招三部分内容，手册采取活页装订，便于村医根据村民实际情况进行发放，推动居民养成好习惯，保障3028村乡村居民健康生活；

「汇聚社会力量，助力乡村医疗卫生事业发展」天使工程项目汇聚多家爱心企业，联动医院、医生、地方政府、专业机构和各方合作伙伴，共同助力乡村医疗卫生事业发展。



图为“全国优秀乡村医生”陕西省安康市岚皋县永丰村卫生室村医刘小军利用数字巡诊包为村民测量血压

【项目简介】

乡镇卫生院作为农村三级医疗服务网络枢纽、县域急救体系先锋，在基层医疗中发挥着重要作用。基层医护人员作为基层群众的健康守门人，其诊疗能力的强弱也直接影响乡村居民就医效果。“韩红爱心·乡镇急救室”项目于2015年正式成立，主要以乡镇卫生院为枢纽，以项目专家委员会为依托，联合当地卫健部门、知名三甲医院，通过设备硬件支持、医护人员能力建设，提升乡镇卫生院急诊急救综合服务能力，从而达到“快速识别、及时处置、安全转运”，为基层急危重症患者提供可及、高效的急救医疗服务。

【项目模式】

「急救设备、车辆支持」“韩红爱心·乡镇急救室”为西部农村地区存在应急救援、社区康养、辐射周边急诊急救需求的乡镇卫生院捐赠除颤监护仪、呼吸机、多参数床旁监护仪、12道心电图机、自动洗胃机等急诊室标准配备设备，同时为地处边远，道路条件恶劣，出诊、巡诊、转诊不便的乡镇卫生院捐赠转运型救护车、巡诊车，助力完善乡村急救系统，使危急重症患者得到及时转运；

「医护急救、应急培训」通过乡村基层全科医护人员急诊培训，提升基层医护人员提升基层医护人员急诊、急救水平，做到“快速识别、及时处置，安全转运”，满足基层危急重症患者急诊急救医疗服务需求。

【项目成效】

2015年起至今，“韩红爱心·乡镇急救室”项目已在12省（自治区）125市（州、盟）324县（旗、区）援建“乡镇急救室”385所，培训747名基层医护人员。其中有将近3/4分布在我国集中连片贫困、三州三区以及少数民族聚居区，共计覆盖800余万居民。使乡镇卫生院真正成为当地可信赖的、距离最近的生命救急之地。

【项目亮点】

「聚焦乡镇卫生院医疗卫生服务能力提升」为了有效回应乡村居民在家门口“看得上病，看得好病，看得起病”的需求，韩红爱心.乡镇急救室将项目重心放在乡镇卫生院急救能力提升上，既符合广大基层群众的需求，也必将对于不断探索我国农村基层医疗卫生体系构建提供宝贵的实践经验和政策建议；

「加强农村基层医护人员能力建设」我国偏远地区乡村医师数量十分有限，为了提升存量基层医务人员医疗服务能力，韩红爱心.乡镇急救室以“基层全科医生能力建设”为抓手，有效激发当地医疗服务内生资源的可持续发展，进而实现农村基层医疗服务常态化发展目标；

「以急救能力建设带动基层全科医生成长」韩红爱心.乡镇急救室立足农村基层急救业务发展，通过全科急救技能培训+临床思维训练+先进管理理念传递，带动农村全科医生能力建设与发展。



图为韩红爱心.乡镇急救室医护人员在为患者实施心肺复苏



图为标准化韩红爱心.乡镇急救室



图为韩红爱心.乡镇急救室医生在老师指导下腰椎穿刺术



图为项目主办中国乡村急救公益发展论坛

【项目成效】

为有效解决乡村老人“看病难”以及“防病难”的问题，浙江锦江公益基金会于2022年7月启动“健康乡村·千人计划”公益项目。项目借助基金会多年来在大病防治领域的经验探索，打造数字化健康乡村服务中心，依托5G云平台、人工智能等多种融合创新技术，汇集多学科医学专家开展线上问诊服务，让老百姓在家门口就可以体验三甲医院的医疗服务。除线上诊疗外，基金会还定期组织专家开展下乡问诊、疾病筛查、专项体检等公益服务。

【项目模式】

「打造联村专家团」 “联村专家团”是由立春医疗联合浙江省杭州市、上海、北京多家知名三甲医院、浙江省医学会等，共2000多位专家团队共同发起成立的社会公益项目。其专注于乡村百姓医疗健康普惠需求，通过线上问诊和线下义诊等方式从源头上真正解决乡村百姓“看病难，找专家难”的民生痛点问题；

「建设5G数字化健康服务中心」：为了使“联村专家团”的专家更好地为百姓进行沟通、提供服务，项目打造联村专家工作室，为其配备远程互联视频医疗系统，实现百姓与专家实时视频诊疗和在线实时处方，为村民提供更优质、更精准的医疗与健康保障；

「开展常见疾病精准早筛服务」：针对前期调研，江浙地区农村老人三高及肠胃疾病患病率较高，针对这一问题，项目引入脑卒中风险管理以及肠癌早筛等多项精准早筛服务。让村民提前预知疾病风险，做到早筛早防早治。

【项目成效】

截至目前，项目已完成浙江省内10家5G数字化健康乡村服务中心建设，并多次组织开展多次专家下乡问诊活动及肠癌早筛服务，并经过项目干预提早的帮助乡村老人预防肠癌，将大病防患于未然。

【项目亮点】

「通过互联网技术，有效解决乡村老人看病难问题」 联合多省共79个二级学科的200多位专家团队，在线上为村民提供问诊开方等服务，让老百姓在家门口即可享受三甲医院专家服务，让医疗回归普惠，从源头上真正解决乡村老人“看病难找专家难”的问题；

「通过早期筛查，提高乡村老人防病意识」 通过基金会多年来在未病防治领域的项目探索，将“肠癌早筛”、“脑卒中预防管理”等项目进行乡村，做到大病早防早治，从而使更多的农村家庭免于因病致贫，因病返贫的困境；

「通过检测+治疗双重保障，促进确诊患者主动治疗」 一旦患者经过早筛被确认为阳性，项目人员就会劝导其前到当地三甲医院进行肠镜检查，并根据项目规定予以相应的肠镜补贴。对于最终确诊为恶性肿瘤的患者，按照项目管理规定还可以领取相应的治疗补贴，“检测+治疗双重保障”有效促进了乡村老人打消经济负担重的顾虑，积极进行“早诊断，早干预，早治疗”，尽最大可能性降低疾病给老人及家庭带来的疾病负担。



【项目成效】

2015年，上海复星公益基金会联合上海瑞金医院专家、上海生命科学研究院研究员和“星太极”共同开展“太极辅助治疗帕金森病”（简称“太极抗帕”）研究。与多位国内知名医学专家合作，先后于上海、浙江两地开设多个长期公益教学点，为帕金森病患者提供线上线下太极公益免费课程，帮助他们改善病症、重拾信心。

【项目模式】

「**科研支撑**」2019年，中国科学院神经科学研究所徐进教授、上海交通大学医学院附属瑞金医院陈生弟教授与“星太极”合作的一项关于太极辅助治疗帕金森病的合作项目的研究成果在自然出版社子刊《细胞死亡和疾病》（Cell Death and Diseases）上发表，这项研究首次报道了太极可以改善一个帕金森病分子标记物，同时提示Hip2也是一个可以用于帕金森病辅助诊断并客观检验运动功能的有效指标；

「**临床实践**」2015年，星太极启动太极拳辅助治疗帕金森病研究项目，目前，星太极专业教练经过长期对帕金森病患者的教学实践总结，已经研发了专属帕友的一套太极拳训练方式。经过专家对练习太极的帕金森患者进行的阶段性观察数据显示，参与系统的太极拳训练后，90%的患者有显著的病情改善，目前在全国共有500多位建档帕友，提供了3514小时的线下公益课，1062.5小时的线上公益课；

【项目成效】

上海交通大学医学院附属瑞金医院神经病学研究所所长、神经病学教研室主任陈生弟教授表示：“通过对帕金森病人的跟踪研究，我们发现通过正规的太极训练，绝大多数病人的症状得到了控制，在平衡能力、动作迟缓、颤抖等症状上得到了改善，也增强了他们的信心。太极训练可作为帕金森病康复运动疗法，与药物治疗一起，两者结合可带来更好的治疗效果。”

【项目亮点】

「**太极公益进医院**」2018年，星太极与瑞金医院神经内科专家共同开展了“太极预防及辅助治疗认知障碍（痴呆）”科研合作，开设公益试验班；

「**太极公益进社区**」星太极与蜂邻、福寿康、全程玖玖等携手就太极辅助治疗慢性病公益事业及社区文化活动建设等方面达成共识，结为公益战略合作伙伴，开展社区文化活动，赋能认知障碍友好社区建设；

「**太极公益志愿者**」；星太极从2015年开始的太极公益，让从中受益的公益学员接棒传递爱心，线下帕友学员成为线上公益班的志愿者，用自己的学习成果影响、引领线上帕友学员。还有星太极的会员、企业学员成为太极志愿者，用自己的专业技能让更多人受益于太极。



太极帕金森辅助治疗项目发布会



帕金森症患者参与太极辅助治疗



太极公益志愿者



太极公益进社区

【项目简介】

2021年，北京凌锋公益基金会为接续巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴有效衔接，开展了“振兴健康乡村—建设康复健康小屋”项目。项目由北京凌锋公益基金会联合中国残疾人康复协会、中国志愿医生团队，在各级政府、企业、有关组织等的支持下实施。项目通过在村卫生室或社区卫生服务中心捐建康复健康小屋、投放康复器材、植入互联网平台并通过中国志愿医生建立专家工作站、开展义诊和指导帮扶的形式，建设以康复为主要目标的医疗健康场所，满足乡村群众就近康复医疗需求，改善和提升群众健康状况与健康水平，提高乡村医生医务能力。

【项目模式】

「捐建康复健康小屋、投放康复器材」：在政府支持下，将项目村卫生室的空闲房屋改造成为一间可以满足康复设备的安置的“康复健康小屋”。由基金会为小屋配置主要包括心电检测、肢体康复、功能理疗等可以满足村民基本康复需求的三个大类16种康复设备；

「建立中国志愿医生建立专家工作站」：基金会招募中国志愿医生在每个“康复健康小屋”建立工作站，中国志愿医生由省、市、县形成三级联动资源逐级下沉，即省市级医生在县级医院建立工作站指导县域医疗机构的发展，县级医生在村级康复健康小屋设立工作站与村医结对，形成一对一帮扶模式。建站医生与当地卫健签署三年帮扶协议，确定三年帮扶计划，主要为乡村医生赋能及为当地村民开展义诊活动。

「开展义诊和指导帮扶」：中国志愿医生给予村医一对一指导、培训，主要包括“两病中康”即高血压、糖尿病、中医药适宜技术、康复技能等内容，为乡村留下一支带不走的医疗队，并通过不定期开展义诊活动，让村民享受家门口的专家服务。

【项目亮点】

「多方参与」：成立由当地政府、卫健部门、基金会、中国残疾人康复协会、中国康复研究中心、中国志愿医生等组成的项目负责小组，并形成互联网监督机制；

「权责清晰」：本项目由当地县政府（县卫健）、中国残疾人康复协会、基金会签署三方协议，明确各方权责。其中，由当地政府作为本项目的主导者，负责监管本项目实施进展、考核项目成效以及对村医的激励政策；中国残疾人康复协会包括康复研究中心负责协调各地区康复医生专家加入中国志愿医生组织，以及相关课程制作、培训等；基金会做为资助方和运作方负责项目调研、落地、跟踪、监测、运维等整个环节；

「数字化管理」：康复小屋智慧管理系统由“政府端、建站医生专家端、基金会端、村医端”四级管理权限组成，各方可以在线直观了解受益人接受服务的数据、群众满意度等，分析项目成效、目标和

【项目成效】

以河北阜平、巨鹿为例，2023年5月，康复健康小屋落地河北阜平、巨鹿20个乡村卫生室并正式运营。5个月时间，累计服务4398人，28101人次，服务对象当中，82%的村民年龄在51~80岁之间。开展康复训练9124人次，其中疼痛类疾病占比超75%，脑卒中患者占10%。参与康复训练的村民表示相比未做康复之前，身体状况有了很大改善。

上述数据首先证明乡村，特别是乡村老年人的康复需求巨大，其次说明康复健康小屋做为一个免费的康复平台，可以为村民提供持续康复服务。与此同时，在5个月的时间里，村医可以在建站志愿医生的帮扶下可以掌握基本的康复技能，对小屋的设备进行规范操作，持续为村民开展康复治疗服务村医认为自身能力相比之前有了一定的提高，且村民对于村医价值感的认同也有了相应的提升。

【项目简介】

在我国，65周岁以上的老年人中，约有30%存在中度以上听力损失，然而在过去一年接受过听力检测的仅有8%。听力损失问题的日趋严重，会给老年人带来更大几率的跌倒以及罹患认知障碍症等问题的风险，严重影响老年人的生命品质和生活质量。针对这一社会问题，自2023年9月开始，由浙江锦江公益基金会联合浙江省妇女儿童基金会、杭州仁爱耳聋康复研究院，捐资1000万共同发起“惠听助老”“老年人听力健康关爱行动”项目携手全省14家妇联、社会组织等单位，在全省落地开展听力健康科普、免费听力筛查、助听器免费捐配等听力健康关爱服务。

【项目模式】

「听力健康筛查」：金华小黄帽慈善公益协会、龙游县向日葵公益协会、台州市黄岩区慈善义工协会等组织，整合资源，走进各村、社区为老年人开展免费听力检查的同时，配合口腔、鼻腺、眼睛等健康检查，深受老人们的喜爱；

「听力健康科普」：金华小黄帽慈善公益协会、德清县橙意社会组织服务中心等机构的志愿者们开启“走村串户”式服务模式，耐心细致地为老人们讲解听力健康的重要性，提醒老人们培养健康用耳习惯；

「助听器捐赠」：对于听力问题严重、家庭经济困难的老人，“惠听助老”项目组还为他们捐赠了助听设备。

【项目成效】

截至目前，为浙江省内9市12县的13904名老人进行了听力筛查；其中已初步筛选出1176名听损老人；为50位有听力障碍的困难老人配捐了助听设备。在乡村及城镇社区内开展听力筛查活动上百场。

【项目亮点】

「树立正确的老年人听力健康保护意识」：大部分人都认为老年人耳背是正常现象，不去主动治疗，不及时佩戴助听器。通过本项目，提高了老人及家人的听力健康意识，及时的佩戴助听器，大大提升老人晚年生活质量，增强与家人的沟通，降低患认知障碍的风险；

「倡导社会关注老年人因听力障碍引发的相关问题」：听力损失是老年人身体功能衰退的常见表现之一，不仅会导致听觉言语交流障碍，还会有孤独感、猜疑感、焦虑、抑郁等精神问题，因此项目除了提供听力健康关爱，还通过社会组织加强对于听力障碍老年人的心理关爱。



【项目简介】

统计显示,2012年我国约有100万失独家庭,并且近年来每年以7.6万家庭的速度不断递增。因为独生子女的死亡,失独父母们承受着生活困境和精神上的巨大伤痛。2015年,北京尚善公益基金会专门为关爱中国失独父母心理健康而推出持续性公益项目“关爱失独暖心行动”。其通过面向全国各地的失独父母开展年夜饭、植树节、艺术节、户外健行、线上暖心陪伴等多种形式的暖心活动,并结合中国传统文化精髓及现代哀伤疗愈知识与方法,开设暖心工作坊和暖心微课堂,编制发放一套有益失独父母心理健康的暖心手册及有声读物,帮助失独父母走出哀伤泥潭,重振生活信念,过上有质量、有尊严的生活,得享阳光自在晚年。

【项目模式】

「暖心活动」:通过月月欢聚的固定形式将传统节日与艺术生活、健行、植树、集体生日会等有益身心健康的活动相交融,在轻松欢乐的气氛中让失独父母打开心扉、感受温暖、促进交流、激发生命活力;

「暖心课程」:是尚善基金会根据失独父母的身心特点设计的专业课程,其主要通过线下的暖心工作坊和线上的暖心微课堂的形式帮助失独父缓解伤痛问题,建立良好的认知,促进身心健康;

「暖心产品」:是尚善基金会于2018年推出的国内首款失独父母精神慰藉聆听组合产品《重燃生命之光》,其包括《暖心手册》及《暖心音频》,是国内首创的一套专为失独父母定制的精神慰藉产品。

「暖心平台」:2019年10月尚善基金会创建的【尚善暖心】小程序正式上线,包含了以失独父母为志愿者的线上“暖心陪伴”服务;为天使们打造的、寄托父母爱思的网络纪念馆“天使之苑”;“重燃”、“文学艺术”、“读书会”等版块汇集了失独父母的原创文章、音视频,定期开展线上读书活动内容。让失独父母有专属于自己的精神家园。

【项目亮点】

「暖心社群」项目启动以来,失独父母们通过加入由QQ群和兴趣小组组成的尚善暖心网群而相互连接,逐渐形成了失独父母们彼此间连接、交流、互动的重要平台、心灵归属地,以及真正的暖心家园。各个网群都由失独志愿者负责日常管理维护,并建立了由骨干组成的“网管组”“执委会”等组织管理职能群,社群正在逐步实现自我管理和提升。

「尚善暖心」小程序:是北京尚善公益基金会专门为关爱失独父母心理健康搭建的暖心平台。小程序中的暖心陪伴板块的公益服务,实现了在线预约、免费通话、一对一线上陪伴等功能;孩子的父母和其他同命家人都会在天使之苑版块留言寄思,寄托了父母的爱,增加了失独父母之间的互动;各版块中对失独父母原创文章、作品和读书分享的展示,鼓舞了他(她)们互相带动互为榜样。逐步实现帮助刚刚失独或长期处于哀伤与绝望中的失独父母,重新燃起生活的信念,让更多的失独父母温暖相伴,聚爱同心,向光而行。

【项目成效】

截至2022年,项目累计覆盖全国65个城市/区县,开展线下活动1400余场,服务超过10万人次。“尚善暖心”小程序用户达4.3万人,每天有约800人通过小程序参与线上学习和活动。



百多位全国各地的失独父母在尚善基金会“暖心行动”带领下参与“社区英雄·为爱行走”大型公益徒步活动



2015第一届暖心年夜饭,让失独父母在春节最难熬的日子相互陪伴,彼此温暖

【项目简介】

根据相关调查统计显示，中国计划生育特殊家庭中约90%的人年龄在50岁以上。随着年龄的增长，计划生育特殊家庭中的老人大多存在老年人跌倒风险、视力减退、记忆力衰退等健康问题，这些都影响着计划生育特殊家庭老人群体（即，失独老人）的生活质量，并且造成经济负担。对此，从在2021年起，新途特别设计并开展了“暖心家园”健康行：失独老人健康关爱服务项目，面向上海市的失独老人家庭开展健康教育、自我护理培训服务。

【项目模式】

「团辅课程设计：健康“三部曲”」：新途为服务对象群体，专门设计了三款健康团辅课程，温馨之“家”：老年人居家护理；“观”爱彼此：视力健康与护理；始于“足”下：预防跌倒与步态护理。三款健康团辅课程，分别聚焦服务对象群体的生活三类需求，以团体辅导的方式开展健康增能，以解决失独老人家庭生活中的实际健康问题；

「菜单式课程勾选：满足不同需求」：在课程设计与活动内容安排完毕之后，新途便会根据整个上海市不同区县、社区的需求，任社区对课程内容进行菜单式选择。并通过与每个区县、社区进行前期工作沟通，落实课程开展时间与场地等，针对性进行课程配送与服务开展。

【项目成效】

从2021年至今，新途已累计开展了三年的“暖心家园”健康行：失独老人健康关爱服务项目。项目覆盖失独老人群体达3300人，团体辅导课程开展达66场，覆盖整个上海市的16个区县。项目的开展与服务设计，从计划生育特殊家庭的老年人群的特殊情况着手，精准提供护理增能，让服务对象群体在自身掌握健康与护理素养的同时，也能为身边的伙伴带去支持，形成基于社区的同伴相助，共同健康且乐观地面对生活，汇聚爱与健康，共筑健康且幸福的社区家园。

【项目亮点】

「团辅服务，最大程度体现服务优势」：随着计划生育政策的实行，家庭结构产生巨大变化，计划生育特殊家庭的老年人群，在生活健康、养老护理等方面，都存在着一定的需求。而通过本项目的开展，团体式辅导活动，是一种较为有效的活动样式，团体式辅导活动在传递健康的同时，更能形成服务对象间的互识与互助。并且，团体式辅导活动的实施，能够为计划生育特殊家庭的老年人群带去更佳的服务体验。

「关注家庭，构建多维度健康支持」：新途在开展项目的过程中，除了凭借团辅活动来对服务对象家庭进行健康支持外，项目执行方还通过教育物资购买与指导，让服务对象群体能够在日常家庭环境中，得到相应的健康维护与生活关爱。项目不断满足家庭这一需求单元，引入日常护理知识概念，充分调动起服务对象家庭的积极心态，促使服务对象拥有健康、积极的家庭生活。

「强化社区，奠基健康互助网络」：在社区层面，新途使社区及失独老人家庭认识到，老年人健康护理的重要性；掌握老年人日常护理的知识与技能；促进服务对象群体在社区中，能够践行健康生活方式，形成互助与守望，为社区的健康网络建立奠定了坚实的基础。



视力健康与护理团辅课程开展



预防跌倒与步态护理团辅课程开展

【项目简介】

2017年7月25日,原国务院扶贫办、原国家卫生计生委联合印发了《“光明扶贫工程”工作方案》。项目自2018年3月启动以来,中国乡村发展志愿服务促进会(原中国扶贫志愿服务促进会)通过动员社会力量筹集资金,面向中西部农村白内障患者开展手术救治,并为建档立卡贫困患者提供救治资金补助。作为目前国内救治白内障患者最多、影响力最大的眼科公益项目。“十四五”期间,“光明扶贫工程”在巩固拓展脱贫攻坚成果推进乡村振兴的新形势下,更名为“光明工程白内障复明”,继续面向中西部农村患者开展手术救治,并把补助对象扩大至农村脱贫人口、易致贫监测人口和农村特困、低保等低收入人口,致力打造成为最具公信力和影响力的公益品牌。

【项目模式】

2021年下半年,中国乡村发展志愿服务促进会委托国家卫健委卫生发展研究中心对项目进行第三方总结评估。评估结果显示,项目的实施,有效改善了白内障患者的视力,明显减轻了贫困白内障患者经济负担;促进了定点医院的眼科建设和服务能力提升,形成了「政府指导、社会动员、项目管理、定点手术、费用补助、信息公开」的工作方式,创新了白内障救治的帮扶模式。

「**定点手术**」:光明工程面向全国25个省份农村白内障患者实施复明手术,并对实施该项目白内障手术的项目合作医院提供工作经费补助;

「**费用补助**」:对符合补助条件的人群(脱贫人口、易致贫返贫监测人口,农村特困、低保等低收入人口)提供按照项目要求提供患者自付部分的补助资金。

【项目成效】

截至2023年底,已有中西部25省1100余家基层医院参与实施,开展农村白内障筛查3300多万人次,实施农村白内障复明手术244万余例,为58多万例农村困难患者提供资金补助。

【项目亮点】

「**项目数字化管理**」:项目通过搭建光明工程·白内障复明信息系统,实现了“从源头到终点”项目数字化管理,从善款募集、合作医院管理、项目管理、患者管理、到补助管理,权限管理清晰,信息公开透明,有效提高了项目管理效率;

「**信息透明公开**」:通过在中国社会帮扶网“公益帮”栏目下设置项目专题页面,对项目的基本情况、资金募集进展、项目实施进展(包括全国范围内的救治手术及项目补贴情况)、以及项目成效进行动态化展现,有效保障了项目的透明公开。



慈善募捐 | 光明工程·白内障复明 | 中国社会帮扶网



银发听力健康：科技赋能“老有颐养”

健康老龄

【项目简介】

2021年，腾讯设立可持续社会价值事业部，首期投入500亿元，对多个重大社会议题展开探索。在养老科技领域，该事业部在智慧养老项目基础上，成立了银发科技实验室，旨在深入探索整合AI、互联网、云计算等技术和产品，助力积极应对人口老龄化国家战略和健康中国战略，科技助老步伐不断迈向深入。

2023年，腾讯发布“银发听力健康”整体解决方案：在全国建立老人就近可及的听力健康“第三网络”，即通过数字化干预，建立15分钟听力服务圈，和医院以及助听器门店相互补充，降低老人听力检查和干预门槛，并联合各地民政、中国老龄事业发展基金会、社工组织等生态合作伙伴，为中国老人听力健康保驾护航。

【项目模式】

针对老人听力障碍罹患率高、听筛率低、干预率低的根因的分析：听力筛查门槛高、助听器价格贵、听力服务网络不便捷，腾讯SSV银发科技实验室内部整合其优势如AI能力和专业医疗资源，外部联合专业协会、NGO组织、为老服务机构，以“颠覆式创新、可持续运营”为导向，勾勒出一套由“数字化干预工具、AI赋能助听器、线下听力健康服务网络”共同构建的产品与服务解决方案及可持续运营的模式：

「探索社会价值-商业价值相互促进的运营模式」：无论是在研发阶段承诺向贫困老人进行无偿捐赠，在产品发布初期，开展“买一捐一”公益行动，还是在产品获益后通过AI-license商业收益反哺公益行动，一方面增强了社会对于腾讯AI的信心，提高了产品的普惠价值和获益用户规模，也通过更广泛的用户体验验证了技术方案的有效性，带来更大的社会价值。

「赋能社会服务机构，共创听力健康线下服务网络」：将“银发听力健康小程序+腾讯远程验配平台+天籁AI助听器”形成完整的数字化干预工具、开放给已有的社区服务机构。

【项目亮点】

「AI赋能助听器，突破国外厂商技术垄断」：将腾讯会议积累的降噪、增强等AI语音和蓝牙芯片融合，用3个月的时间形成“AI+蓝牙芯片”的技术方案，创新性应用在助听器设备中，噪声环境下言语可懂度提升了85%，实现国产千元级助听器媲美国外万元级的效果。首款联合研发产品上市3个月内，已累积让千名老人获益，并成功入选2022年工信部《老年产品推广目录》；



「创新性数字干预工具，降低听力筛查门槛」：同北京听力协会合作，参考国家听力测试标准，发布银发听力健康小程序，让老人足不出户，通过佩戴常规耳机，可自助在“3-5分钟”内完成一次线上听力的筛查。同传统“隔音室+听力计”相比，筛查结果的相似度可达85%以上；并提供配套的听力科普内容、听力训练方案，让老人快速了解自身听力情况、了解听力下降的危害性和改善方式，以提高老人对听力健康的重视程度、促进自主干预行动；



【项目成效】

自解决方案发布后，2023年，腾讯SSV银发科技实验室联动退役军人事务部、上海长宁区民政、重庆市民政、芜湖市民政、上海长益基金会、深圳龙岗区耳鼻咽喉医院等合作伙伴，设立了100+个听力健康第三网络站点，招募了500+个志愿者，共为20000多位老人提供了公益听力健康全流程服务。



为乡村老人开展听力筛查

听见“星”声：社区长者助听器捐赠项目

健康老龄

【项目简介】

“听见‘星’声”是上海复星公益基金会（以下简称“复星基金会”）“老吾老”项目的重要内容之一，致力于关注老年人的听力健康需求，提升老年群体整体生活品质。2022年8月，复星基金会与海南复聪健康管理有限公司（以下简称“复聪”）携手西万拓听力技术（苏州）有限公司（以下简称“西万拓”）、唯听助听器（上海）有限公司（以下简称“唯听”）正式发起“听见‘星’声”社区长者助听器捐赠项目，计划捐赠300台助听器用于提升社区长者生活品质。

【项目模式】

本项目旨在通过公益捐赠项目，切实解决社区内长期独居、空巢或其他生活困境的长者的听力障碍问题，预防生活中因听力障碍而产生的危险。同时通过项目的执行，提高社会大众对因听力下降而引发老年认知障碍的科学认知，提升长者、家庭、社区对于听力障碍长者的身心健康的关注。

「高效协同」：为了保障项目开展的真实性和有效性，复星基金会与政府、社会组织和相关企业积极建立合作关系，整合资源，形成高效协同的项目团队：

「需求导向」：对受捐赠社区进行了充分的前期调研，实地摸排社区需求，确保潜在受助需求的真实性与有效性，针对性地制定后续捐赠计划；

「康复赋能」：为听障长者提供了全方位的专业助听器使用培训，帮助老年人掌握使用技能，使助听器发挥最大效益；

「建立社群」：建立受捐者社群，开展线上和线下回访活动，进行后续跟进支持服务，提供全流程关怀，增强老年人对助听器的适应性，确保捐赠的有效性，真正提升受捐长者的生活幸福感与生活质量。

【项目亮点】

「专业支持」：复星基金会联合复聪、西万拓和唯听等企业发起的“听见‘星’声”社区长者助听器捐赠项目，通过复聪线上APP及小程序等专业平台科学评估老年群体的听力情况。结合测试结果对长者适配合适的助听器设备，一对一提供设备的调试及使用培训，用专业知识为接受捐赠的老人们及家属答疑解惑。

「有效捐赠」：复星基金会依托社区与社会组织开展社区听障长者情况深入摸排工作，力求全面了解社区内长期独居、空巢或有其他生活困境的听障长者生活状况、需求和存在的听力问题，协助听障长者完成听力检测，以确定实际受捐名单，使项目捐赠需求的真实性得到有力保障；

「全流程关怀」：复星基金会针对困境长者需求，建立了包括“需求摸排-捐赠适配-专业支持-社群服务”在内的全链路服务，有效改善了数百名困境长者的听力障碍问题。同时通过建立受捐长者社群，为听障长者们提供了一个交流的平台。

【项目成效】

截至2023年11月，复星基金会与上海市民政局、上海市黄浦区民政局、云南省会泽县残联等6家政府单位合作，向包含上海市黄浦区豫园街道、虹口区曲阳路街道、云南省会泽县等11个社区内的300位有困难的听障人士进行捐赠，帮助他们“听”见美好。



工作人员正在为听力障碍者进行评估



小东门街道助听器捐赠仪式现场

【项目简介】

“黄手环行动”是2012年由中国人口福利基金会与央视新闻中心共同发起的社会公益项目，主旨是关爱阿尔兹海默病（AD，俗称老年痴呆症）患者，倡导“给生命的两头同等的关爱”，让更多阿尔茨海默病患者感受到来自社会的温暖，为那些身处走失或其他危险的老人提供帮助，让每一个家庭拥有更多的安全和保障。

【项目模式】

「**发放黄手环系列公益产品**」：针对有走失风险的老人，免费发放微信黄手环、定位黄手环、防走失定位贴等系列公益产品，帮助他们安全回家；

「**科普宣传**」：针对社区群众和老人，进行阿尔茨海默病相关知识普及，鼓励老人和家庭正视疾病，提高家庭对病症的认知能力和照护能力；

「**专业培训**」：针对社区医生进行专业培训，提高其对阿尔茨海默病的早期筛查能力；

「**义诊活动**」：组织专家到社区开展义诊活动，免费测试，送医送药；

「**家属支持**」：支持社会团体、社工组织等非营利性机构，围绕阿尔茨海默病家属面临的真实问题与需求，提供多方面、全方位的帮助。

【项目成效】

截至2023年底，“黄手环行动”在全国31个省级行政区，动员881家公益机构，免费发放黄手环共计121.71万只（其中，微信黄手环86.1万、定位黄手环3.2万、防走失定位贴32.41万），减少老人走失，帮助他们安全回家；举办143场专业培训，开展1558场知识普及讲座与义诊。

【项目亮点】

- 提高了社会对阿尔茨海默病的认知；
- 提高了社会对佩戴黄手环老人的关注；
- 引起更多企业关注阿尔茨海默病老人；
- 帮助寻找老人，减少伤害；
- 项目可复制性强，易于推广应用；

随着项目影响力不断扩大，全国百余家基层社团、爱心协会、志愿者协会、搜救机构、老龄机构都纷纷申请黄手环发放；上百家来自全国各地的志愿者团队，成为黄手环行动的合作团队。通过制定黄手环申领标准，规范发放手续，严格项目管理，利用志愿者团队的力量让“黄手环”服务更多有需要的老人。



图为黄手环行动的现场发放仪式，志愿者为长者佩戴黄手环

【项目简介】

2019年，韩红基金会发起“记忆包裹”项目，希望通过社会倡导、公众参与和社会服务，资助社会服务机构和社会团体，联合医护人员、医务社工与志愿者等多领域团队，开展社区科普宣传、进行认知筛查、为认知障碍患者提供个案干预服务、患者家属或照护者提供支持服务等活动，提高公众对以阿尔茨海默病为代表的认知障碍群体的关注度，做到早预防、早发现、早治疗，让他们继续享受有品质、有尊严的生活，继续享有参与社会活动的权利。

【项目模式】

「公众科普」：组织医学专家在工作社区开展老年人认知健康促进相关的健康科普知识宣教，主题主要包括认知障碍的早期发现、认知障碍的预防、心脑血管疾病防治、老年抑郁焦虑情绪调节、老年营养、听力、运动等；

「认知障碍筛查」：使用简易智能状态量表（MMSE）AD8量表和画钟测试（Clock Drawing Test）CSI-D量表开展社区老年人认知筛查工作，了解老年人认知健康水平及认知障碍风险因素，并为认知筛查异常的老年人提供全面认知评估建议；

「个案服务」：为辖区内不方便参加小组活动的认知障碍老人及患者家庭开展个案服务，从服务对象的需求出发，通过个案服务切实解决患者及家属的心理和社会方面的问题，并撰写个案记录；

「小组干预」：为经社区筛查中有认知障碍风险的老人，明确诊断为轻度认知障碍和痴呆的老年人设计并组织适合于不同程度认知障碍的老年人小组活动，重建老年人及其家庭的能力和资源支持系统，减轻照护者负担，包括但不限于积极心理促进、益智活动、艺术创作、音乐运动、创意活动等；

「社区活动」：在阿尔茨海默病阿尔兹海默病日和重阳节期间，开展针对认知障碍相关的大型社区活动，共创认知障碍友好环境，包括但不限于健康教育、风险筛查、科普宣传、情绪调节、脑力竞赛等

【项目亮点】

「项目标准化、可复制」：项目通过不断探索标准化项目活动设计、标准化资助管理流程、标准化监测评估体系建设、规范化传播，逐步形成较为完善的《记忆包裹项目管理手册》，实现项目可复制、可推广；并通过数字化管理实现科学化管理，促进工作协同开展，优化工作流程，提高工作效率；

「参与主体多元化、本土化」：项目通过整合资源，形成包括医疗机构、社区、社会组织、社工、医护人员与志愿者等在内的多元化认知障碍人群及家属支持团队，并在其中着重关注本土化社会服务组织能力建设与可持续发展；

「搭建共学平台，赋能伙伴成长」：项目搭建共学平台，通过开展赋能课程、各地伙伴良好实践经验分享、机构督导、伙伴共创等形式加强伙伴网络建设，促进伙伴将理论与实践相结合，更好地为认知障碍患者及照护者提供专业有效的服务。

【项目成效】

记忆包裹项目资助北京市、陕西省、重庆市、四川省的4个省市44家社会组织开展62个项目，累计直接受益132489人次，间接受益150929人次。



图为记忆包裹项目为长者开展丰富多彩的社区健康活动

长者陪伴计划：生命在陪伴中熠熠生辉

【项目简介】

美新路公益基金会“长者陪伴计划”秉承“用爱陪伴生命”的机构使命，致力于开展长期一对一长者志愿者陪伴服务，促进长者与志愿者在爱中相互陪伴，并一起走入更美好的、新的人生道路。同时通过专业培训、志愿者和志愿组织支持，倡导并推广长期志愿服务。

【项目模式】

「晚缘项目」于2001年启动，其服务对象主要为养老机构或社区内有需要的老人。项目通过志愿者与老人一对一结成对子，以见面的方式进行交流，建立起尊重而坦诚的分享与倾诉渠道，发掘老人自身的闪光点，使老人心态更健康 and 稳定；从中，志愿者也会收获感动和喜悦，体验志愿服务的美好，并能更好地陪伴身边的人。

「聊时光项目」在美新路20余年“晚缘”项目的实践经验基础之上，结合“叙事疗法”理论，以老人自身的既往“时光”为主线，通过志愿者与老人一对一结对的方式，对老人进行周期性的陪伴式电话访谈。

「倾听1小时」作为北京美新路公益基金会主导的公益项目，贯彻美新路20余年探索出的“陪伴”理念，秉持“不打断、不评判、不建议”的三不原则，恪守保密、价值中立等伦理规范，通过线上通话的方式开展服务。为时常感到焦虑不安、有倾诉需求的社会群体提供一个安全的倾诉窗口，帮助其释放压力、缓解焦虑、减轻烦恼。

【项目成效】

截止目前，长者陪伴项目有近1500位志愿者，累计向4.4万余人次的受助人提供了陪伴服务。

【项目亮点】

「用倾听陪伴长者」“陪伴是愿意放下自己的事，配合别人去做一件他想要或需要做的事。”倾听是陪伴的一个重要部份，它们的本质是一样的，都是一种生活的心态。倾听是“愿意”在一段时间里，专注于支持别人诉说他想说的话，表达他的看法和感受。美新始终秉承用心、接纳、坦诚、肯定的陪伴理念，用“倾听”产生力量，唤起长者生命的绽放；

「陪伴力专业赋能」“陪伴力课程”是美新路依靠20多年的陪伴实践总结出的一套专业陪伴课程，其将陪伴能力拆解为9个动作，简单易行。美新路将这些知识点融入到培训过程中，参训者需要经过线上、线下的学习以及考试合格后才可成为一名“陪伴志愿者”；

「专业陪伴志愿服务」志愿者在开展服务前要签署“服务承诺书”，承诺遵守项目服务要求、承诺遵守保密原则。同时，项目会为志愿者提供标准化的执行手册，保证每个志愿者能够输出标准化的陪伴流程。同时为了让志愿者服务当天保持好的服务状态、认真倾听老人的故事，服务前会安排静心、服务叮嘱等固定流程；服务结束后也会及时安排分享，总结、梳理当天的服务收获与心得，并进行服务记录的填写。



3.2 长期照护方向公益实践案例

长期照护服务模式探索	<ul style="list-style-type: none">• 鹤童老年公益基金会：鹤童为老服务• 和的慈善基金会：和乐颐年项目• 泰康溢彩基金会：溢彩千家项目• 乐龄老年社会工作服务中心：乐享银龄项目
安宁疗护与临终关怀	<ul style="list-style-type: none">• 上海浦东手牵手生命关爱发展中心：临终关怀与死亡教育• 北京十方缘公益基金会：老人心灵呵护• 北京荣德利生慈善基金会：安宁项目• 北京德医健康管理促进中心：安宁疗护医务社工• 北京春苗慈善基金会：归元缓和医疗专项基金• 北京一心关爱慈善基金会：安宁陪伴与善终关怀

【项目简介】

1995年4月20日，鹤童在天津诞生。其恪守民间性、组织性、自治性、志愿性、公益性、非营利性原则，以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭老年人为重点，以老年人的生命周期为划分，把各年龄段实现无缝对接，逐步形成一整套国内领先的，标准化、科学化的运营管理模式，以及照护服务体系和人才培养机制。今天，作为全国老年照护一线品牌，其集鹤童老年福利协会、鹤童老年公益基金会、鹤童社会服务系列机构和为老服务系列企业四位于一体，始终把社会效益摆在首位，坚持以支定收、坚持不以创造收益来衡量成败，坚持在服务 and 产品创新上集中思考，把老年服务做实做强。

【项目模式】

「探索“公办民营”城市社区养老院模式」北京市西城区月坛街道敬老院成立于2005年，由月坛街道办事处投资兴办的社区养老机构。2006年12月8日由月坛街道委托鹤童管理，开拓了一个由政府出资购买、非营利组织服务的全新模式。合作方式是委托管理而非承包。鹤童负责业务管理，接受月坛街道办事处的监管；

「探索“公建民营”农村五保敬老院模式」四川绵竹市东北敬老院是2008年“5.12”汶川大地震后，由江苏省张家港市对口援助兴建的。该院2009年竣工后由绵竹市东北镇政府委托鹤童运营管理，2009年12月26日起开始接收第一批孤寡、残疾老年人；

「探索“安宁疗护”医疗机构模式」天津延安医院是民办非营利性一级甲等医疗机构，现设老年病科、临终关怀科、康复医学科等科室，以安宁疗护为特色，住院床位99张。2001年为医保定点医疗机构，2016年为国家级医养结合试点单位。2023年为全国医养结合示范机构；

「探索“社区嵌入式”养老模式」天津市金融街托老所座落于南开區融汇南苑配建1东侧，环境优雅，地理位置优越，建筑面积1000平方米。2016年8月，南开区民政局与鹤童的合作，以委托管理的方式接管托老所。2016年11月，开始试运营；

「探索城市认知症群体服务模式」：鹤童联袂天津医学高等专科学校，在对老年认知症患者的生活照护和教学实践中，进行了长达数年的探索，并汲取国内外相关领域专家对认知症治疗、康复与照护等经验和体会，制定出对老年认知症患者长期照护和康复治疗的方法，力求提高他们的生活质量，保持他们的晚年尊严；

「探索“五社联动”社区养老模式」：充分发挥街道公共服务职能和鹤童公益养老集团专业服务优势，推动优化华苑地区综合为老服务设施的布局与服务供给，将“津牌养老”鹤童模式服务体系落地街域，探索公益+社区的“五社”联动服务模式。

「探索“走出去，请进来”的居家养老模式」：“走出去”通过“幸福来敲门”项目，为居家长者提供居家照护一站式服务，对失能程度较重的老人提供床上擦浴、翻身更服、修脚、剪指甲、理发、康复按摩、取药、送餐等照护服务，为有身心障碍的老人提供精神慰藉等心理抚慰服务；“请进来”通过举办常态化数字油画、手工、棋牌、影视欣赏、黏土等文娱活动以及节日“陪孤老过大年”“空巢老人闹元宵”“端午齐相聚”等活动带动活力老人积极社会参与，并通过老年御膳房活动，解决老人吃饭的难题。

【前沿思考】



机构和站点运营服务向社区运营服务转变；
为老服务向全龄生活服务转变

和乐颐年：让持续照护回到社区

【项目简介】

自2022年起，和的慈善基金会启动“和乐颐年”行动，再助高质量健康养老，系统性、可持续地支持“机构、社区、居家”三位一体的养老服务模式，将高质量服务延伸到社区内每一位长者身边；亦致力培育养老服务人才及支持养老健康相关创新项目，为老年健康服务体系构建提供系统支持。

【项目模式】

「全阶段养老模式」和泰安养中心是基于顺德区北滘镇养老事业的现实需求，由北滘镇政府划地43亩，和的慈善基金会捐赠人民币3.3亿元，于2018年在北滘新城投入建设的综合性公益养老服务项目。其秉承“社区融合”理念，根据不同阶段老年人需求，建设有养护院、老年公寓、日间照料中心、康复中心、老年服务综合体、老年大学、社区居家养老服务中心等，致力于打造“全阶段养老社区”。

「医养融合模式」善耆家园是德耆慈善基金会在顺德区委区政府的支持下打造的集“生活照顾、医疗康复、社交娱乐”服务于一体大型现代化综合养老社区，于2017年11月投入试运营。其始终坚持以长者健康需求为导向，建立从活跃长者、介助长者、介护长者、认知障碍照顾到临终关怀的多层级连续性照护体系，并带动社区嵌入式综合养老服务体发展，致力于打造集机构、社区、居家三位一体的“医养融合模式”。

「社区照顾模式」为了搭建起了织密“长者家门口”的社区养老服务体系，德胜社区慈善基金会秉承“促进顺德建设成为更具人文性和富有吸引力的美好社区”的愿景，联络本土的利益相关方，撬动本土的社区资源，来回应本土的社区需求，并不断支持当地老年友好社区建设。其“和美社区计划”累计投入2786.88万元，提升改造72个社区养老阵地，支持54个阵地运营服务（约占全区45%），超28000名长者就近享受优质的养老服务。

【项目亮点】

「政府主导、社会捐赠建设、市场化运作、盈利循环发展」

“和乐颐年”项目下的机构始终依照“独立市场运营、盈利循环发展”模式运作，以“服务领先、技术领先、环境领先、规模领先”为特色，通过慈善资本投入建设，市场化运作的模式努力打造医、康、养、护相结合的标杆型养老机构，并带动资源的可持续发展；

「打造机构、社区、居家三位一体社会服务模式」

“和乐颐年”项目积极配合政府相关政策，致力于培育养老服务人才、支持养老健康相关创新项目，鼓励社会服务机构进入养老服务领域，系统性、可持续地支持“机构、社区、居家”三位一体的养老服务模式，向更多长者提供高品质、多层次的普惠型、综合性养老服务，为老年健康服务体系构建提供系统支持。

「响应国家积极老龄化战略，引领行业发展」

“和乐颐年”项目扎根顺德，辐射珠三角，在致力于打造“持续照护回归社区”的城镇一体化养老模式的同时，通过搭建农村社区互助养老可持续发展示范项目平台，凝聚行业专业力量，打通服务人才赋能、科技赋能、心理赋能、产业赋能等乡村养老关键环节，积极探索国家乡村振兴战略下的区域农村老龄服务可持续发展模式。

和乐颐年
HE Aged Care



溢彩千家：赋能养老机构高质量发展

【项目简介】

2017年泰康保险集团陈东升董事长宣布启动“溢彩公益计划”，提出在全国资助1000家养老机构，用公益力量应对老龄化挑战，赋能养老机构发展，让更多的老人安享幸福晚年。2018年11月，泰康溢彩基金会正式成立，秉承“倡导积极老龄观、健康老龄化，助力养老事业和养老产业高质量发展，让中国长者的人生旅程流光溢彩”的宗旨使命，“溢彩千家”养老机构资助项目通过捐赠适老康复设备、培训养老从业人员、支持信息化建设，赋能养老机构发展，提升老人的生活质量。

【项目模式】

- 「溢彩设备」 资助适老康复设备，提升养老机构硬件水平；
- 「溢彩培训」 培训赋能养老从业人员，缓解养老行业最大痛点；
- 「溢彩科技」 科技赋能，提升养老机构信息化管理水平；

【项目成效】

截止目前，“溢彩千家”养老机构资助项目已覆盖全国31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团，向369家养老机构捐赠适老康复设备超2.5万件，培训养老从业人员超8万人次，惠及老人8万余人。

【项目拓展】

为惠及更多老人，项目的资助范围从养老机构拓展至社区居家。单位社区智慧养联体作为溢彩千家社区版，以社区党政为主导，以老年人需求为导向，以信息化管理为平台，链接、整合政府、学校、社区、公益、市场等多方资源，为社区搭建起覆盖衣食住行、医养娱教、临终关怀的一站式为老服务体系。

作为最初探索，2018年，溢彩公益计划首批向陕西延安市宝塔区麻洞川乡政府捐资修建10孔窑洞，改善老人的生活质量，积极探索农村互助养老模式。2019年，宽敞亮堂的新家落成，16位老人喜迁新居、开启养老新生活。这十孔窑洞的建立，是爱心的起点，亦是泰康溢彩对麻洞川持续关注开始。自建立以来，互助幸福院持续得到泰康溢彩的养老帮扶。

【项目亮点】

「聚焦养老产业人才培养」 “溢彩千家”养老机构资助项目建立了养老机构管理者、护理骨干、护理员三级培训体系，通过直接组织或资助合作等方式为养老从业人员及居家照护人员提供专业培训；

「依托泰康溢彩公益学习平台」 “溢彩千家”养老机构资助项目引入内外部优质课程，目前包含100多门免费课程和溢彩护理员进阶课（三个级别，16个模块，150个课时内容）；目前在线注册学员近1300人，总学习时长近12000小时。

「联动内外部优质资源」 “溢彩千家”养老机构资助项目邀请正安中医、清华长庚、三博脑科等专家联合拍摄《一线护理人员中级视频课》，联合泰康健投、国家护理员职业技能大赛评委、国赛获奖选手制作《养老护理操作标准化示范课程》等。



【项目简介】

乐龄社区养老创立于 2006 年，是中国最早开展“社区嵌入式养老服务”的机构之一。多年来致力于推动社区居家养老的健康可持续发展。以街道级养老照料中心和社区养老驿站为载体，嵌入日托、全托、居家养老服务，满足社区及周边老人不同的专业照护需求，同时不断丰富和完善“社区嵌入式养老服务”内涵，嵌入社区老人互助、困境老人支持、老年餐桌、老人健康支持、适老产品等为老服务功能，辐射服务老人近 10 万人，逐步完善社区为老服务体系。

乐享银龄社区居家养老综合解决方案以社区失能失智、刚需专业照顾服务为核心，通过整合政府、公益与各方社会资源，辅助老年餐桌、助行、助洁、心理慰藉等照护服务，形成专业照顾的核心能力。此外，通过链接社区内低龄活跃老人与其他年龄段居民，使其共同参与到社区助老服务与志愿讲堂活动，从而建立社区居家养老微循环体系，并最终实现社区居家养老的自我造血和可持续发展。

【项目模式】

「以专业化照护服务为核心」以社区失能失智、刚需专业照顾服务为核心，通过整合政府、公益与各方社会资源，辅助老年餐桌、助行、助洁、心理慰藉等照护服务，形成专业照顾的核心能力；

「以社区老人互助平台为特色」通过链接社区内低龄活跃老人与其他年龄段居民，使其共同参与到社区助老服务与志愿讲堂活动，从而建立社区居家养老微循环体系，并最终实现社区居家养老的自我造血和可持续发展；

「以对困境老人提供援助为补充」整合社会资源为困境老人提供免费公益的专业为老服务。

【项目亮点】

乐龄养老的产品包括五种类型：助老圈、益家园、日间照料中心、社区养老驿站、街道级养老照料中心。

「助老圈」由低龄活跃老人组成社区活动小组，帮扶社区高龄老人、特困老人的日常生活问题；

「益家园」以室内活动中心为平台，老年志愿服务实行积分制管理，可兑换相关实物奖励，提高老年志愿者的积极性与社区行动力；

「日间照料中心」针对生活不能完全自理的半失能老年人群进行日间照料，老人白天可以在日间照料中心享受专业的照护以及就餐等服务，享受志愿团队带来的文化活动、义诊等活动，晚上回家享受家庭生活；

「社区养老驿站」小规模多机能的养老驿站，拥有专业护理床位，短期托管服务支持24小时介护服务，还拥有日间照料、精神慰藉、医养结合、居家养老、社区互助等功能；

「街道综合养老中心」属于街道级养老院，除了拥有1.0-4.0的全部功能之外，还可提供支持长期入住的机构养老服务，为家属及老年人提供护理技能实训服务，链接专业医疗机构与服务组织、企业与志愿者。

【项目成效】

目前乐龄旗下已成立乐龄老年社会工作服务中心、乐龄养老服务中心、乐享银龄养老服务公司三家法人实体，运营管理了六家社区养老服务驿站和一家街道养老照料中心，开展直营运营管理、咨询、培训等多层次工作。在直营服务连锁管理基础上为内蒙赤峰、鄂尔多斯、河北衡水、珠海、西安等地的养老机构提供专业能力提升定向支持。同时乐龄还作为北京市长期护理险首批承接服务机构，针对重度失能老人的长期护理保险制度试点工作中，专业能力获得各界的高度肯定。

手牵手：临终关怀与死亡教育的行动探索者

【项目简介】

上海浦东手牵手生命关爱发展中心（简称：手牵手），起源于2008年汶川地震心理援助志愿团，于2009年正式注册于上海市浦东新区民政局的国家4A级社会组织，坐落于上海市浦东社会创新示范园内。手牵手是中国大陆临终关怀和死亡教育领域的先行探索者，通过服务、赋能和行动倡导，以塑造有意义的社群发展，破除死亡禁忌、启蒙生死教育、促进临终之社会关怀友善互助为使命宗旨。

【项目模式】

「医社联动，为临终者家庭提供支持」：自成立至今，手牵手已与多家医院建立长期合作关系，通过向医院安宁疗护病区派驻专业医务社工、安宁医务社工与安宁疗护志愿者培育等方式为医院和社区内的临终者及家属提供社工及志愿者服务，并通过开展各种活动促进医护人员、社工、护工及志愿者之家的协作发展；

「行动倡导，面向公众开展死亡教育」：自成立以来，手牵手前后通过“醒来”生命体验活动、死亡体验馆、死亡艺术节、死亡咖啡馆、世界安宁疗护日行动倡导等形式，促进公众在讨论死亡的过程中，更直接的了解安宁疗护和临终现状。

「经验积累，不断将实务进行知识转化」：经过多年实践探索，手牵手陆续推出了《陪伴，从你而来》临终者家庭照顾系列手册、《大声说出我的选择》临终青少年和年轻人规划指南、《居家临终照顾和遗体保护55个准备》、《哀伤陪伴的社会应对指南》和多部临终关怀、死亡教育短视频宣传片，并通过自主开发“安宁之家”小程序为全国更多志愿服务组织提供技术支持。

【项目成效】

经过十六年的历程，手牵手已形成服务、赋能、行动倡导和成果转化的模式，并将始终坚守使命为临终者家庭和丧亲者家庭服务，用行动倡导影响更多社会公众的参与，共同促进城市死亡质量提升。

【项目亮点】

「死亡咖啡馆」：在大量服务经验的积累中，手牵手发现安宁疗护科普需要向更年轻族群推广，破除死亡禁忌。在2014年引入国际沙龙死亡咖啡馆并于2018年进行本土化设计、2019年开展带领人培育和行动倡导。促进公众在讨论死亡的过程中，更直接的了解安宁疗护和临终现状。2014—2022年，共培育873位死亡咖啡馆带领人学员，认证247位，在全国67个城市内累计开展1153场死亡咖啡馆，共有14336人次参加；

「临终、死亡与哀伤家庭咨询辅导」从2021年3月起，手牵手开始通过线上和线下的方式，为来自上海、北京、深圳和成都的临终者和丧亲者家庭提供围绕临终、死亡和哀伤议题的辅导和咨询。截止2023年底，共举办42期，累计参与206人次，服务223小时；

「“临终陪伴者”培育与行动倡导」是以手牵手为每一个个体自己应对临终、死亡与哀伤议题而开发的包括知识教学、体验演练、小组讨论、团体督导等形式在内的三阶共100个学时的课程为核心，以线上教授与线下工作坊相结合的方式，帮助受训者为自己、为家人提前学习和准备；

「世界安宁疗护日行动倡导」自2016年起，手牵手响应世界安宁疗护日倡导，连续多年于世界安宁疗护日举办安宁疗护推广活动。2019年，手牵手加入WHPCA获得授权使用世界安宁日全球统一标识，并举办2019世界安宁疗护日剧场式演讲和艺术活动月。整个活动期间，直接参与2788人，在线观看大会视频和相册82122人次。



她/他们推动了上海临终病床由不到60张，覆盖至242家社区医院

【项目简介】

为了满足重症、临终老人惧怕死亡，需要精神慰藉的需求，十方缘为全国4000万重症、临终老人提供专业的心灵呵护服务，使老人在宁静祥和中走完人生的最后路程。

【项目模式】

十方缘是提供老人心灵呵护服务的平台组织及生态系统。其包括：

「中国生命关怀协会心灵呵护工作委员会（简称心工委）」是中国生命关怀协会下属的二级机构，核心工作是建立行业标准，免费提供行业培训和管理支持，推动老人心灵呵护行业发展；

「中国公益研究院生命关怀研究中心（简称研究中心）」是北京师范大学中国公益研究院生命关怀领域的学术研究部门，通过行动研究和学术研究，推动生命关怀事业发展；

「北京十方缘公益基金会（简称基金会）」是2015年在北京市民政局注册的慈善组织，核心工作是资助老人心灵呵护项目，为老人心灵呵护服务网络会员单位提供老人心灵呵护募款平台，连接社会资源共同推动老人心灵呵护事业发展，是北京市民政局评定的4A级社会组织；

「老人心灵呵护中心」是在各地民政局注册的社会服务机构，各个组织和项目具有独立的治理结构及财务和行政系统，均为心工委和基金会联合发起的老人心灵呵护服务网络项目的会员单位，各个会员组织领导之间不互相兼职。

【项目成效】



截止2023年12月31日，十方缘全国26个省4个直辖市175个城市277个区县400多家公益组织、项目、小组的281226人次义工用爱与

陪伴的理念和方法义务为163254人次重症、临终老人提供心灵呵护服务，满足重症、临终老人惧怕死亡需要心灵慰藉的社会需求。

【项目亮点】

「服务类产品」：面对养老院、临终关怀医院、社区及居家重症、临终老人，十方缘全国400多家组织和小组可以提供上门老人心灵呵护公益服务以及每天三次，每次1小时的在线老人心灵呵护公益服务；

「培训类产品」：十方缘为希望成为老人心灵呵护服务网络会员单位的负责人、想为当地老人提供公益服务的老年、中年、青少年义工、想为当地社区老人提供公益服务的老年义工、重症、临终老人的家属及陪伴者提供各类满足其需求，方便易学的线上、线下培训；同时，十方缘为养老机构、医院和社区为老服务人员提供老人心灵呵护理论与实务职业技能培训，考试合格后颁发中国生命关怀协会认证的“生命关怀指导师”培训证书和北京十方缘公益基金会认证的“老人心灵呵护师”培训证书；

「倡导类产品」：十方缘通过持续开展生命关怀论坛（死亡研讨会）、生命艺术节、生命诗会、众筹生命与死亡故事、生命关怀行动研究讨论会推动社会对于死亡教育的认知，唤起大众对生命的思考。

心灵呵护公益服务	心灵呵护政策倡导	心灵呵护职业化	爱与陪伴社会倡导	爱与陪伴文化传播
<ul style="list-style-type: none">心灵呵护公益服务心灵呵护公益培训心灵呵护募款工作心灵呵护资助工作业务all in all网络心灵呵护云陪伴心灵呵护云培训	<ul style="list-style-type: none">生命关怀研究中心心灵呵护政策研究心灵呵护技能研究心灵呵护行业研究心灵呵护学科研究心灵呵护行动研究	<ul style="list-style-type: none">职业技能标准职业技能培训职业技能认证心灵呵护服务平台临终关怀服务平台	<ul style="list-style-type: none">爱与陪伴一堂课陪伴陪伴者 	<ul style="list-style-type: none">生命关怀论坛生与死艺术沙龙生命艺术节《陪伴者》栏目爱与陪伴假期爱与陪伴节连续剧《陪伴咱爸妈》电影《死亡喜剧》游戏：十方缘元宇宙数字致敬生命慈善国风文化衍生品
公益端 SFY1.0	政策端 SFY2.0	行业端 SFY3.0	社会端 SFY4.0	文化端 SFY5.0

图为十方缘公益第四个五年规划

【项目简介】

2019年底，北京荣德利生慈善基金会（以下简称“荣基金”）启动“安宁项目”，致力于提高社会大众和医护人员对安宁疗护的认知，搭建安宁疗护培训平台，为安宁疗护领域培养医疗、志愿服务等方面的专业人才，旨在从社会力量的角度整合各个领域的资源，推动安宁疗护在国内的发展，使更多人得以善终。

【项目模式】

「支持安宁学科带头人专业引领」近年来，荣基金持续深化与北京协和医院、北京医院、浙江医院等三级医院的合作，将国内在安宁疗护领域起步较早的三级医院及专家学者作为支持对象，在人员、资金、培训、项目策划与实施等多个方面提供支持和协助，以推动国内安宁疗护事业发展；

「基层医疗机构安宁技能提升」通过打造“社区居家安宁培训”线上与线下课程，多方位培养社区安宁疗护专业人才，项目开展以来，荣基金相继开展两期社区居家安宁培训，并切实将所学落实到辖区，令有需要的居民患者得以受益；

「安宁志愿者培育」通过开展线上与线下相结合的志愿者读书会、设计自己的葬礼、穿越生死的对话、成长生命故事坊活动、生命旅程线下工作坊、新生见面会等培训活动，荣基金不断打造完善的志愿者培训体系，全方位助力志愿者的成长；

「安宁理念公众宣教与生命教育」安宁疗护理念公众宣教与生命教育是荣基金安宁项目的重要内容之一。近年来，荣基金持续在北京、上海、重庆、杭州、成都等城市深入社区、企业开展宣教活动，拍摄制作纪录片，还支持人大代表提交“安宁”主题提案，携手各级媒体传播安宁理念，促进安宁理念的普及和公众认知度的提升。

【项目亮点】

「支持安宁蒲公英计划」：2022年8月，北京协和医学基金会舒缓医学专项基金携手荣基金联合开展“安宁蒲公英计划”，围绕安宁疗护理念大众与医护宣教、安宁疗护专业培训、安宁学科教材制作等相关内容合作。截至目前，已有来自浙江、北京的将近200名初级、高级医护骨干参加了安宁疗护师资培训；

「支持京医重阳论坛」：2021-2023年，荣基金连续两年作为主论坛协办单位，及社区分论坛联合主办单位，积极助力由国家老年医学中心，中国老龄协会老年人才信息中心，中国老年保健医学研究会主办，中国老年大健康智库、北京市安宁疗护指导中心（北京医院）承办的“京医重阳论坛”。

「支持中国老人安宁疗护模式研究项目」：2022年至2023年，荣基金与清华大学社科学院合作开展“中国老人安宁疗护模式研究项目”。项目涵盖安宁疗护经济学研究、死亡质量调研、慢病患者死亡叙事、安宁疗护著作出版、安宁疗护主题论坛、《死亡社会学》课程、研发预立照护计划书等多个内容的系统性研究项目，为中国特色安宁疗护研究奠定了坚实的基础；

「助力浙江全省安宁疗护探索与实践」：2022年，荣基金与浙江医院（浙江省安宁疗护指导中心）签署战略合作协议，协助浙江医院在全省11个地市推展安宁疗护事业，使更多生命末期的病人及家属受益，也藉此带动长三角地区安宁疗护事业的发展；

「打造专业的安宁志愿团队」：截至目前，安宁项目注册志愿者2000多人，覆盖全国29个省市、自治区、直辖市，累计开展各类安宁志愿服务活动近60场。其中，完成系统培训的志愿者1400多人，通过培训，这些志愿者不仅掌握了安宁专业知识，也完成一场人生观、价值观层面的生命教育，通过影响身边的更多人和家庭，他们不断促进家庭与社会的和谐发展。

【项目简介】

北京德医健康管理促进中心（以下简称“德医”）成立于2017年2月，是经北京市民政局正式批准并注册的一家民办非企业单位（非营利机构）。作为一个在社工师、志愿者、心理师的管理和培训方面形成了较为完整的理论与实践体系的专业机构，通过开展健康管理、安宁疗护专业服务、提供专业安宁疗护培训、安宁疗护咨询服务，宣传健康科普知识，推进安宁疗护服务与人文关怀、社会福利的有效整合，促进对疾病的预防和保健，保护公众健康，助力健康中国。

德医社工，作为德医的品牌公益项目，通过为合作医院和机构培养并派驻医务社工师的方式，主要在有安宁疗护病房的医院为临终患者提供社工、心理和志愿服务。

【项目模式】

「**社工+志愿服务模式**」：给安宁病房派驻科社工，带领志愿者协助医护一起提供安宁疗护身心社灵服务；

「**连续照护模式**」：安宁病房+安宁共照+居家安宁，无论患者在哪里，都可提供连续服务；

「**社工+心理深度服务模式**」：为社工和志愿者提供社会、心理双培训督导，以提供专业有深度的社会心理安宁服务；

「**五全照顾模式**」：为患者及家属提供全人、全家、全程、全队、全社区的生理-社会-心理照顾模式。

【项目成效】

2023年度北京卫健委主办的医务社工模式和案例大赛中包揽模式和案例两个一等奖。连续三年共服务了864位个案患者，组织了944场志愿服务活动，提供81248小时志愿服务时长，惠及363557人次。

【项目亮点】

「**儿童安宁全程链条完善**」：建立起北京儿童医院+雏菊之家+京都儿童医院儿童安宁舒缓全程服务模式，已为400多位患儿家庭提供了全程安宁服务；

「**提供尊严疗法及多种临床社会心理疗法深度个案服务**」：临床采用尊严疗法、叙事疗法、音乐疗愈、颂钵、沙盘、心理绘画、园艺疗法、生命桌游、OH卡牌等多种社会心理技术，为患者及家属提供深度个案服务；

「**社区卫生服务中心门诊-社区-居家安宁**」：与蒲黄榆社区卫生服务中心深度合作，建立起社区门诊+居家安宁模式，并可对外提供培训和模式复制，解决社区居家安宁这一社会痛点问题。医务社工助力社区医院+居家安宁，必将成为解决安宁问题的关键；

「**本土化中医安宁模式**」：与北京鼓楼中医院合作，探索传统文化、中医文化与安宁疗护本土化结合，创新整合发展中医安宁模式；

「**安宁共照模式**」：与首钢、隆福、潞河等多家医院的医护团队合作，除了提供安宁病房服务外，逐步建立起全院其他科室有安宁需求患者的共同照顾模式，把安宁理念与照顾模式推广到全院。



图为德医专业社工团队成员



图为德医社工与多位志愿者一起提供春节拜年服务

【项目简介】

北京春苗慈善基金会-归元缓和医疗专项基金（简称归元缓和）始终专注安宁缓和医疗，联合国内外安宁缓和医疗领域的专业人士、相关研究机构及社会慈善力量，在临床、教学、科研和社会宣教四个方向，探索适合中国国情的安宁缓和医疗模式，支持培养安宁缓和医疗多学科人才队伍，推动安宁缓和医疗在中国的发展，帮助患者及其家属最终实现“善别、善终、善生”。

【项目模式】

归元缓和通过培养专业医务社工人才，整合安宁缓和医疗的三级诊疗资源，在医院-社区-患者家中开展服务，同时开通线上咨询，为全国有需求的患者及家庭提供咨询服务，探索出“双线联动-三级转诊-六维支持”的安宁缓和医疗服务模式，通过全程连续性的整合照护服务，帮助临终患者实现生死两相安的“善别”。

【项目成效】

自2021年8月成立以来，归元缓和的医务社工服务已覆盖6家医院、8个社区卫生服务中心，直接服务患者逾600人，服务对象遍及北京40余个社区及3个京外城市。在实践中，归元缓和逐渐探索出有社会工作特色的安宁疗护服务模式，积极打造以人才培养与机构督导为核心的团队教培体系，以循证科学为导向的社会工作方法与理论研究。此外，为更好宣传安宁缓和医疗理念，归元缓和连续两年举办“余歌”哀伤音乐会，线上观看累计超过十万人次；多年来，在世界安宁缓和医疗日，累计联合69家医疗机构开展理念宣传，使安宁疗护这项服务逐步被社会大众熟知。

【项目亮点】

「探索符合国情的安宁缓和医疗服务模式」一方面，归元缓和通过与医院合作开展安宁医务社工服务项目，为住院患者及家属提供个案服务及照顾者支持等服务；与此同时，归元缓和联动社区卫生服务中心与二、三级医院，为有安宁缓和医疗需求的患者及其家庭提供安宁疗护建议、哀伤支持、临终照护指导等居家安宁服务；

「推动医务社工行业规范化建设」归元缓和联动中国人民大学、北京协和医院及北京市海淀区医院等多方力量共同制定《安宁缓和医疗社会工作服务规范》，将安宁社工准入、服务、评价、督导及信息化建设等方面内容涵盖其中；经过不断探索，归元缓和已形成安宁医务社工入职培训、在职教育(亚太慈怀疗护网络培训督导课程)等专业人才教培体系，以及安宁志愿者培训课程和督导体系；

「坚持推广安宁缓和医疗理念」在社会倡导方面，归元缓和联动北京市诸多医疗机构共同开展论坛、系列科普活动和专家义诊等多样化活动，持续宣传安宁缓和医疗理念，得到了公众的广泛关注。



图为归元缓和团队开展院内安宁缓和医疗服务



图为归元缓和团队开展居家安宁缓和医疗社工服务

【项目简介】

秉承“一心一意，关爱生命”的使命，抱持“家和睦，人人善终”的愿景，在“无我利他，全心为民”的价值观引导下，2020年6月，北京一心关爱慈善基金会与中华社会救助基金会合作设立“一心关怀”公益项目，为生命末期老人和重疾病患提供安宁陪伴和善终关怀。

【项目模式】

「与养老机构合作建立生命关怀基地」“一心关怀”项目与北京昌平区后花园养老中心等养老机构开展战略合作，建设生命关怀基地，实施基地化安宁关怀服务模式。通过日常照护，缓解临终者身体痛苦、心理恐惧，安详坦然地面对生命的终点，并为家属提供心理抚慰和哀伤辅导；

「与社工组织合作服务医院安宁病房」基金会与北京德医健康管理促进中心建立战略合作关系，由基金会支持德医下属的明然安宁团队医疗社工和志愿者，走进医院的重症病房及安宁病房，为患者及家属提供身心社灵公益服务，协助医院医护人员做好患者的全方位服务；

「与重症病患或80岁以上老人签订协议」所有患过重症的病患或80岁以上老人均可提前申请签署安宁关怀协议。所有签约老人或病患均可以享受免费享受长期跟踪式关怀服务，可以申请由一心志愿者前往家里或医院病房上门探望，面向本人或家属提供心理辅导和精神慰藉服务。

【项目成效】

截至目前，一心关爱基金会累计募集善款1200多万元，“一心关怀”项目服务生命末期老人和病患800多人，抚慰亲属超过5000人。基金会采取“基金会+养老机构+社工组织+医疗机构”四位一体的模式，调动多方面的社会资源，支持安宁关怀公益事业发展。

【项目亮点】

「公益性」：“一心关怀”安宁关怀秉承公益属性，为入住到生命关怀爱心基地且在十天内去世的临终老人和病患免费提供所有身体照料和精神抚慰。经济困难的家庭还可以申请延长免费期和后事办理的相关救助。

「普适性」：人到生命末期都是弱者，都需要得到身心关怀。“一心关怀”平等对待每一位临终者。任何人在临终之时，都可以申请安宁陪伴与善终关怀公益服务。只要满足规定的入住条件且基地有空床位，均可入住生命关怀爱心基地接受服务。

「专业性」：“一心关怀”的所有安宁陪伴服务人员都需经过专业系统的培训，尽力帮助生命末期老人和病患减轻身体痛苦、心理恐惧，帮助其更好应对生命的终点，同时抚慰家属减轻失亲哀伤。



图为“一心关怀”生命关怀基地



明然安宁医疗社工开展临终关怀服务



图为重症患者接受一心临终关怀服务



图为百岁老人接受一心志愿者服务

3.3 城市养老服务方向公益实践案例

扩大普惠型养老服务覆盖面	<ul style="list-style-type: none">• 阿里巴巴公益基金会：爱豆银龄关怀计划• 腾讯公益慈善基金会：五社联动·家园助力站• 中国社会福利基金会等：银龄守护计划• 爱德基金会：爸妈食堂项目• 字节跳动基金会等：银杏家园
强化居家社区养老服务能力	<ul style="list-style-type: none">• 泰康溢彩基金会：溢彩星光• 爱德基金会：银龄关爱计划• 饿了么平台：政企合作，数字化支持老年助餐服务• 成都市爱有戏社区发展中心：城市社区参与式养老• 深圳老龄事业发展基金会：暖夕伙伴·共创老龄领域行动网络

【项目简介】

2022年，在民政部慈善事业促进和社会工作司的指导下，阿里巴巴公益基金会携手中国社会工作学会启动“爱豆银龄关怀”五社为老服务创新项目。项目以扩大基层社会工作专业人才与志愿服务队伍，培育并促进社区社会组织发展为主要目标，通过创新“五社联动”机制，打造为老服务示范点，持续提升社区养老服务专业化水平。

【项目模式】

爱豆银龄社区为老服务“4C模式”。

「以服务对象为中心 (Client)」：项目践行“以人民为中心”的发展思想，以增强服务对象的获得感、幸福感、安全感为目标，从项目设计到项目实施紧紧围绕服务对象的真实需求而展开；

「以社区为依托 (Community)」：社区作为基层治理的主体对爱豆银龄关怀项目的成功落地发挥了重要的组织和协调和监督作用；

「以慈善基金为保障 (Charity)」：项目的成功实施表明，慈善力量进入社区养老服务有利于构建社区居家养老服务的良性机制，形成政府主导、社区支持、居民互助、公益慈善力量积极作为的格局；

「以多方合作为手段 (Collaboration)」：项目通过吸纳社区、社工、社会组织、志愿者、慈善资源、政府部门、行业协会、专家学者等多方主体参与到项目中来，丰富了五社联动的内涵。

【项目成效】

2022年12月至2023年9月，项目依托爱德基金会、北京齐化社区公益基金会、浙江省妇女儿童基金会，已在北京、上海、浙江、江苏、四川、陕西、江西、贵州、青海9个省（市）的20个基层试点社区落地执行。截止目前，项目共撬动公益慈善资源592.7万元，培育232个社区社会组织，发展10097名注册志愿者，开展社工服务3724场，服务老年人19.4万人次，其中困境老年人10.9万人次；开展数字化助老服务583场，服务困境老年人9266人次；服务时长超过24.5万小时。

【项目亮点】

「在社区层面」：项目执行团队在试点社区通过制作项目海报、易拉宝、项目宣传页等进行项目传播，同时通过社区会议，主动介绍项目，扩大项目知晓度。项目执行团队还推动社区志愿者、爱心商户等各类角色主体，关注社区老人，并运用各自的资源参与到支持社区老人的行动中，营造老有所依的良好社区氛围，共建老年友好型社会；

「在组织层面」：项目执行团队积极培育发展社区社会组织，特别是引导社区活力老年人参与社区社会组织活动，并通过他们赋能社区老年人，支持社区社会组织有活干、能持续运转；

「在服务层面」：项目执行团队创新服务内容和机制，运用数字化技术手段实现智慧助老，建立邻里互助机制，完善独居老人突发情况应急机制。

「在公众层面」：项目通过多种信息渠道进行项目传播。一是通过执行机构微信公众号进行项目推送。二是通过官方新闻媒体进行项目报道。例如，项目受到中国妇女网、新华网、杭州日报、北京日报报道。三是在头部媒体如视界、优酷、新浪微博、腾讯视频等发送有关项目进展的图文或视频。



图为爱豆银龄社工为社区开展培训 图为爱豆银龄社工在社区开展服务

【项目简介】

为更好发挥“五社联动”中的多元主体参与社区治理，满足居民多样化需求，完善社区服务和社会保障体系，进一步推动社区治理的专业化、精细化，让社区居民生活更有质感，幸福指数提升，中国人口福利基金会拟联合腾讯公益慈善基金会、北京师范大学中国公益研究院共同开展五社联动·家园助力站项目。聚焦老年人迫切的照护需求和老年人价值开发，发挥腾讯企业“社会价值”宏观战略理念的引领和“科技向善”的技术公益优势，开展积极老龄化创新试点，推动社区“积极老龄化”服务体系发展，通过北京15个社区养老创新试点，推动社区形成“五社联动”社区服务模式，助力社区养老服务公益模式创新项目成为有影响力的著名项目，为全国提供示范，发挥引领作用。

【项目模式】

「创新社区“积极老龄化”工作机制」：建立社区党政主导下的“五社联动”社区养老工作联席会议，贯穿社区养老工作的全过程，充分发挥社工、社区组织、社会工作者、志愿者和社会慈善资源“五社联动”作用，形成政府和社会共同推动社区养老服务的良好局面，发挥合理作用，推动基层工作力量、资源整合，提升社区养老服务和社区社会治理能力。

「健全社区“积极老龄化”服务体系」：通过健全社区养老组织、丰富社区服务供给、营造社区尊老的社会氛围，从社区老年人刚性服务需求切入，构建多层次社区养老服务体系，有效回应和解决老年人服务，提升社区养老服务工作整体水平。

「打造社区养老服务公益模式创新项目」：通过试点，孵化培训社区服务组织，构建养老服务的社区应用场景，并逐步向其他领域延伸，打造“社区养老服务公益模式创新项目”社区养老服务品牌，为全国提供样板，引领行业发展。

【项目亮点】

「选点选择注重群众基础」：试点社区优先考虑老龄化社区（60周岁及以上常住人口占比超过10%，北京地区优选60周岁及以上常住人口占比超过20%的社区），同时将考虑到社区是否具备良好的基础设施条件，是否具有老年人服务优势与扎实的群众基础，是否拥有较好的组织动员能力等社区；

「资助注重社工岗位匹配」：资助资金除了用于15个社区内困难群体提供支持性服务、开展社区公益与志愿活动、支持社区治理、改善社区环境和资助辖区社区社会组织的为民服务、社区志愿服务积分管理等；还单独为每个试点社区安排1位专职社工，并根据社工工作量补贴社工岗位经费，社工工作包含：组织指导自组织定期开展活动、配合项目进展评估、配合公益平台线上筹款等工作；

「注重项目可持续发展」：项目开展期间，在试点经费基础上，督导试点社区利用腾讯公益平台，积极动员社会组织、商户、居民开展线上筹款，以“社区基金”形式支持社区组织开展项目，借此增强社区自组织能力建设，提高其可持续发展能力。

【项目简介】

2013年，南京市政府出台了各项政策，积极鼓励发展社区养老服务，“爸妈食堂—困境老人社区关怀计划项目”正是在这个政策春风下应运而生。2014年底为了进一步扩大助餐服务的广度和深度，由爱德基金会与阿里巴巴公益平台联合发起“爸妈食堂”项目正式诞生，项目通过全国性互联网筹款的方式，以更为广阔的公益视角整合全社会力量来开展社区困境老人助餐服务，并以助餐为载体，社工服务为纽带，为老人提供丰富多元的社区综合助老服务。

【项目模式】

“爸妈食堂”项目运营采取“1+1+N”模式，即基于“1个筹款平台+1个项目统筹方+N个项目执行团队”来开展项目整体运营与管理。

「1个筹款平台」由爱德基金会联合阿里巴巴公益发起筹款，募集午餐经费；

「1个项目统筹方」由爱德项目团队负责整体项目策划与统筹、执行团队招募与管理；

「N个项目执行团队」由各地项目执行团队负责打造助餐点，对接配餐单位，具体执行助餐等助老服务，其中社工作为项目负责人，开展入户调研资助老人名单、招募社区助餐志愿者，反馈日常项目执行动态等工作。

【项目成效】

项目自2014年12月上线至今，已持续运作近8年。截止2022年底，爸妈食堂项目累计筹款近4000万元，九年来“爸妈食堂”项目服务范围已经从最初的南京，辐射到全国20多个省市，联动150余家社会组织，服务包括江苏南通、无锡、苏州，云南、甘肃、贵州、广西、山东等地越来越多的困境长者。2021年，爸妈食堂项目获得“凤凰网、凤凰网公益”年度十大公益项目。

【项目亮点】

为响应国家积极应对人口老龄化的号召，探索专业养老服务，爱德基金会成为南京当地最早一批招募并培养专业社工开展养老服务的社会组织之一。2012年9月，爱德基金会与南京市栖霞区民政局合作，以“爱德仁谷”为品牌，在江苏省率先探索“公益+共建民营”的养老模式。

作为“爸妈食堂”初始项目团队—爱德仁谷南京项目团队在政府支持下以栖霞区为试点，逐步建立了“机构-社区-居家”一体化的综合养老服务体系，并同时将一线助餐服务经验沉淀成文，编撰形成《“爸妈食堂”项目管理手册》。

爱德仁谷通过项目管理培训，指导合作的40多家执行团队项目负责人迅速掌握助餐服务流程、制度、食品安全、风险控制等工作规范，实现一体化服务管理。在保障服务质量的同时，提升养老组织工作人员的专业能力。

在其引领示范作用下，依托专业项目化及互联网筹款整合社区养老资源，撬动社会资本，集结合作伙伴，搭建起广泛的老年人社区支持网络，为实现社区互助养老做了有益的探索。经过十余年的发展，爱德仁谷培育了一支200余人的跨专业养老服务团队，形成了机构社区居家一体化、医养康养相结合、品牌公益项目为支持的养老服务综合体。



图为爸妈食堂项目品牌



图为部分爱德仁谷团队成员

银龄守护计划：综合性助老服务项目

【项目简介】

2017年，中国社会福利基金会与北京新民社会组织能力建设促进中心联合发起“银龄守护计划”公益项目，旨在为60岁以上需要帮助的老人提供物资帮助、健康监测、精神陪伴、助餐助学、生活服务、反诈及数字化、老年课堂；建设综合性服务站点等能提升老年人生活品质的服务。

【模式亮点】

2017年，银龄守护计划建立初期，项目主要以对孤寡、空巢老人提供物资帮扶为主要方式。2020年项目升级为集打造综合性助老服务站点、助老物资发放、举办特色活动、助力乡村振兴四位一体的综合性助老项目。2023年，银龄守护计划项目加入了助老健康管理和助餐服务模块，打造全新的“银龄守护家园”和“银龄孝老食堂”新型综合性服务站点，该项目已经成为集物资帮扶、陪伴服务、陪护服务、健康管理、乡村振兴五位一体的综合性助老服务项目。

“银龄守护家园”通过助娱、助医相结合的服务，以提升老年人生活质量和增强社会融入为目标，开展一系列帮扶服务活动，帮助老年人发掘自身潜质、鼓励其自我管理、自我服务、自我提升，在改善其生活状况的基础上，进而不断提升归属感、荣誉感，重建社会支持网络，实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为。

【项目成效】

截止目前，项目帮扶范围已覆盖包括北京、河北、山西、内蒙古自治区、吉林、黑龙江、江苏、安徽、江西、山东、湖南、广西壮族自治区、重庆、贵州、云南、陕西、甘肃、新疆维吾尔自治区等18个省、自治区、直辖市。截至2023年12月，全国6000余名银龄守护计划志愿者已为70000余位老人发放“银龄守护包”，在端午、中秋、重阳、春节等重大节日举办“银龄守护计划”专题活动1500余场，为老人带去了温暖与关怀。同时“银龄守护家园”依托各地运营良好的养老服务中心，在云南、贵州、甘肃等地投放项目点，通过下沉乡村、社区的方式，为老人提供全方位照护服务。



1	2
3	4

1. 银龄守护计划为孤寡、空巢老人提供物资帮扶
2. 银龄守护家园为老人带去了温暖与关怀
3. 青年演员孙帅东担任银龄守护计划爱心推广大使
4. 国家一级演员、全国三八红旗手颜丹晨担任银龄守护计划爱心公益大使

【项目简介】

中国社会福利基金会、北京字节跳动公益基金会和北京新民社会组织能力建设促进中心于2021年联合发起“银杏家园”公益项目，致力于通过建设为老服务活动站点，开辟为老服务实体空间，拓展为老服务线下场景，为60岁以上需要帮助的老人解决就餐困难、反诈意识薄弱、数字化鸿沟严重等问题，同时为老人提供精神陪伴、健康管理、生活照料等服务。

【项目模式】

中国社会福利基金会、北京字节跳动公益基金会和北京新民社会组织能力建设促进中心组建联合项目组，项目组负责制定统一的运营规划和进行集中管理，并提供视觉规范系统，各执行机构严格按照项目组要求和《银杏家园项目执行手册》规定进行运营管理

【项目成效】

截至2023年12月，“银杏家园”公益项目已在北京、河北、吉林、江西、河南、贵州、新疆7个省市区成功落地。在全国范围内共建设21个站点，目前存续运营的有15个，还有部分站点正在筹建中。累计受益人次超14万人次，举办反诈骗知识宣讲、跨越数字化知识鸿沟、助医、助娱等专题活动1000余场。2023年夏汛期间，项目组在北京、河北建设“银杏家园”过渡站点15个，带动11家社会组织共同参与抗洪救灾，发挥了积极作用。

【项目亮点】

「刚需基底：营养每一餐」锚定老年群体“吃饭难”“不营养”问题，通过扶助项目站点开设公共食堂，在项目层面建立供餐标准，以营养均衡为前提为老年群体提供营养午餐，改变老年群体单一饮食结构进而减少由此引发的一些老年疾病；

「生活服务：守住健康线」偏远乡村地区的老人受传统思维以及自身经济条件的限制，忽视了日常个人卫生对身体健康的影响。本着“防先于治”的原则，“银杏家园”志愿者定期为老人发放牙刷、牙膏、香皂、毛巾等日用必需品，倡导老人养成良好的卫生习惯，同时通过“为老服务活动站点”不定期邀请专业志愿者为老人免费测量血压，开展“预防慢性疾病”科普讲座，提升老年人主动健康能力；

「拓展服务：拥抱数字化」同时，针对老年人精神需求，字节跳动公益、福基会、北京新民等还联合发布了《银杏计划之银龄互联网使用手册》。并通过“银杏家园”站点教学、短视频教学等线上线下结合的形式，帮助老年人跨越“数字鸿沟”、加强防诈骗意识。



图为银杏家园开展助餐服务



图为银杏家园开展助医服务

【项目简介】

溢彩星光是溢彩基金会三大赋能方向之一，以老年人的多元化社区居家需求为本，通过资金、政策、技术等多元化支持，鼓励并支持助老服务模式的创新实践，同时提高社会组织为老服务的专业性，为老人提供便利、可及、专业的服务。

2021年，在北京市委社会工委市民政局，北京市社会组织管理中心指导下，泰康溢彩公益基金会和北京市协作者社会工作发展中心联合首次发起“公益1+1”之溢彩星光社区老人关爱服务项目，面向北京及雄安地区的社会服务机构公开征集具有可操作性和创新性的助老服务项目，推动社会组织成为助老服务的重要力量。

【项目成效】

“溢彩星光”项目注重资源支持与能力建设并重，全过程支持社会服务项目有效落地，助力社会组织成长发展。自2021年启动至今，在北京地区已开展两期，共资助19家社会服务机构22个项目，提供困境老人帮扶、认知症科普及筛查、居家照护者赋能、安全教育、心理关爱、金融素养提升等服务，累计服务各类困境老人近3万人次。



【项目亮点】

「困境老人服务支持」

- 计生特殊家庭及失独高龄家庭互助养老
- 老年友好型社区打造
- 囤积症老人行为矫正

「特殊家庭养老服务支持」

- 老养残家庭社区支持体系探索
- 重症肌无力家庭养老支持体系探索
- 认知症障碍家庭养老服务体系探索

「社会组织能力提升」

- 陪伴、赋能社会组织成长，提高养老服务专业水平。
- 汇聚社会组织力量，搭建共学共创的社群，构建资源共享、伙伴共生、价值共创的公益新生态。



【项目简介】

2019年6月，爱德基金会发起为老服务项目“银龄关爱计划”，项目通过互联网公益众筹资金，联合全国各地社会组织和志愿团体，为城乡社区中的高龄老人、空巢独居老人、留守老人、失能老人等困境老年人提供上门慰问探访、精神关爱等综合性服务，并升级开拓“银龄关爱小家”，为周边的老人提供长期的活动空间，鼓励老人们彼此交流互动，通过主题活动的开展，丰富老人们的晚年生活内容，提升老人们的生活品质。

【项目模式】

银龄关爱计划项目以能力建设为核心，以为老服务为抓手，通过提升社会组织的专业服务能力，提升社工和志愿者的专业性，激发社区活力，培育社区自组织，从而促进社会组织自我造血能力，推动项目的可持续发展。项目进路可以概括为：

- 响应政策号召，以“五社联动”促进为老服务工作的开展；
- 回应社会需求，满足老人生活急需；
- 培育社会组织，通过项目陪伴社区社会组织成长；
- 激发社区活力，通过志愿服务营建老年友好型社区；
- 挖掘社区资源，促进各类慈善资源的流通；
- 探索助老模式，与合作伙伴共建助老服务品牌。

【项目成效】

项目自2019年发起后，已获得了超过200万人次的捐款支持，在执行方式提档升级为“银龄关爱小家”后，目前已在全国12个省份落地开展，联合各地百余家社会组织共同参与项目执行，已开展了超过240个银龄关爱小家，服务城乡社区老年人十万人次。

【项目亮点】

「注重社会参与」：相较于为老年人采购生活物资、帮助困境老人缓解生活压力等传统为老服务项目，本项目更加关注老年人群体的社交需求、精神生活和社会融入；

「低龄帮扶高龄」项目在支持社区内因经济拮据、空巢独居、失能失智、身体残疾等原因而特殊困难老人的基础上，“银龄关爱小家”也对社区活力老人，低龄老人开放，并鼓励低龄老人通过结对帮扶、志愿服务等形式服务高龄老人，提升其自我效能感和群体活力；

「伙伴专业赋能」在为社区老年人提供活动支持的过程中，通过定期的项目督导和针对性的集中培训，提高社会组织的专业服务能力，提升社工和志愿者的服务专业性，激发社区活力，提升服务品质；

「多方资源拓展」项目除了拓展传统线下渠道的募款外，还积极拓展互联网筹款，依托各大互联网筹款平台，既提高了项目的公众知晓度，也拓宽项目资源渠道，为项目的可持续发展蓄力。



图为项目受益老人

饿了么平台：政企合作，数字化支持老年助餐服务

【项目简介】

针对于社区老年人的点餐、买药等养老痛点问题，饿了么将助力提升社区服务确立为平台长期的社会责任战略。依托现有的社会服务体系，努力构建一个坚实的生活服务数字基座，从而更好地发挥饿了么线下履约能力，连接公益机构、品牌商家等生态资源的优势。自2023年，饿了么平台紧随政策引导、依托政企合作，在多个城市的社区与街道共同探索老年助餐的新模式，获得了居民的普遍欢迎，并沉淀了宝贵的实践经验。

【项目模式】

「政企合作」：2023年9月，在上海市松江区新桥镇，首个打通政府补贴与外卖平台的社区助餐项目去年9月成功上线饿了么平台，将社区食堂的服务范围从周边几百米扩展到47平方公里，目前已有约2000名老人开通线上服务；

「数字基座」：饿了么于2021年上线了对于老年人更加友好的长辈模式——简化界面、增大字号。在此基础上，饿了么近期与中国信通院达成长期合作，共同启动“数字技术适老化服务创新计划”，除了组建本地生活领域数字技术适老化服务创新专家委员会外，还将进社区开展数字化助餐解决方案分享、数字助老培训、数字银龄课堂等活动；

「社区侠」：在北京、杭州、长沙等地组建了针对特殊老人的志愿助餐服务队，节假日期间保证老人的准时有餐。为鼓励更多的骑手服务社区、融入社区，通过打造行业首个骑手公益激励体系，让蓝骑士们自发的公益行为被看见、被记录、被奖励，形成正向循环的社区服

【项目成效】

统计，2023年蓝骑士们共产生了43万次社区公益行为。饿了么开通“公益上报”功能，骑士可以对相关事件进行一键上报，并有专人核实处理。对于热心社区服务的骑手，饿了么准备了荣誉激励、物质激励和发展激励三大配套，回应每一份善意。

【项目亮点】

饿了么平台筑起爱心平台，联合公益伙伴开展公益项目，并通过爱心商家、爱心吃货豆汇聚更多的力量。

「商家公益」：超18万商户报名参与饿了么公益“爱心商家”，累计捐赠金额超过800万元；

「消费者公益」：2023年8月上线“爱心吃货豆”项目，消费者可用吃货豆进行捐赠，首批上线3个项目“未爱小屋·蓝e站”、“筑梦餐厅”以及“爸妈食堂”。



饿了么社区侠为老人送餐



饿了么社区侠APP



春节期间保障老年助餐服务



饿了么社区侠为老人送餐

【项目简介】

成都市爱有戏社区发展中心（简称“爱有戏”）成立于2009年，是在民政部门注册的5A级社会组织。机构专注于城市社区发展，以“协力构建更具幸福感的社区”为使命，针对邻里关系疏离、社区公共生活匮乏的社会现实，以行动研究为工作逻辑，致力于建设困有所扶、守望相助、环境友好、底蕴深厚的现代城市社区。

社区参与式养老是指包括老年人在内的社区居民全面地参与到社区养老发展项目和老年友好社区建设的规划、实施和监测与评价过程中去。

【项目模式】

- 用社区发展的整体视角，助力社区构建老年友好型社区
- 着力于“人”的发展，以社区内部的资源解决社区内部的问题
- 社区居民的可持续参与是社区居家养老服务实践的核心



【项目成效】

- 老年人得到邻里的关怀，提高生活质量；
- 提供老年人参与社区志愿服务的平台，提升价值感
- 互助行动降低老龄服务成本，增强服务可持续性；
- 增强社会信任，重塑社区公共生活

【项目亮点】

「义仓小站」：搭建社区互助交流平台用社区资源解决社区问题；

「友邻学院」：从实现社区内生互助力量的成长和陪伴到促进社区老人持续参与社区发展的能力；

「公益助老」：困境老人社会关爱援助服务，包括银龄友善志愿队伍、社区慈善资源筹集以满足老人需求；

「银龄生活馆」：在社区中为老人打造一站式需求供给平台，快速响应老人多层、多样化需求。



银龄有邻生活馆



老人参与社区公共议题讨论



水井坊助老志愿者联合会



社区邻里互助中心



银龄安居适老化改造
银龄安居居家照护指导

【项目简介】

“暖夕伙伴”是由深圳市老龄事业发展基金会 2021年5月发起的全国涉老社会组织协作议题网络项目，以“陪伴其成为‘三好’机构”为目标，每年投入不少于 200 万元用于议题网络建设，为伙伴机构提供资金、资源、流量和服务的支持，以此推动更多社会组织参与到解决老龄化问题的队伍中来，共同去改善弱势老人的生存和生活质量。

【项目模式】

「搭建暖夕伙伴库」：通过行业扫描、行业活动、行业资助、项目推介会、项目传播等方式与全国范围内更多的一线涉老社会组织建立链接，发展有潜力的机构成为暖夕伙伴；

「培育暖夕伙伴协作网络」：从暖夕伙伴库中，为不超过 150 家、符合培育标准的伙伴机构及机构具体对接人从项目、传播、筹资提供定制化培训、实践应用的系统化资金、资源支持；

「孵化暖夕伙伴“三好机构”」：以年度为单位和伙伴机构联合培养“三好官员”，在协作网络中寻找有投入、有意愿、符合孵化标准的暖夕伙伴提供“三好官员”培养的资金、资源支持，帮助机构发展成“三好机构”。

【项目成效】

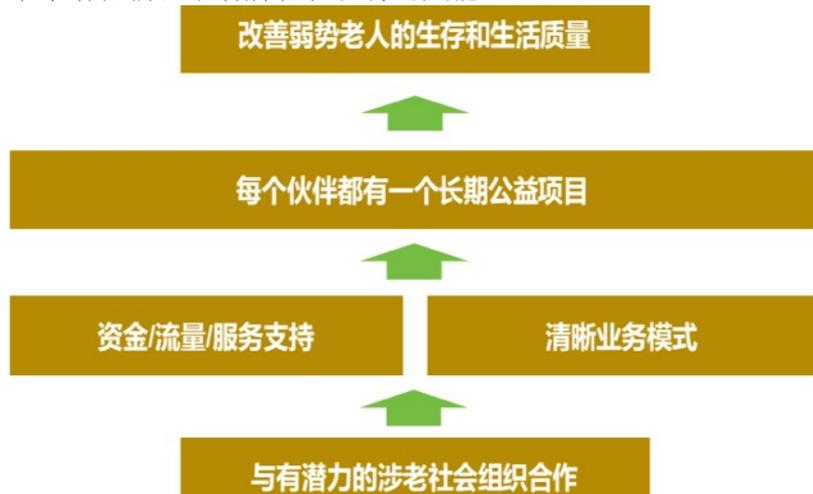
截止 2023 年 10 月，深圳老基会累计提供非限定资助超过逾 70 万元，项目资金逾 350 万元，共发展全国 26个省市区的146 家暖夕伙伴，初步形成了老龄领域规模最大的行动网络。期间，有 23 家伙伴在深圳老基会的平台上第一次尝试联合劝募，伙伴们通过联合劝募募集善款超过 300 万元，有近40 家伙伴获得基金会的项目执行机会。

【项目亮点】

「关注机构本身的可持续发展」：基金会以年度为单位对协作网络中的机构进行评估，向符合孵化标准的机构发出邀请，通过三到五年的孵化培养期，推动伙伴机构成为项目侧有专业有效的公益项目，在品牌传播侧有本地及社会影响力，在公众筹款侧有稳定的互联网捐赠人和价值认同者的“三好机构”。

「关注机构核心人员的能力成长」：基金会和“三好潜力机构”共同培养一名有竞争力、成长性的多面手。资金侧提供为期三年，总额不低于 9 万元/人的资助金，用于“三好官员”工资福利；学习侧提供一对一项目、传播、筹资定制化课程，使用“学中做、做中学”的实践模式支持“三好官员”快速成长；实践侧提供指标化工具支持“三好官员”推动所服务机构在项目、传播和筹资上取得可衡量、可量化的突破；

「结合人的能力和发展视角去行动」：一是细分伙伴机构的发展需求，让更积极的伙伴获得更多资源，用足够清晰、准确的信息让机构对三阶成长机制充分认同，二是关注到伙伴机构的对接人的发展，设计强有力的支持体系和社群运营策略，让对接人接收到持续的正向引导和激励，来帮助他们去推动所在在机构的赋能。



3.4 乡村养老服务方向公益实践案例

探索乡村互助养老模式	<ul style="list-style-type: none">• 中国老龄事业发展基金会：乐龄陪伴工程• 施永青基金：农村居家养老项目• 上海长益公益基金会：乡村助老员支持计划• 上海新途社区健康促进社：宅基睦邻“四堂间”
集体经济反哺公共服务	<ul style="list-style-type: none">• 韶关市乡村振兴公益基金会：韶关农村互助养老• 中和乡村发展促进中心：中和晚晴项目

【项目简介】

2019年，中国老龄事业发展基金会“乐龄陪伴-农村留守老年人关爱工程”在全国“敬老月”主题宣传活动启动仪式上正式宣布启动实施。其通过在农村地区资助建设、运营“乐龄之家”为基本形式，为农村留守老人及其他需要帮助的老人提供生活照料、文化娱乐、精神陪伴、安全防护、健康服务等基本养老服务。

【项目亮点】

「精准定位困难老人，解决急难愁盼问题」

- 针对农村人口老龄化程度高，农民养老保障不足，农村养老服务设施不健全，农村“空心化”导致家庭养老功能弱化，农村养老服务已成为短板中的短板等诸多问题；着眼大局，细致布局，从解决重点需求和最迫切问题入手，不搞大包大揽。

「强调因材施教施策，盘活乡村闲置资源」

- 中心区域建设，覆盖周边老人：针对农民居住分散等情况，选择人口聚集度相对较高、基础条件较好的村建设示范点；对不适合建点的地方，委托村级组织、志愿者和助老员等，提供上门服务；
- 充分利用现有资源：根据各地情况，利用闲置的校舍、祠堂、厂房等房屋建设“乐龄之家”，降低建设成本；动员已开展工作的老年协会和运营中的养老服务机构参与，提升服务质量；
- 坚持“四有原则”，规范运行：在“有场所、有设备、有管理团队、有规章制度”的前提下，努力做到因地制宜、服务大局、需求导向、系统谋划、多元参与。

「强化志愿服务功能，激发乡村内生活力」

- 鼓励有威望、有组织协调能力健康老人参与“乐龄之家”管理，充分发挥基层老年协会的力量，让老年人自己管理自己，开展互助服务。
- 鼓励建档立卡贫困户为高龄失能留守老年人提供居家养老服务，结对帮扶实现解困与脱贫双赢。

【项目模式】

「“五个一点”筹资模式」：“乐龄陪伴-农村留守老年人关爱工程”实行“基金会资助一点、政府补贴一点、村集体出一点、社会捐一点、向有支付能力的老年人适当收一点”的“五个一点”筹资模式，以保障项目可持续运营。

「实施项目统一管理」：“乐龄陪伴-农村留守老年人关爱工程”出台《关于推进“乐龄陪伴—农村留守老年人关爱工程”的意见（试行）》，从总体要求、设施建设、服务内容、社会动员等方面作出规定，指导工作开展。

【项目成效】

截止2023年，3年多来，基金会共计投入资金、物资6000余万元，撬动各方投入超2亿元；先后在江西、福建、河南、河北、山东、辽宁、甘肃等省份的乡村资助建设“乐龄之家”1500多个，为农村留守老人等群体提供生活照料、精神陪伴、安全防护等服务，惠及10余万农村老年人。得到了各地党委政府和社会有关方面的重视支持，赢得农村留守老年人的认可，该工程于2023年荣获第十二届“中华慈善奖”。



【项目简介】

2022年4月，由韶关市政府和腾讯公益慈善基金会牵头统筹的“腾爱兴村帮镇”乡村振兴项目在广东韶关正式启动，该项目由韶关市委市政府与腾讯共同发起，首期投入不低于5000万资金，以“一老一小”为重点帮扶对象，首批试点落地韶关新丰县、仁化县和乳源县。

【项目模式】

「农村集体经济示范」：项目通过乡村居家养老服务示范项目、农村碳中和人居环境示范项目、农村闲置资产流转服务示范项目、农业生产服务示范项目（500亩耕地土壤改良），已帮助当地注册2个镇级集体股份合作组织，组建2个镇域农村集体经济服务中心。并举办2期业务创新训练营、3期业务技能培训班。全市105个镇街的强镇富村公司负责人以及市县(区)农业农村局代表约150人参加培训。

「康养助老一体化」：项目已培育2名本地项目管理人员、35名乡村助老员，组织开展项目管理人员专项能力建设培训27场，乡村助老员能力建设62场，为1050户老人提供公益性的居家养老服务超过56000户次，组织开展公益活动84场、社区公益主题活动119场。并通过“防跌关爱项目”为发放摄像头165台、守护卡883台，完成835位老人投保意外伤害保障，协同“天籁行动”完成243位老人助听器验配工作。

「老年友好社区建设」：项目一方面，围绕《老年人心理服务指南》团体标准正式发布，项目先后开展12次老年心理健康促进活动，举办14次老年人心理健康培训、1场市级能力提升培训班，并完成老年人心理健康服务工具包的开发。另一方面，完成22户村居+1间样板间的适老化改造，与此同时，新龙村养老服务中心（心理活动室、村卫生站、社工室、多功能活动室）顺利竣工并投入使用。

【项目亮点】

在乳源县和仁化县的需求调研过程中，项目组发现：当地农村常住人口中，60岁以上老人占比普遍超过20%，农村老龄化日趋严重。同时，当地老年人共性需求主要包括：陪伴沟通、卫生健康、安全倡导以及社会融入。

根据当地老年人需求，韶关农村社区互助养老可持续发展示范项目以农在地乡村助老员培育和集体经济组织发展为抓手，通过乡村互助养老服务，将老年心理赋能、科技助老产品应用以及老年友好社区（乡村适老化）建设融入其中。

同时，通过韶关乡村振兴公益基金会搭建在地平台的方式，引入上海市长益公益基金会，中和乡村发展促进中心，中国科学院心理研究所，腾讯SSV银发科技实验室，清华大学公共管理学院社会创新与乡村振兴研究中心，青岛李沧区立信社会管理咨询中心的专业研究、服务及技术力量，合力打造农村社区互助养老可持续发展模式。



图为新龙村乡村助老员，返乡青年潘华雄在陪伴老人聊天



图为“乡约在地”志愿者与当地妇女推荐乡村美食



图为新龙村养老服务中心



图为中和晚晴乡村居家养老服务重阳节敬老活动

【项目简介】

施永青基金始终秉承“改善中国农村的生产和生活，为解决三农问题出一点力”的宗旨，持续致力于推动中国农村地区发展。15年间，从早期关注农村“经济”发展，到2019年转向关注农村“人”的发展，并同步启动志愿者组织建设，促使资助策略有效落地。自2015年，施永青基金开始关注农村养老问题，同年第一个项目在云南省昭通市落地实施。项目通过与当地政府合作，招募留守妇女（少量男性）作为志愿者服务于身边的老人，在实施过程中，培养起了一支志愿者服务的队伍，并支持他们开展“老有所依”“老有所乐”及“老有所为”相关活动，使农村空巢老人得到了很好的照顾，享受有品质的晚年生活。这一支志愿者服务队伍也参与到村庄公共事务当中，成为村里一道靓丽的风景线。

【项目模式】

「**第一阶段（2015-2016年）**」：项目主要侧重老有所依，重点解决居家留守老人最基本的生活服务需求，由志愿者为居家留守老人提供相应生活照料；

「**第二阶段（2016-2018年）**」：项目主要侧重老有所乐，在与老人建立良好关系后，项目开始密集开展老年小组和节庆活动，适时插入服务志愿者能力建设和老人骨干识别、挖掘工作，随着2017年村级社会组织“盐井村为老服务协会”注册成立，项目开始偏重于老有所为；

「**第三阶段（2020年至今）**」：目前，项目在云南省昭通市古楼村、盐井村、大池村、新寿村、成凤村打造出“文艺+”，“组织+”，“骨干+”，“党建+”，“医养+”的农村互助养老特色模式，为居家留守老人持续提供助医、助洁、助急、政策宣传、精神慰藉等服务，并持续开展小组及节庆活动。

【项目亮点】

「**注重乡村本土人的需求**」从问题看，农村地区发展是个综合议题，涉及经济、教育、环境等方面，各种具体问题交织在一起，会通过不同人的不同需求体现出来，而且问题具有地域局限性，即便是同一省份的不同农村地区，问题性质也不尽相同，不能采用线性思维或一刀切的方式对待；

「**注重乡村本土人的发展**」从需求看，农村里有很多待满足的需求，小到个体及其家庭，大到整个农村，需要大量公共服务供给，从不同层次、不同维度、不同议题给予回应；而这些事情都需要由人来完成，如果缺乏做事情的人，很难实现农村地区发展的目标；

「**多元参与，发挥人的力量**」从实践看，农村问题极其复杂，并且持续变化，有效推进目标的核心在于调动人、组织人，通过不同事情、不同方式参与到项目中，各自承担一部分，一起做建设。在养老、教育等项目上，政府部门、施永青基金、社会组织和项目实施地村民都以不同形式做投入，共同推动农村地区综合发展。

【项目成效】

截止目前，项目已经在云南、甘肃、河北和四川等地以不同的模式活跃在农村地区，参与解决农村养老问题，截止到2022年11月，覆盖62个村庄，招募服务人员共计512人，为6,662位老人提供服务并开展活动4,611次，累积受益人次23.68万人次。



志愿者为留守老人入户服务



志愿者带领老人开展集体活动

【项目简介】

奉贤，地处上海南部远郊，随着老龄化的到来和社会的变迁，老人子女普遍在城市工作，农村空巢老人不断增多，传统的居家养老模式受到挑战。2014年，奉贤区首创农村宅基睦邻“四堂间”养老模式，为农村老人提供“吃饭的饭堂、聊天的客堂、学习的学堂、议事的厅堂”，成为社区居家养老与机构养老模式的有效补充。2018年，上海新途社区健康促进社立足奉贤社区治理的现状，运用社区自治、优势视角等专业理论，由专业社工深入社区，对睦邻“四堂间”进行专业化运营管理，探索“四堂间”自我运营自主管理新方法，形成远郊农村互助式养老模式。

【项目模式】

「基于积极老龄化理念，打造远郊农村“治理-养老”新平台」：新途针对农村老人服务需求不断提高、四堂间闲置等问题，提出了促进老年人自下而上的参与式养老模式，目标是利用村民宅基地，打造远郊农村“治理-养老”新平台；

「培育本土运营团队，激活“睦邻互助”服务模式」：通过发展对四堂间进行日常运营的堂主；开展四堂间学堂活动的健康大使；组织四堂间客堂文化娱乐的文娱大使；带领四堂间厅堂议事的自治大使。通过对运营团队进行系统的能力建设与主题培训，形成自治组织，服务于社区老人；

「开发四堂间特色活动，深化“四堂间”服务功能」：针对农村老人的需求特点，新途先后创编出更适合老人开展如《手之舞》、《凳之舞》之类的文娱活动，让高龄老人坐在椅子上也能够舞动起来。在“四堂间”的学堂内容中，新途从防跌倒训练、记忆力训练、慢病预防等维度入手，让长者群体在乐趣中学习健康知识；而在四堂间厅堂的活动里，新途打造各类贴近老人日常生活的议事类活动课程，如：垃圾分类议事厅等激发自治大使的组织能力与社区领袖价值，带领四堂间的老年朋友共商议题，互帮互助，解决日常的生活挑战与问题。

【项目亮点】

「“五位一体”，政府引导、社会参与、村委负责、老人自愿」：宅基睦邻“四堂间”模式，围绕“四堂间”这个空间载体，政府一方面吸纳村委的人员负责，同时动员企业捐赠软硬件设施，并购买社会组织的服务参与运营管理；社会组织通过对老人进行动员增能，使他们利用四堂间进行自我服务，并以此为据点，服务周围的五十户左右老人。从而形成了政府引导、社会参与、村委负责、老人自愿的多方合作模式。；

「专业化运营，形成规范化管理标准」在“四堂间”运营过程中，新途分别从五个方面出发，形成了规范化管理标准体系：以“运营工具包”为主导的规范化流程标准；以“堂主运营管理手册”、为核心的规范化管理标准；以“四堂间日常化服务”为焦点的规范化运营标准；以“满足老人需求为导向”的规范化活动标准；以“社工督导+村镇参与”为联动的规范化支持标准。

「线上线下齐发力，打造农村养老品牌」在开展线下“四堂间”运营与服务的同时，新途也积极采用数字化的手段，利用微信群、微信公众号、短视频各类线上工具进行运营支持，用艺术化、趣味化的样式，讲述远郊农村老人们的故事。这些智能化的作法，不单提升了“四堂间”的服务质量与内涵，更对“四堂间”远郊农村的养老品牌进行着不断打造。

【项目成效】

从2018年至今，新途已累计运营了551家“四堂间”，覆盖老人群体16608人，活动服务受益数达503500人次。“四堂间”的运营，得到了奉贤农村老年人的认可，不仅解决了老年人午餐的问题，丰富了老年人的精神生活，还减轻了老年人子女的压力，促进了老年人之间以及老年人与村委会之间的交流，增加了农村老年人的归属感，创新了农村为老服务的新形式。

【项目简介】

针对当前农村养老中存在的问题,在腾讯公益慈善基金会和韶关市乡村振兴公益基金会支持下,中和乡村发展促进中心设计启动了中和晚晴乡村居家养老服务项目,是一个通过筹集捐款,帮助和扶持乡村社区开展居家养老服务由“输血”到“造血”的公益项目。

【项目模式】

项目依托镇集体经济组织,搭建智慧养老技术平台,整合基层社区资源,在各村居委会设立居家养老服务站,培训本土养老护理员、开展高龄、半失能失智老人日常生活照料及安全守护等服务。

「集体经济造血」: 依托村集体经济组织,涵养由输血到造血式的养老服务模式,为社区内老人提供本地化服务的同时,在一定程度上缓解养老资源匮乏、养老水平不高的问题;

「本地人才赋能」: 通过招募、培养运营管理人员、村养老服务站站长、村养老护理员,实现项目管理、信息统筹及服务递送一体化整合服务;

「居家生活照料」: 项目设计了修剪指甲、理发、居室清理、体征检测等一系列公益服务项目,只要满足条件,登记成为项目中的公益老人均可免费享受护理服务;

「智慧平台搭建」: 引入“互联网+养老”平台,从服务需求产生,到服务对象与服务人员派单结对、上门服务记录、老人健康数据采集、务人员结算补贴等均实现线上管理。

【项目成效】

截止2023年,项目启动三个半月,首个项目镇已登记122位公益老人,培养运营及管理服务人员19人,累计提供服务1415次,服务金额价值48040元,通过项目活动覆盖间接受益老人近千人。

【项目亮点】

「搭建一个平台」: 搭建了一个以村为基础单元,以镇为组合单元的虚拟居家养老轻资产运营服务社区。

「培育一支队伍」: 为当地培育一支留守人员组成的居家养老护理员队伍。

「惠及一方百姓」: 项目不仅惠及本土老人,同时也为留守妇女提供就近工作的机会,增加收入。

「落地一套模式」: 项目引入“互联网+养老”技术平台,并在项目设计之初即为非公益老人提供有偿居家养老服务留下了接口,探索解决农村养老问题的由“输血”到“造血”的可持续模式。



智慧养老APP



乡村养老护理员都是本村人



开展敬老活动

上门做体征检测

【项目简介】

上海市长益公益基金会以“助力养老服务体系建设，让困境老人享有志愿性养老服务，让老人和参与者发挥社会价值和精神价值”为使命，项目“乡村助老员支持计划”探索出“乡村助老员”为主体的互助养老模式，以老人关怀为核心，依托社区养老设施，通过在每个村培养一名乡村助老员，带动一批村级敬老志愿者，支持一家县级养老服务社会组织，构建起“社会组织+乡村助老员+社区敬老志愿者”的县镇村三级公益执行体系，上门提供养老服务并开展社区公益活动，解决乡村留守老人照料缺位、情感缺失的问题，提升乡村留守老人晚年的生活质量。

【项目模式】

「搭建三级公益执行体系」：通过培育乡村助老员、激活社区敬老志愿者、赋能县域社会服务机构，搭建县镇村三级公益执行体系，提供符合需求、有效的养老服务；

「创新乡村互助养老服务模式」：以互助养老为切入点，发展低成本、可持续、优循环的乡村互助养老服务，动员健康老人参与互助，激活本土人才资源，促进养老生活共同体；

「促进社区信任认同」：因地制宜提供养老服务、开展参与式公益活动，提升乡村社区活力和信任认同，助力基层社会治理。

【项目成效】

项目截至2023年12月，共覆盖云南、陕西、重庆、广东、河南、贵州、四川等7省市12个县域160多个村社区项目点，赋能培育乡村助老员170余名，孵化县域社会组织3家，支持县域社会组织4家，充分激发并调动村社区志愿者4000余名，累计为5400余户7200余名老人提供超过66.9万人次的养老服务，举办共1174场次社区公益活动，开展能力建设培训420余场。项目实施至今已构建出一张点线面兼具的助老服务网络，以期带动更多人参与助老公益实践。

【项目亮点】

- 旨在打造一套可持续的公益执行体系，构建具有专业能力和服务网络，使得在地服务团队能适应不断变化的老龄化社会，增强其服务本地、整合资源的能力，在此基础上可以1+n叠加公益服务及产品落地，达到既能普惠，又能因地制宜地进行养老服务，产生助力基层社会治理、促进信任认同的溢出价值；
- 项目遵循“尊重当地、多方协作”的原则，秉持“以人为本、以村社区为本、以激活本土人才资源为着力点”的策略，以“价值传递”的方法激发助老员的主体性和内生力量，从选人、动机激活、养老及社会工作等专业培训、到持续赋能，是系统化的支持，平等尊重、价值实现等理念传递贯穿整个过程。
- 让老人从被服务对象到积极行动者，有效回应老人被需要的需求，也是真正意义上对服务对象的尊重和增能，有助于在乡村基层社区构建有温度的、接纳的养老共同体。



乡村助老员与在册老人



“乡村助老员支持计划”助老员培训



云南保山施甸乡村助老员杨建媛



CCTV专题纪录片《深山里的守候》

3.5 社会关怀方向公益实践案例

- 山东省乐安慈孝公益基金会：银发守护计划
- 中华社会救助基金会：银天使计划
- 北京荣德利生慈善基金会：老者不孤
- 灵山慈善基金会：温暖三千计划
- 爱德基金会：守护失能老人的尊严
- 爱德基金会：好邻居敲敲门

【项目简介】

山东京博控股集团有限公司党委书记、董事局主席马韵升先生作为发起人，于2010年8月在山东省民政厅注册登记，正式成立了“山东省乐安慈孝公益基金会”（简称“基金会”）。成立以来，基金会致力于公益慈善事业发展，开展扶贫济困，助学兴教事业；支持科技研发，推动科技进步；兴办医疗设施，促进城乡医疗卫生繁荣；弘扬中华优秀传统文化，开展敬老爱幼事业，积极推动社会和谐进步。

【项目模式】

截止目前，山东省博兴县全县60岁及以上老年人共计124572人，城镇36956人，农村87616人，占比70.3%。通过乐安慈孝基金会调研发现，当地部分农村鳏寡孤独的老年人，长期得不到很好的照料，生活质量不高，孤独无依的生活让他们倍感孤单，渴望陪伴。为大力弘扬中华孝道，传承仁孝文化，2011年，刚刚成立的乐安慈孝基金会从京博集团招募了30名义工志愿者，发起“银发守护计划”项目，包括“特困孤老照护”、“敬老金”关爱和“敬老院关爱”三个子项目。

「特困孤老照护」：在孤困老人关爱方面，基金会将3000余名志愿者分成45个小组，对县域内240余位孤困老人进行结对帮扶。通过“结对子”、“一对一”、“多对一”等帮扶形式，本着“不走过场，不增负担，常态长效”的服务原则，对服务对象开展“四位一体”的志愿服务：冬季送温暖，夏季送清凉，节日送祝福，平日常陪伴，将志愿者的关怀融入日常，化为常态；

「高龄老人关爱」：在保障老年人生活质量层面，基金会以敬老金关爱为载体，实现“老有善养”。自2011年开始，每年春节为县域高龄老人发放敬老金，并开展节假日走访慰问活动。十余年来，累计为全县14万余人次发放敬老金2,360余万元；

「敬老院老人慰问」：在关注老年人精神慰藉方面，基金会与山东省内17家敬老院形成结对帮扶，每逢传统佳节送去节日陪伴和慰问生活物资，并定期组织志愿者到敬老院公益演出，播放电影，丰富老人文化生活；调动老年人活跃性和参与度，激发老人生活热情；

【项目亮点】

「全员参与」：2018年之前，基金会志愿者主要以京博企业党员和员工志愿者为主，开展的服务项目比较单一，主要是以物质帮扶为主；2018-2020年，基金会启动多元化服务项目，动员激励全社会参与，为老人带来更加丰富多彩的常态化志愿服务；2021年以后，随着基金会向资助型转型，开始探索乡村为老服务网络体系建设以及志愿者的专业化赋能，不断提高为老志愿服务水平；

「制度化建设」：基金会以制度化建设为载体，通过志愿服务项目的管理科学规范促进了助老服务成效。为促进项目运营更加专业化和规范化，以机制化的方式保障服务成效。搭建志愿者管理系统平台，通过科学规范的管理，让志愿者的活动参与度、爱心时长、过程跟踪、效果反馈等更专业、更透明和可视化。基金会每月设立“志愿者风采榜”，每季度进行激励，每半年召开经验分享会，每年组织志愿者评优等，促进志愿服务更加专业、科学、可持续。

【项目成效】

截止为止，基金会已经形成老、中、青、幼不同群体共同组成的6000+志愿者队伍、95支志愿者分队的团体，涵盖社区、企事业单位、幼儿园、大中小学、个体工商户等多元参与的合作伙伴关系网络。自2019年起至今，乐安慈孝基金会记录的志愿服务时间累计约30万小时，90余支志愿者分队在基金会的大力支持保障下月月有行动，形成自主持续运营机制，共同打造县域公益志愿服务可持续生态。

银天使计划：给空巢老人温暖陪伴

困境老人社会关怀

【项目简介】

据全国老龄办数据统计，预计至2030年空巢老人将超过2亿。关爱空巢老人不仅需要物资，更需要持续的各类陪伴服务，针对这一问题，中华社会救助基金会于2015年发起品牌公益项目“银天使计划”，旨在通过发放各类暖心礼包、志愿者陪伴等方式关爱空巢老人，解决空巢老人的部分生活需求以及心理需求，让老人感受到来自社会的温暖。

【项目模式】

「老有所衣」：每逢冬季，银天使计划都会为甘肃、青海、重庆、江西、黑龙江等多地的空巢老人送去包含羽绒服、护膝护腰、羊毛袜等在内的温暖包，为当地的空巢老人送去冬日的温暖；

「老有所依」：在老有所衣项目的基础上，银天使计划联合在地社会组织，根据各地空巢老人的不同需求，通过有针对性的暖心礼包发放、验光配花镜、进行居家适老化改造，开展节日慰问等，提供持续性关爱服务，使志愿者成为空巢老人的依靠；

「老有所忆」：大部分乡村空巢老人都没有一张拿得出手的个人照片，银天使计划为有需要的空巢老人拍摄证件照、生活照并装裱；

「老有所养」：支持养老服务站、老年食堂等运营，给老人多一份保障，提供一系列满足老人需求的服务，以让老人感受到更加贴心的爱。

【项目成效】

2015年7月至今，银天使计划已在北京、天津、河北、四川、江西、新疆、重庆、甘肃、陕西、云南等22个省、直辖市、自治区落地执行，并已为将近10万位空巢老人送去温暖。

【项目亮点】

「看见乡村空巢老人」：银天使计划通过联合在地社会组织对乡村空巢老人进行走访，挖掘其真实需求，在不同场景下设计有针对性的项目（例如发放暖心礼包、组织义诊、为老人配花镜、开展适老化改造、组织文化活动等），为空巢老人开展持续性助老服务，满足空巢老人对于物质帮助、居住环境改善、主动健康、精神慰藉等不同层次的需要；

「让空巢老人被看见」：人的一生，要死去两次。第一次是在生物学上被宣告死亡；第二次是被他人遗忘……对于很多空巢老人来说，比死亡更可怕的是被遗忘，被忽视。银天使计划的“老有所忆”项目瞄准痛点，结合志愿者关怀，通过拍照的方式，唤起老人宝贵的人生记忆，留下他们最美的笑容，也呼唤这些老人被更多人看见。



老者不孤：有温度的爱老助老项目

困境老人社会关怀

【项目简介】

自2018年成立之初，北京荣德利生慈善基金会（以下简称“荣基金”）便开始开展敬老、爱老相关的公益项目。凝聚社会爱心力量，发挥政府补充功能，并不断摸索、丰富和创新项目模式，通过“老者不孤”等有品质、有温度的爱老助老项目，真正服务老人、助力社会和谐发展的项目。

【项目模式】

「面向城市中的老人」荣基金致力于为老人提供专业的陪伴关怀志愿服务，为养老院的老人们尤其是重症老人带去精神慰藉。通过志愿者对老人的陪伴关怀活动，不仅使老人在人生最后的阶段认可自己生命的意义，也使志愿者体悟生命的价值，实现生命教育。“老者不孤”项目是老人与志愿者间的双向关怀，愿老人不孤，也愿每一个生命不孤。“老者不孤”项目自成立以来已先后在北京松堂关怀医院、北京恭和苑、北京民众护理院、北京市第一社会福利院、北京市第五社会福利院，以及上海、成都、重庆等城市的多家养老院开展志愿者培训及陪伴老人活动，社会反响良好；

「面向欠发达地区的老人」荣基金致力于向欠发达地区的贫困老人提供物资援助，在藏地，许多人到了老年便会囿于身体条件以及高原环境，无法继续放牧等为生，老无所依生活贫困。错阿敬老院是德格县最大的民办养老院，为玉龙阁及周边地区的孤寡老人提供了住所及其他生活所需，使他们可以不必担忧衣食，得以度过清静喜乐的晚年。德格县错阿敬老院是荣基金的长期扶持对象，荣基金通过对该养老院提供物质帮助，为藏区养老慈善事业添砖加瓦。自2018年起至2023年，荣基金累积资助641万元，用于院内老人生活，以及基础设施改造；同时，截止2023年捐赠物资价值超163万元。除错阿敬老院外，荣基金也持续关注甘孜其他地区的老人的生活，截止2023年，共向甘孜其他地区的老人捐赠现金60.6万元，物资价值近15万元。

【项目亮点】

「老人与志愿者间的双向关怀」：“每一个生命都是值得被尊重的。”这是荣基金“老者不孤”项目的核心理念。一位一位老人，一次一次的陪伴，深入老人的精神世界，让生命呵护生命。通过志愿者对老人的陪伴关怀活动，不仅使老人在人生最后的阶段认可自己生命的意义，也使志愿者体悟生命的价值，实现生命教育；

「愿每个生命都获得平安喜乐」：“老者不孤”项目不是只对老人及参与陪伴老人的志愿者有益，而是对所有参与者来说都是一场精神洗礼，对于促进家庭、社会和谐具有重要的意义。



图为荣基金志愿者走进城市老人身边



图为荣基金走进甘孜藏区老人身边

【项目简介】

“温暖三千”困境帮扶计划由灵山慈善基金会发起并着重关注困境人群生活健康。这一部分人群因收入较少，或对相关政策、医养养老体系的认知不足等因素，以致医疗和养老及生活物资方面的需求不能得到及时有效的保障。

基于此，灵山慈善基金会设立了温暖三千计划，希望建立系统化、专业化、社会化的困境人群医疗和养护保障体系，推动慈善事业发展，关怀社会困境群体，让处于困境中的人们感受到社会的温暖，让“爱无遗处，愿更长久”。

【项目模式】

「困境人群生活救助计划」为困境人群提供必要的生活物资及一定的生活补助金等基本生活保障，帮助他们度过难关；

「困境群体医疗救助计划」为困境人群提供一定的医疗保障，包含：每年一定额度的医疗补助金和医疗急救金；每年为特定群体购买医疗保险等一些基础保障；

「困境老人安养计划」为乡村、社区、养老机构内困境老人提供基础生活物资保障，定期开展老年人关怀活动（传统节日、集体生日、社区活动等），并为他们提供节日礼包。

【项目成效】

“温暖三千计划”凝聚各地志愿者、捐赠人成立51支困境帮扶基金，通过“温暖三千社群”累计筹款1552万，并通过“温暖三千困境帮扶-深山志愿团”建立“服务站点”，组织长期帮扶的志愿者社群的方式开展纵深性社区救助，定期为偏远地区困境群体提供符合其需求的定制化物资援助。截止目前，“温暖三千计划”已累计帮扶困境群体超过7万余人次。

【项目亮点】

温暖三千医疗救助：从急难性帮扶到系统化救助

「从“偶发性”医疗帮扶到“系统化”医疗保障」传统的医疗救助公益项目大多聚焦在大病筹款上，但实际上，对于部分困境群众而言，他们更需要的是系统化的健康守护，比如定期体检，防病于先。然而对于困境群众来说，患病的经济压力不仅来自于大病，普通的门诊急诊费用也是很大的压力，针对这种情况，我们筹备了体检项目补充医疗保险，涵盖急诊、门诊、住院等全方面医疗服务。

「从“普遍性”帮扶到“定制化”服务」医保虽然能普遍帮扶到困境人群，但仍有不少因各种原因无法被医保覆盖的困境人群，比如部分60岁以上老人或有严重基础疾病的人群，然而他们，恰恰是最需医疗救助的群体之一，针对这种情况，我们为这类困境群体特别设计了医疗救助项目，在合规的前提下，报销部分医药费。



图为温暖三千计划志愿者走进偏远地区困境长者身边

守护失能老人的尊严

【项目简介】

本项目旨在整合社会各方力量，以养老组织为依托，社区失能老人护理为核心，探索建立完善地失能老人社区照护服务网络，包括护理用品支持、家庭照护者技能提升、专业社工服务、志愿服务、节日关怀等。项目将由爱德基金会整体统筹，爱德旗下专业养老服务实体具体执行，爱德全国各项目区合作伙伴共同参与，携手守护失能老人的尊严。2018年成为腾讯月捐项目，探索建立困境失能长者社区支持网络。

【项目模式】

在全国范围内招募组建爱心探访队，入户探访困境失能老人；
由爱心探访队为困境失能长者提供护理用品和照护支持；
由社工链接资源、组织培训、策划志愿者活动，为社区提供关怀支持；
邀请专家为照护者授课，提升其科学照护能力，提高居家照护质量。

【项目成效】

截至目前，项目累计筹款超300余万元。惠及山东省东营市、青海省西宁市、江苏省扬州市、昆山市及南京市三省五市，其中南京累计惠及12个行政区、30个街道，联动50多家社区居家养老服务中心、300多位社区志愿者，逾千位老人受益。



爱心探访队将护理用品发放到困境失能老人家中



好邻居敲敲门

困境老人社会关怀

【项目简介】

为回应空巢独居老人居家安全需求，降低居家风险，爱德基金会策划发起好邻居敲敲门项目，在南京市栖霞区试点，以“家庭为本，政府兜底，公益助力，邻居帮忙”为理念，发挥“五社联动”机制，建立了社区、社会组织、社工、志愿者、社区慈善资源为主体的空巢独居老人社区支持网络，整合社会多元力量，协力守护空巢独居老年人的居家安全。

【项目模式】

「社区」负责摸排老人信息、统筹协调本社区关爱巡访工作；
「社会组织」具体落实、开展关爱巡访服务；
「社工」评估老人需求，整合服务资源，并为志愿者赋能；
「志愿者」好邻居志愿者每天上门或线上关怀老人，并通过“栖霞颐养”小程序打卡，形成闭环管理；
「社会资源募集」爱德基金会联合公益平台及爱心企业筹集慈善资金，为项目提供资金保障和专业助力。

【项目成效】

截至目前，项目已累计筹款120余万元，培育1000名好邻居志愿者，服务万名空巢老人。



图为好邻居志愿者为空巢老人服务

3.6 老年友好社会方向公益实践案例

加强老年人权益保障	<ul style="list-style-type: none">• 中国老龄事业发展基金会、北京阳光老年健康基金会：中华遗嘱库• 上海闵行区尽善社会监护服务中心：椿萱计划• 浙江蚂蚁公益基金会：蓝马甲行动• 汇丰中国：精明耆英项目
适老化和无障碍建设	<ul style="list-style-type: none">• 中华社会救助基金会、泰康溢彩基金会：一根拐杖• 中国老龄事业发展基金会、阿里巴巴集团等：黄扶手计划• 腾讯SSV银发科技实验室：银发共同守护计划• 阿里健康：药品说明适老化改造项目• 贝壳公益基金会：我来教您用手机• 滴滴公益基金会等：智慧助老公益行动
促进老年人社会参与	<ul style="list-style-type: none">• 泰康溢彩基金会：一朵小花• 上海真爱梦想基金会：金色年华• 上海新途社区健康促进社：健康大使培育计划

【项目简介】

中华遗嘱库是根据《中华人民共和国老年人权益保障法》关于“依法设立的老年人组织应当维护老年人合法权益，为老年人服务”和“提倡、鼓励义务为老年人服务”的规定，为发挥社会组织在社会管理创新中的积极作用，维护合法财产和继承权益，促进家庭和谐，由中国老龄事业发展基金会和北京阳光老年健康基金会共同发起主办、由北京阳光老年健康基金会承办的公益项目。中华遗嘱库的使命是“推动遗嘱进入每个中国家庭”。中华遗嘱库已经获得北京市社会建设专项资金支持，获得首届“首都慈善奖”，入围第十届“中华慈善奖”。

【项目模式】

「依法提供公益性+市场化社会服务」：按照《慈善法》第三条第2款、第4款的规定，中华遗嘱库在为老年人提供公益遗嘱服务的同时，也肩负着促进我国社会财富传承文化发展的使命。中华遗嘱库作为一项公益事业，为年满六十周岁、家庭资产不超过一套房的老年人提供免费遗嘱咨询、登记和保管服务，除了向资助对象提供公益服务以外，更重要的功能是面向社会提供专业市场化服务，推动相关领域的文明进步和社会发展；

「提供遗嘱订立全流程专业化服务」：中华遗嘱库建立了一整套符合法律规定的软件和硬件流程，通过专业登记软件，借助人脸识别、身份验证、精神评估、密室登记、指纹扫描、现场影像、专业见证、文件存档和保密保管及司法备案等功能，使遗嘱人订立遗嘱的真实性得到了有力保障；

「为司法公正提供有力法律保障」：2018年起，中华遗嘱库系统接入“司法电子证据云平台”，通过区块链技术进行备案，可供法官在庭审中直接查看和核验；涉及诉讼和公证的，中华遗嘱库还将依法为当事人出具证明文件。截至2022年底，已有91份涉中华遗嘱库遗嘱判决书在最高人民法院《中国裁判文书网》公示，所有遗嘱全部被认定真实合法有效。

【项目亮点】

「社会管理创新」：建立一项新型的社会公共服务，也是社会组织发挥社会管理功能的一项有益尝试；

「推动源头治理」：抓住了家庭矛盾、继承纠纷、老年人晚年幸福等许多社会问题产生的源头，在源头的一分投入，胜于问题发生后的十分投入；

「发挥协同作用」：中华遗嘱库提供的完整证据链，减轻了人民法院的审理压力，完善了诉源治理，丰富了多元调解体系。

【项目成效】

中华遗嘱库的遗嘱已经受到各级部门和机构的广泛认可。截至2022年底，中华遗嘱库已在全国设立60个服务中心，向社会提供遗嘱咨询376127人次，登记保管251322份遗嘱，遗嘱生效6362份。中华遗嘱库得到社会各界的广泛关注。据不完全统计，各类媒体对中华遗嘱库的报道近万次，被评为“2013中国十大家庭事件”。



椿萱计划：守护尊严，呵护生命

老年友好社会建设

【项目简介】

近年来，上海老年人口占比已经超过三分之一，并且呈现出“高龄化，少子化，空巢化”的趋势，越来越多的老年人因为缺少身边的监护人，从而导致养老生活没有保障。为了有效解决这部分老年群体所面临的监护缺失和监护不当的问题，全国首家专业从事社会监护的民非机构“上海闵行区尽善社会监护服务中心”于2020年8月正式成立。尽善所推进的“尽善行孝——社会监护赋能行动”，旨在普及社会监护基础知识，打通社会监护服务路径，提升社会监护服务力量，最终保障特殊困难老年群体的晚年生活。

【项目模式】

【社区赋能】通过建立“社会监护服务站”，推进社会监护赋能项目落地。针对社区内的普通老年人，特殊老年群体，基层养老服务工作人员等开展社会监护的赋能培训，普及社会监护基础知识，理清社会监护申请及确认流程，提升社区应对老年人监护缺失和监护不当的处理能力。

【个案服务】针对特殊家庭和有需求的老年人，提供包含咨询对接，需求梳理，方案制定，协议确认，阶段备案，代理服务，监护服务，身后事务的“一站式”养老保障服务，遵循“尊重老年人真实意愿”和“最有利于老年人的人身权利”两大原则，守护老年人余生的幸福。

【项目成效】

截止2023年底，在社区赋能方面，累计完成老年人普法教育74场，养老领域从业人员培训42场，特殊老年群体关爱238户，覆盖老年人群体达到2500余人。在个案服务方面，累计接受咨询200余例，确认监护关系20余例，累计完成代理及监护服务1925个小时。

【项目亮点】

【创新引领】：该项目标志着中国社会监护服务领域的一个重要里程碑，作为首个此类民非机构，它为解决老年人监护问题提供了全新路径。

【双轨并进】：项目通过结合社区赋能和个案精准服务的双轨模式，既普及了监护知识，又提供了量身定制的监护解决方案，确保了服务的广泛性与个性化。

【社区赋能】通过在社区内建立服务站点，项目不仅增强了社区对老年人监护的整体应对能力，还促进了社区内部的互助和共享精神。

【全方位保障】项目遵循老年人权益优先的原则，提供从日常监护到身后事务的全程服务，真正做到了对老年人生活全周期的关怀。

【以人为本】项目坚持尊重每位老年人的个人意愿和最佳利益，体现了深刻的人文关怀和高度的责任感。

个案服务：服务流程



【项目简介】

“蓝马甲行动”是由国家反诈中心、国家卫生健康委老龄健康司、工信部反诈中心指导，由蚂蚁集团、浙江蚂蚁公益基金会发起，社会各界共同参与的公益行动，主要通过社区讲座、公益展览、大篷车下乡等方式，帮助老人解决智能手机“不敢用、不会用”的难题，助力弥合数字鸿沟，了解反诈知识，普及医疗健康常识，让老人乐享数字生活。

【项目模式】

相较于传统的公益助老形式，蓝马甲行动初步形成了“政社企协同、科技+服务”的基本项目模式。

「政府大力支持」在国家反诈中心、国家卫生健康委老龄健康司、工信部反诈中心的指导下，蓝马甲行动确定了“帮助老年人跨过数字鸿沟，安全享受数字生活的丰富和便利”的项目目标，并在各地网信办、文明办、团委等50多家政府单位的有力支持下在各地顺利落地。

「善用科技力量」基金会充分动员整合蚂蚁集团资源，善用科技力量，开发支付宝长辈模式，推进适老化改造；上线暖洋洋专线，老人可一键拨通享受人工服务；开发AI反诈叫醒产品，模拟老龄高发骗局场景AI问答；开发蓝马甲支付宝小程序用于志愿者的报名、培训考核、打卡登记、证书发放、权益兑换等，上线“蓝马甲课堂”，帮助老年人自主学习的同时，也为志愿者服务知识储备提供便利。通过有公信力的蓝马甲行动平台入口、常态化老人专线服务、沉浸体验式反诈产品、志愿者行为记录产品等多种科技手段，深度实现科技赋能数字助老，为蓝马甲行动的顺利开展奠定了坚实的技术基础。

「社会组织协同」在科技助力下，蓝马甲行动走进140多个城市，深入社区，借助当地社会组织力量、在地志愿者力量，在社区公共空间为社区老年群体开展反诈防骗、手机使用等线下面对面课程，同时建设关爱老人便民服务站，创新使用流动大篷车模式，走进田间地头，深入、持续、常态化开展数字助老服务，服务老人超140万人次。

【项目亮点】

在城市，蓝马甲行动深入社区、老年大学等不同场景，邀请专业的社工讲师和志愿者，通过「蓝马甲公益讲座」的方式，为长者提供智能手机培训、防范网络诈骗、投资理财安全教育、健康知识普及志愿者等服务；

在乡村，蓝马甲行动通过「蓝马甲大篷车公益行」的形式走街串巷，下沉到100个县市开展助老防骗知识普及，结合集市活动、礼堂教学和志愿者点对点的服务，用寓教于乐的方式触达农村的老年人，提高老龄群体的数字化意识；

在老人身边，针对老年人学习智能手机比较慢、容易忘的难点，在线下如商超、银行、居委会、图书馆等老年人常去的场所，蓝马甲行动通过「公益驻点」的方式，让老年人在身边就能找到蓝马甲志愿者，询问解答手机操作难题。

在公共场所，在商场、广场等公共空间，蓝马甲行动通过「沉浸式助老防骗展」，还原真实生活场景，通过寓教于乐的形式，为老年人上一堂独特的反诈与数字生活“进修课”，同时也提高广大市民的助老和防骗反诈意识。

在助老防骗教育示范基地，蓝马甲行动通过展示、互动将反诈宣传、金融助老服务融入营业大厅等日常生活场景，为市民长期提供反诈、助老服务。

【项目成效】

以“手机不会用，安全防诈骗，就找蓝马甲”为口号，活动开展三年以来，截至2023年12月，蓝马甲行动已走进140多个城市，覆盖25个省级行政区，联合超过100家合作伙伴，举办超过5万场次活动，4.2万名志愿者线下“面对面”服务老人超140万人次，共同搭建起一个“人服务人”的数字助老服务体系与平台。

【项目简介】

“精明耆英”长者金融知识公益推广计划（以下简称“精明耆英”）是由汇丰中国资助，广州市启创社会工作服务中心（下称“启创”）自长者服务部2015年发起的先导性长者社区关怀服务。该项目旨在提升长者及其家庭防诈骗意识，提升长者理财规划能力，携手社会各界共同关怀长者、助力长者防骗，从而实现长者生活质量的提升。

【项目模式】

“精明耆英”项目建立的长者防诈骗服务的“三级预防机制”从安全性到发展性，涵盖了健康老年生活所需要的基本的健康知识、政府民生保障政策知识、财务知识、跨越数字鸿沟的智能学习等。

「发展性服务」：透过发展服务联盟、编织防诈骗网络，建立长者的同伴支持网络“精明大使”、大湾区社会服务网络、媒体网络和青年人关注网络等，构筑为长者防诈骗的社会环境；

「教育性服务」：透过“精明大使”培育、研发知识桌游、开设“精明大讲坛”等活动，为长者提供金融理财规划服务，帮助长者知晓政府提供的老年民生保障政策，并进行金融政策导览；

「辅导性服务」：针对高风险长者及其家庭提供防诈骗服务和个案帮助。

【项目亮点】

「促进老年人由被动接受服务变为积极主动参与服务」以往人们常常将具有预防诈骗需求的老人看作是“（潜在）受害者”。在优势视角理论的影响下，启创认为长者本身在预防诈骗这件事上是有能力、有价值可以发挥的，因此，启创将项目总目标设定为“提升和促进长者透过科学的理财方式精明地安排自己的晚年生活，提升和优化长者晚年生活质量”，并在项目名称中突显了“精明”二字，鼓励长者成为生活中的“精明大使”，由被动接受服务变为积极主动参与服务。

「从对个体的关注转向对环境的营造」在社会生态系统理论的影响下，启创从社工的直接服务扩展至对于长者生活环境的营造，项目扎根于启创长者服务部、社工站、联盟机构所在的社区提供服务；借助于自媒体矩阵和广播、电视等传统媒体宣传；为长者打造一个预防诈骗的生态生活圈。使长者可以“随时随地”接触到相关的政策和知识。与此同时，“社区服务——自媒体矩阵、传统媒体宣传——生态生活圈”的打造也为下一步建设老年友好型城市奠定基础。

「注重扩展长者的社交网络，推动长幼共融」项目带领大学生一起研发“人生赢家”长青跨代共融金融知识桌游；另外也发起了“启明星”长者金融防骗与青少年社会服务创新大赛，吸引各大高校的青年学生队伍积极参与，引导青年深入思考长者防诈骗的社会现象，运用创新方式呈现汇报，为老年人防范金融诈骗宣传教育注入了新鲜的血液，也为青年人关注社会，为社会贡献的提供了助力和平台。

【项目成效】

自2015年至今，汇丰银行投入超过1000万经费，资助启创开展“精明耆英”项目，透过“精明大使”防诈骗小组程序套发布及社工培力服务、大湾区防诈骗联盟推动各地区开展防诈骗活动、研发各类公众教育小册子、知识桌游《“人生赢家”长青跨代共融金融知识桌游体验包》等多元化服务，服务覆盖超过8个城市，83个社区，数十万志愿者和长者，受益超过300万人次。



图为精明耆英”长者防诈骗服务的“三级预防机制”

一根拐杖

【项目简介】

跌倒是我国意外伤害死亡的重要原因，对跌倒的预防和跌倒后第一时间发出呼救，缩短被救助时间，对老年人的生命安全和生活质量非常重要。为帮助更多老人科学预防、应对跌倒，提高整个社会对老年人防跌倒的关注度，2022年4月19日，泰康溢彩公益基金会与中华社会救助基金会合作发起“一根拐杖防跌倒公益项目”，旨在通过拐杖捐赠、医学科普、志愿服务、公益倡导等形式，提高整个社会对老年人防跌倒的关注度，守护老人的安全健康。

【项目模式】

「防跌倒套装发放」：为全国符合条件的老人发放防跌倒套装；

「防跌倒志愿服务」：泰康溢彩志愿者开展防跌倒健康科普宣传，倡导社会公众重视老年人跌倒问题；

【项目成效】

截止目前，项目共在全国40余个城市开展，发放拐杖包超2万套，同时为老人进行跌倒风险测评，为老人及公众进行防跌倒知识科普宣传。



一朵小花

老年友好社会建设

【项目简介】

银龄志愿者是志愿服务的重要力量，很多社区都活跃着银龄志愿者的队伍，“一朵小花-银龄志愿者关爱计划”旨在通过开展社区活动，向他们致敬，弘扬志愿文化，传递温暖关爱。

【项目模式】

「致敬银龄志愿者」：泰康溢彩志愿者向银龄志愿者送上亲手编织的溢彩小花，鼓励并支持退休老人参与志愿服务，发挥余热，服务社区，同时增进年轻志愿者与银龄志愿者的深度连接互动，共建美好社区；

「融龄社区共创」：以社区编织达人为抓手，带动融龄志愿者通过共创毛线艺术作品、参与编织活动加强互动，并将作品用于街道社区展示、策展艺术装置，公益市集义卖，用于困难老人关爱、大病儿童关爱等社区公共服务及社会公益项目当中，形成更多放大效应。



溢彩志愿者向建外街道社区银发志愿者送上溢彩小花



社区志愿者组织老年人开展溢彩编制活动

【项目简介】

受传统家庭观念及经济条件等多重因素影响，目前绝大多数老年人仍选择居家养老。老年人的居家安全问题日益成为家庭和社会共同关注的话题，居家环境的适老化改造也迫在眉睫。2022年双11启动，天猫家装家居联动20家品牌，向社会送出5万个适老扶手并免费上门安装，帮助老年人群更好地居家养老。

2023年双11，黄扶手计划从“物理防摔”升级为“情感陪护”，面向空巢老人发起“观·爱”行动，联合中国老龄事业发展基金会、27家爱心品牌送出2万个陪伴摄像头，通过远程看护与双向通话，让“观”爱实时在线，呼吁大众关注空巢老人的居家适老化和情感陪伴。

【项目模式】

通过联合政府、社会、企业、家庭等多方力量，持续推进适老产业基建和供给的完善，形成更安全、更有温度的老人照护数字化系统。同时，也让更多人关注到空巢老人的居家安全、特殊看护的适老化需求。

- 联合更多商家持续提升适老化产业供给和产品创新，让更多居家适老化需求被发现、被满足，双11期间带动适老家具成交金额同比增长超336%、商品供给增长超400%，形成更安全、更有温度的老人照护数字化系统。
- 大大加强了消费者对空巢老人居家适老化改造的认知，双11期间，适老家具日均用户搜索量同比去年增长超850%，智能看护类摄像头成交金额同比增长超250%，智能摄像头开始在更多家庭普及起来。
- 定点捐赠老龄化地区：联合中国老龄事业发展基金会，向江西兴国、遂川等经济欠发达革命老区捐赠5000个陪伴摄像头，助力当地政府、民政局开展当地独居、留守、失独老人志愿者看护和适老化改造公益。真正做到助儿女尽孝，替政府分忧。

【项目亮点】

以老年人日常生活中的实际需求为切入点，黄扶手计划“观·爱”行动在实现项目精准定位的同时，不断升级项目内涵，从适老化改造拓展至关注老年人的情感需求、照护需要，以技术手段大大降低了独居或空巢老人的居家安全风险，增进了老年人与照护人之间的情感交流。更重要的是，该项目联动社会组织及多家爱心企业，在积极履行社会责任的同时，动员社会公众关注老龄化及适老化改造议题，并通过触手可及的方式参与进来，充分体现了互联网公益的价值和影响力。



【项目成效】

随着“黄扶手计划”的发起，更多人关注到老人的居家安全，更多品牌和企业参与进来到适老产业的升级推动中。今年淘宝天猫上适老家具的供给增长20多倍，适老卫浴供给同比增长超120%，松下、林氏家居等企业纷纷推出专注老年人康养的品牌。2023年天猫双11第一波开售期间，适老化产品成交达到去年2.6倍。

银发共同守护计划：科技助老 共创共益

老年友好社会建设

【项目简介】

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的18.7%。民政部数据显示，我国老年人口中有超过一半是空巢老人，他们的养老生活面临着不少安全隐患。2023年，腾讯SSV（可持续社会价值事业部）银发科技实验室，推出互联网行业首个居家+社区场景下老年人安全守护的整体解决方案“银发安全守护计划”，并面向全国的2万名高龄、独居、空巢老人开展捐赠，并联合政府机构、公益组织和生态合作伙伴，共筑老年人安全守护的生态圈。

【项目模式】

腾讯集团针对新发展格局下的重大议题，以科技向善为使命，通过科技创新、产品创新、模式创新，探索高质量、可持续的实现路径，共享社会价值、增进社会福祉，并以此为组织发展的首要目标。

「三大产品」：整合辅助监测产品“隐形护理员”、助老智能硬件“银龄守护卡”、以及公益保险产品“长者意外险”，共筑老人居家、出行安全保障体系；

「四级响应机制」：通过手机小程序连接子女或护工、通过社区\物业管理\街道平台管理端连接老人所在的社区或街道、通过监控大屏呼叫中心连接民政部门及养老机构，通过救援平台医疗救护系统连接应急救援及120医疗救护系统，全方位守护空巢老人的安全生命线。

【项目成效】

2023年今年7月，腾讯SSV银发科技实验室与佛山南海民政局共同推动，并连接国美闪互、佛山广电，多方合力，共同探索佛山南海共同守护模式。佛山南海区也成为了银发共同守护计划在全国的首个试点区域。

- 为老人发放1000张银龄守护卡，并赠送公益保险，
- 打通老人专项人工坐席，在服务响应联盟引入更多角色；
- 通过试点不断优化，从管理到服务，提升智慧化养老新模式。

【项目亮点】



「银龄守护卡」通过软硬件适老化设计，精准定位，多平台（收集小程序、老人设备端、平台管理端）告警，帮助守护老人安全。同时连接包括“紧急求助、多重定位、安全围栏、打电话、医疗应急、微信支付、远程问诊、滴滴打车、吃药提醒”等在内多种助老服务，助力老人畅享数字生活；



「隐形护理员」集合腾讯的AI、云及物联网等核心技术，打造以老年人的“跌倒检测”为核心的AI守护产品“隐形护理员”。首创视频+语音双模式运用于居家安全监测，在老人发生跌倒或呼救时，准确识别并主动发出警报，以便看护人员及时采取救助，守护老人的生命安全；



「长者意外险」由腾讯微保联合人保财险深圳市分公司提供的“长者意外险”涵盖老年人跌倒、意外身故、意外伤残、意外医疗，还包括发生意外后的住院照料、康复护理等综合服务，为老年人提供兜底保障，助力“银发安全守护”整体解决方案多维度守护空巢老人。

2023中国互联网公益峰会——银发科技守护公益分论坛顺利举办。此次论坛由中国老龄事业发展基金会、腾讯SSV银发科技实验室联合发起，并宣布将携手腾讯微保在内等多方力量面向全国范围的高龄、独居、空巢老人捐赠20000份“银发安全守护”整体解决方案。



【项目简介】

为切实减少老人阅读药品说明书的障碍，给银发人群的用药保障提供“适老化”解决方案，阿里健康自发发起公益项目，并发挥追溯码和医学知识图谱两个核心业务的力，结合成熟的文字-语音转换能力，在不增加生产成本的基础上落实无障碍要求，并向消费者提供语音播报及大字号，已覆盖3.4万个国药准字药品，上线已累计服务134万人次，50余家头部药企参与共建。

【项目模式】

使用手机淘宝、支付宝APP，扫一扫药品外包装上的电子追溯码，通过扫码页面的【服用说明】入口跳转至“安全用药说明”专用页面上，然后分级分类进行引导展示：

- 对视力正常人群，自动突出显示药品说明书的关键信息；
- 对老年人群，可一键语音播报用药关键信息提示，同时也可选择播报说明书；
- 对视障人群，可对页面实现系统级读屏。
- 在语音播报基础上，为方便用户获取全面信息，将完整展示说明书电子化内容。同时，我们还对药品说明书中的用法用量、适应症、不良反应、禁忌症、注意事项等关键信息进行突出展示，帮助老百姓快速准确定位所需内容。



【项目亮点】

「领先的产品与技术成熟度」：目前码上放心追溯平台已稳定运行多年，已覆盖95%以上的药企和流通中的90%药品，广泛使用的药品追溯码为人人可扫码、文字转语音奠定了扎实的实现基础；

多重机制保障说明书关键内容的权威性和科学性：

「药品知识规模」：药物知识图谱包括3.4万药品数字化和结构化说明书信息，可覆盖老人常用用药；

「内容生产质控」：说明书达到国家数字出版物质量标准；且内部建立了定期新增（每季度/次）、更新数据的有效机制；

「行业专家合作关系」：全国名词委员会2022年重大课题项目，与全国一流三甲医院药剂科200余位专家教授有长期稳定合作；

「药物知识图谱构建」：具备算法、工程实践能力。

【项目成效】

项目上线后，作为公益项目免费向社会公众提供服务。已覆盖老人常用的3.4万+药品国药准字。通过支付宝、淘宝两大流量入口，即可保障老人能够以最简单便捷的方式使用，药企以零成本实现说明书适老化的数字转型。已覆盖30余老年网络社群，惠及上万名老年人，日新增用户约2600；项目发布的公益宣传视频《被困在药盒里的老人》上线累计7万人观看。项目发挥阿里健康的生态力量，已覆盖100万线上购药用户，呼吁大家关注更多老年人和视障群体、帮助他们看清、读懂药品说明书，提升用药安全意识。

【项目简介】

为贯彻党中央、国务院关于老龄工作的决策部署，落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》和全国老龄办《关于开展“智慧助老”行动的通知》精神，2021—2022年，在全国老龄办、中国老龄协会的指导下，中国老年学和老年医学学会、中国老龄事业发展基金会、滴滴公益基金会等单位联合发起“全国智慧助老公益行动”。

【项目模式】

2021年，全国智慧助老公益行动在北京、上海等15个城市招募和培训了2.5万名骨干志愿者，通过传、帮、带方式，帮助25万老年人学习使用智能手机。同时组建“老朋友”智慧助老志愿服务队、通过传、帮、带，惠及更多老年人。

「中国社会科学院“老朋友”志愿服务队」是2022年成立的第一支志愿服务队，该志愿服务队充分发挥了高级知识分子济世为民、服务社会使命和担当，把自身知识优势、技能优势、经验优势与社科院特色紧密结合，为有需要的老同志提供及时、充分智慧助老服务。

「温州“老朋友”志愿服务队」温州市卫健委、温州市空巢老人协会通过开展宣传动员工作组建起了一支2000人的温州“老朋友”志愿服务队，并根据地域、群体特征，分别成立温州市老年大学队、鹿城区广场舞协会队、鹿城区老人体育协会队、瓯海区“老朋友”队，龙湾区排舞协会队、瑞安市“老朋友”队等6支分队，为不同的老年人群提供服务。

「太原“老朋友”志愿服务队」以全国五一劳动奖章、全国先进工作者称号获得者、全国三八红旗手李雪花为队长，组织起了一支强有力“智慧助老”团队，该团队以太原“老朋友”志愿服务总队为中心，依托10个县（市、区）服务队以及太原“雪花志愿服务中心”等分队，负责太原市智慧助老进社区培训工作。

「青岛“老朋友”志愿服务队」以社区和基层老年群众组织为依托，积极号召榜样人物、热心群众参与志愿服务，不少老人主动要求加入志愿服务队，唐玉良老人告诉记者，“这次活动非常十分有意义，我本身也有一定的智能手机使用基础，非常愿意为社区老人提供帮助，让身边越来越多的老人享受到智慧助老带来的便利”。

【项目亮点】

「发挥榜样带动力量」各地“老朋友”志愿服务队在成立之初，就非常重视带头人、领头雁的作用，目的就是要发挥榜样的作用，号召、带动更多的人成为骨干志愿者，帮助老年人学习使用智能手机。



南丁格尔奖章获得者，93岁的章金媛老人教其他老年人使用手机



68岁的张和顺老人表演自编自演的山东快书《智慧助老百姓赞》

【项目成效】

2021至2023年，全国29个城市共成立“老朋友”志愿服务队100余支，以此为基础，共招募和培训骨干志愿者7万余人，他们已经并继续通过城市联动、榜样带动、朋友互动、传播引动等方式，有效推动“一带十、一帮十、一教十”手机教学在社区的落地、落实，为85万老年人提供了个性化、定制化、多样化的智能手机教学服务。

【项目简介】

2018年，贝壳公益发起“我来教您用手机”社区助老公益项目，通过为社区老年人提供定期持续的线上/线下手机培训课程、即时咨询答疑服务，帮助老年人学习智能手机相关功能，跨越“数字鸿沟”和“心理鸿沟”，带领更多年轻人关注老年人群体。

【项目模式】

「工具先行，教授手机使用」：针对老年人对手机使用的不适甚至抵触，贝壳公益以“我来教您用手机”作为基础课程。志愿者和社区居委会联合组织定期的手机培训课程，并制作通俗易懂的学习课本。同时辅以咨询答疑服务，随时随地解决老年人手机使用问题。

「紧随生活痛点，优化课程设计」：在帮助老年人建立正确使用手机的习惯后，课程内容一方面逐步扩展至与老年人日常生活息息相关的中级课程，包括预约挂号、网约车、外卖、地图导航等，高级课程还包括手机摄影、视频剪辑等生活娱乐内容。另一方面，课程内容紧随外部环境变化，帮助老人应对突发情况。如2021年贝壳联合公安民警开展“安全大课堂”主题活动，帮助老年人了解诈骗案例并下载学习“国家反诈中心APP”。

「注重内部管理，壮大志愿者队伍」：组建项目志愿者队伍，积极发挥党建引领作用，对优秀的志愿者标杆进行宣传、动员；内部搭建公益志愿者积分体系，助力志愿者进入多维度成长和评价体系；对志愿者进行培训通关，并要求志愿者在组织参与公益活动过程中不得加入任何商业内容，如果违反规则，将进行相应处罚。

「发挥资源优势，建立长效机制」：为了保障老年人的学习成效，项目探索建立长效机制，为老年人提供“手机答疑咨询”服务、“每日一答”图文学习、贝壳公益视频号直播，与定期开设的课程互为补充，帮助老年人巩固学习成果，及时解决生活中的新问题。

5、关注反馈效果，自我迭代优化

根据老年人参与活动过程中的反馈，如“学习效果”“价值感”、“自信心”等方面内容，不断迭代优化。如：增加毕业仪式环节提升老年人仪式感和自信心；迭代视频号等学习工具，提升老年人学习效果；先进帮后进，提升老年人获得感和价值感等。

【项目亮点】

“我来教您用手机”以老年人作为项目核心相关方，从迭代超过50次的课程内容、不断更新调整的多种课程模式及形式等关注提升老年人的学习效率和感受，同时兼顾其他相关方参与项目的价值和感受，使得“我来教您用手机”项目可持续且不断扩大规模与影响力。2023年，项目带动课堂学员成为银发志愿者参与课堂管理及授课。使老年人从公益的受益人逐渐成为公益项目的参与者，提升银发志愿者荣誉感和价值感。



【项目成效】

贝壳公益“我来教您用手机”项目顺应“积极应对老龄化问题”趋势，以社区为原子单位，解决老年人现实问题。社区老年人通过参加公益课程，除了学会手机使用相关功能方便生活外，也在社区里打造一个代际沟通的场，满足老年人的社交需求，丰富精神生活。年轻人作为志愿者参与助老服务，增加对老年人群体的理解与认同，提升全社会尊老敬老的意识。截止至2023年12月底，贝壳公益在全国60个城市组织了12543个手机公益课堂，开展手机课超4.7万节，服务老年人超76万人次。

【项目简介】

真爱梦想秉承始终如一的“全人教育”与“终身成长”理念，2023年初从上海起步，面向乐龄群体启动“金色年华”公益项目，以“建立乐龄群体的精神家园，葆有生命的目标感、意义感和使命感”为使命，将受益人群从青少年延伸至广大乐龄群体，致力于让每段生命都精彩，自信、从容、有尊严。

【项目模式】

金色年华项目基于上海社区开展公益活动，为乐龄群体建立可以「终身学习、社会参与、代际传承」，从而实现「终身发展」的公益平台，帮助乐龄群体规划新人生，适应新身份、发现新自我、建立新联结、创造新价值。

「金色梦想家」：通过打造自营和联营全龄友好社区空间“金色梦想家”，成为家门口的金色梦想课堂，积极乐龄的活动场域，也是家门口的会客厅、全龄社群汇聚地，营造全龄友好社区氛围；

「金色梦想课程/活动」：通过在社区开展多元、高品质的“金色梦想课程”和“金色梦想活动”，构建以乐龄群体为中心和基于乐龄群体多元的精神文化需求的服务体系，纠正社会对于“老年”的消极认知或歧视，让乐龄群体在社会参与以及终身学习中获得成长和尊严；

「金色志愿团」：通过赋能和培育“金色志愿团”，传递和实践金色年华理念，一方面挖掘新时代乐龄群体，特别是受教育程度较高的活力乐龄群体，的积极作用与社会价值，发挥他们的主体性，助力同辈成长，另一方面吸引青少年、中青年成为金色志愿者，增进中青年与乐龄群体的代际联结和沟通，实现文化与精神的传承；

「金色梦想积分」：通过线上志愿者积分平台“金色梦想积分”，与合作企业联动，企业以公益服务和产品加入金色年华公益平台，促进“商业向善”在社区落地。

【项目亮点】

「倡导“终身成长”式的积极老龄观」 老年期是享受快乐的年龄（即乐龄），是一段金色年华，应该像秋天一样，丰收，智慧，从容与淡定，乐龄群体也拥有充分的主体性，即项目理念致力于消除社会对老龄阶段的刻板印象；

「营造全龄社区友好空间」 “金色梦想家”，以明亮温馨设计与氛围营造，不仅吸引乐龄群体，让其他年龄段的人愿意走进活动，营造社区周边全龄友好空间；

「提升乐龄群体的生活质量和生活幸福感」 “金色梦想课程”不仅限于兴趣类课程，而是为乐龄期注入与时代同步的知识与技能，引发对生命的体悟，帮助乐龄群体追寻生活品质与生命意义，进而提升乐龄群体的生活质量和幸福感；

「提高乐龄群体的自我认同感和社会归属感」 通过组织主题式、家庭参与式的“金色梦想活动”帮助乐龄群体实现社会参与、社区服务，提高自我认同感和社会归属感；

「强调代际互动联结」 通过搭建全龄“金色志愿团”，无论是金色梦想课程、金色梦想活动，吸引青少年和中青年以志愿者等身份参与其中，让乐龄群体感受年轻人的活力，同时让中青年人感受乐龄群体的人生智慧与平和心态。



图为金色年华“金色梦想家”



图为金色年华《精彩人生故事》

【项目简介】

新途自2006年成立以来，始终将健康大使培育计划作为机构的核心任务之一。我们因地制宜，结合不同城市、不同社区的风土人情、长者家庭的生活习惯、特色等，通过发展、培育、激励社区健康大使，组建长者/家属自治队伍，来帮助基层政府共同整合现有社区资源，打造和形成更加成熟的积极老龄化社区。

【项目模式】

「健康大使的招募」：一个社区的优秀健康大使团队能够快速将凝聚社区内长者，掌握不同长者需求，并寻找对应资源给予回应。为此，新途常常会通过社区调研、拜访、宣传等形式招募初期健康大使，并在之后的深入沟通、合作、专业支持中拉进与健康大使间的关系。进而一同深入社区，通过小组活动、社区倡导、家庭支持等多种方式，挖掘更多志同道合的伙伴，扩充健康大使队伍；

「健康大使的培育」：多年以来，新途始终致力于扎根社区，依托社区现有资源，引入社工专业理念，强调“授人以鱼不如授人以渔”的方针，在社区内培育了一批又一批健康大使团队。借助社区自身力量引发对于社区议题的探讨，共同寻求解决方案并有效落实，达到了“从基层做起，服务社会大众”的目标。为了使每一位健康大使都根据自身能力、需求获得对应的能力提升，新途通过多年的摸索总结出了多套较为适合健康大使学习的培训课程。课程内容包括：社区组建与发展、自我能力提升、专业技能培育等；

「健康大使的激励」：新途与社区领导、老年协会主席、核心健康大使共同制定当地的健康大使激励制度，并通过召开协商会议，提出初步拟定的激励制度，由社区利益相关方共同协商、修改与调整，在公示后进行有效落实。；

「社群活动的开展」：根据不同健康议题，支持健康大使招募对议题感兴趣的长者开展社群活动，并在活动中引导长者共同寻求议题的解决方案并有效落实与提炼。

【项目亮点】

「健康大使的推广性与可持续性」健康大使主要为社区内的低龄长者，他们对于社区内的长者、社群小组也是最为了解的。通过健康大使的专项培育，不同健康议题社区内的积极分子能够成为该健康社区的代言人，他们也能够接触到更多社区内的长者家庭，用自己的切身经历、鼓励并带领他们加入健康行动中。除此，健康大使来源于社区，对于社区的归属感较强，对社区各类资源的了解与掌握也非常扎实，可以长期支持健康社群的运营与发展；

「健康大使工具包开发」面向社区，开发基于“积极老龄化”理念的社区活动/课程产品，提炼活动主题、设计活动内容、标准活动流程，使特色产品成为社区参与，社区活动与服务开展时的有效工具。

【项目成效】

迄今为止，新途已在全国10个城市培育了1100名核心健康大使，22000名健康大使，在健康大使们的支持下服务覆盖100w名社区居民，让每一位参与社区活动的长者，都能在宜居、和谐、繁荣的社区中，人人都享有健康而富有意义的生活。



健康大使工具包



更多信息可参考老龄事业议题地图 | CDR官网<http://cdr4impact.org.cn/> → 主菜单“知识库” → “议题地图”

版权说明 | 本报告为公益同行学习分享所用，转载或引用请注明出处。反馈建议可联系 zhangfan@cdr4impact.org.cn