



中国城市社区发展公益项目扫描

(意见征集稿)

资助者圆桌论坛CDR

2022年11月

感谢资助伙伴

议题地图资助伙伴

(按首字母顺序)

阿里巴巴公益基金会

澳门同济慈善会北京办事处

北京蓝驰公益基金会

南都公益基金会

腾讯公益慈善基金会

关于议题地图 | 议题地图是由公益同行共创的、聚焦于社会问题和有效解决方案分析的、持续更新的多议题在线知识库。欢迎持续关注，了解更多社会议题知识动态。

>> 进入方式: CDR官网 <http://cdr4impact.org.cn> → 主菜单 “知识库” → “议题地图”

版权说明 | 本报告为公益同行学习分享所用，转载或引用请注明出处。反馈建议可联系 zhangfan@cdr4impact.org

目录

1. 范围界定

- 城市社区、社区
- 关键概念：国际（社区发展、社区慈善）；国内（社区服务-社区建设-社区治理）

2. 需求与问题

- 不同类型社区的紧迫问题（以老旧小区为例）
- 相关政策提出的当前重点事项

3. 公益资金/社会组织切入点和项目示例

- 扎根一个社区
- 从五社要素切入（如社会组织、社会工作者、社区志愿者、社区公益慈善资源）
- 从特定社会议题切入（应急响应/减防灾、环境保护/气候变化、老龄、儿童等）
- 从横向技术切入（社区议事、社区花园/社区规划、综合）
- 研究、传播、网络等

1.1 范围界定：城市社区、社区

- 城乡社区是社会治理的基本单元，也是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”。近年来社区发展/社区服务/社区治理等议题受到越来越多公益慈善资金和社会组织的关注。本扫描以城市社区为扫描范围。
- 根据第七次全国人口普查，居住在城镇的人口为9亿人，占比63.89%（2020年我国户籍人口城镇化率为45.4%），比2010年第六次人口普查时的49.68%上升了14.21%。[1] 十四五时期常住人口城镇化率将达65%。[2]
- 截至 2020年底，全国共有省级行政区划单位34个，地级行政区划单位333个（其中地级市293个）。[3] 常住人口破千万的城市有18个：重庆、上海、北京、成都、广州、深圳、天津、西安、苏州、郑州、武汉、杭州、临沂、石家庄、东莞、青岛、长沙和哈尔滨。

图 7-1 历次人口普查城乡人口

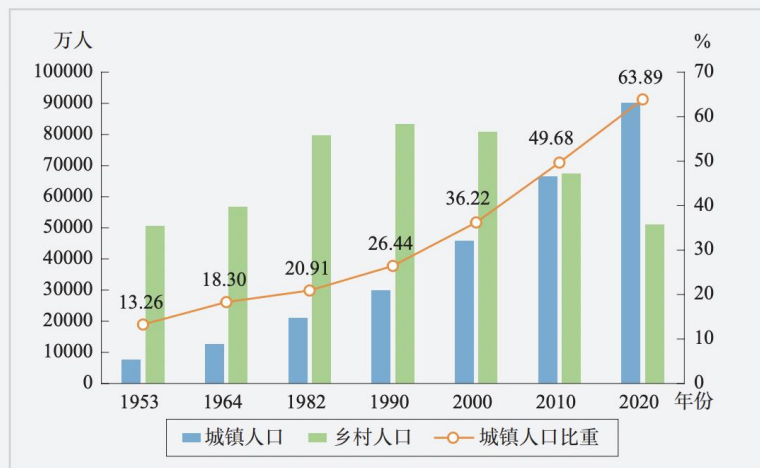


表 1 2020 年行政区划情况

单位:个

指标	数量	指标	数量
省级	34	地级	333
直辖市	4	地级市	293
省（含台湾省）	23	地区	7
自治区	5	自治州	30
特别行政区	2	盟	3
县级	2844	乡级	38741
市辖区	973	镇	21157
县级市	388	乡	7693
县	1312	民族乡	962
自治县	117	苏木	153
旗	49	民族苏木	1
自治旗	3	街道	8773
林区	1	区公所	2
特区	1		

[1] 第七次全国人口普查公报“[城乡人口和流动人口情况](#)”；左下图来自[第七次人口普查主要数据](#)

[2] [中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要](#)

[3] [2020年民政事业发展统计公报](#)（右下图亦来自此文件）

1.1 范围界定：城市社区、社区

- **社区**：是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。目前城市社区的范围，一般是指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区。[1]
- **居民委员会**：是居民自我管理、自我教育、自我服务的**基层群众性自治组织**。不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关对居民委员会的工作给予指导、支持和帮助。居民委员会协助不设区的市、市辖区的人民政府或者它的派出机关开展工作。[2]
- **街道**：市辖区、不设区的市的人民政府，经上一级人民政府批准，可以设立若干街道办事处，作为它的派出机关。街道办事处在本辖区内办理派出它的人民政府交办的公共服务、公共管理、公共安全等工作，依法履行综合管理、统筹协调、应急处置和行政执法等职责，反映居民的意见和要求。[3] **街道是我国行政区划之一，级别相当于乡、镇。**
- **街道（街道办事处）-社区（居民委员会）-小区**：一个街道包含多个社区，一个社区包含多个小区。2021年4季度民政统计数据显示，我国有8925个街道，11.7万个居委会。[4]

[1] 根据2000年《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》中对社区的定义

<https://www.redcross.org.cn/html/2017-10/853.html>

[2] [《中华人民共和国城市居民委员会组织法》](#)（2018年修正版）

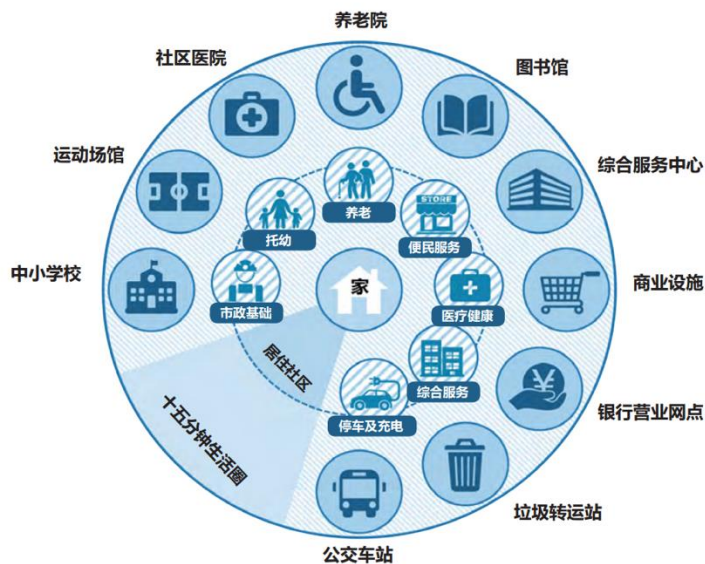
[3] [《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》](#)（2022年修正版）

[4] [2021年4季度民政统计数据](#)

1.1 范围界定：城市社区、社区

□ 一个社区内都应该有什么呢？2021年底住房和城乡建设部办公厅发布[完整居住社区建设指南](#)（本页截图也均来自此文件），提出：

- 完整居住社区是居民生活的基本单元（详见左下图）
- 完整居住社区是社会治理的基本单元（基层党组织、社区居民、物业服务企业、社区居委会、业主委员会等）
- 完整居住社区是城市结构的基本单元（完整居住社区-十五分钟生活圈-城市组团-城市）
- [完整居住社区建设标准](#)包含六大模块（基本公共服务设施完善、便民商业服务设施健全、市政配套基础设施完备、公共活动空间充足、物业管理全覆盖、社区管理机制健全）、20个细项。

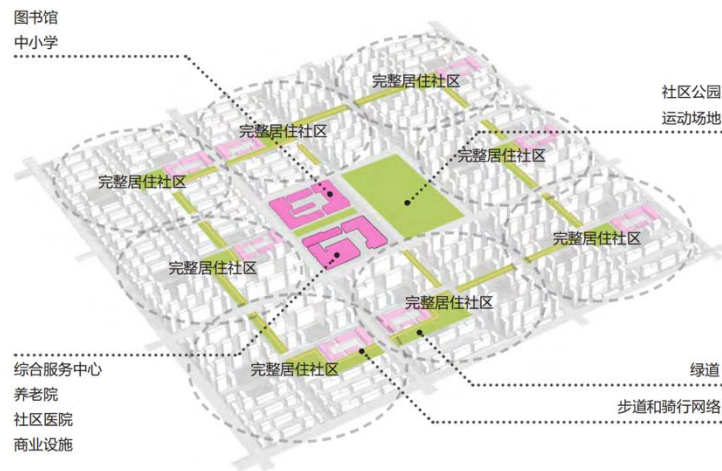


居住社区和十五分钟生活圈设施配置示意图

完整居住社区的规模



十五分钟生活圈的规模



十五分钟生活圈结构及配套设施示意图

1.2 社区发展的几个关键概念

- 国际：早在1955年联合国就发布了《通过社区发展促进社会进步》（Social Progress Through Community Development），并提出了10条**社区发展**基本原则；在全球慈善领域，亦常使用**社区慈善**（community philanthropy）一词。
- 国内：我国政策中没有直接使用“社区发展”一词，而是多用**社区服务、社区建设、社区治理**等概念，并经历了一个发展过程。（下图由CDR根据《[从社区服务到社区建设、再到社区治理——我国社区发展的三个阶段](#)》一文整理）

	社区服务	社区建设	社区治理
历程	• 1987年首次提出 • 1992年社区服务业列为第三产业 • 2006年《关于加强和改进社区服务工作的意见》明确其公共服务属性，扭转以往市场化偏向 • 自2011年起，每5年都有社区服务体系建设规划（最新的“十四五”城乡社区服务体系建设规划）	• 1991年提出，需要一个比社区服务包容量更大、更全面的概念 • 2000年《关于在全国推进社区建设的意见》表明社区建设的核心已经不是社区服务，而是管理体制的创新	• 2012年首次将城乡社区治理写入重要文献（十八大报告） • 2017年《关于加强和完善城乡社区治理的意见》是我国有关城乡社区的工作领域中第一个由党中央和国务院联合发布的纲领性文件，明确指出城乡社区是社会治理的基本单元
意义	• 社区服务是20世纪70年代末改革开放、特别是1984年改革重点从农村转向城市的需要。这种服务本身就带有改革开放的现代化因素，因为当时的基层社会管理体制仍然还是传统的街居制体制。	• 社会建设的推行开始了由街居制向社区制的转型。社区建设最主要的任务是结构变革，即社区组织的建设，包括党组织建设、街居管理体制改革、居民自治组织、中介组织即民间组织或者社会组织的建立；至于社区服务、社区卫生、社区治安和社区文化都属于社区常规性的工作。	• 创新社会（包括社区）治理体制，推进国家治理体系和治理能力现代化，开始成为当时并直至今天仍然在进行的主要工作。

1.2 关键概念：联合国系统 “社区发展”

- 1948年，联合国在成立之初就提出经济发展要与社会发展同步，相应的援助要以社区为单位。1951年，联合国经济社会理事会通过了390D号议案，提出要“利用社区福利中心作为促进全世界经济及社会进展之有效工具。”1952年，联合国成立“社区组织与发展”小组，1954年，将其改组为社会事务局社区发展小组，开始在发展中国家推动社区发展运动。1955年，联合国在《通过社区发展促进社会进步》中提出10条社区发展基本原则。（引自[《全球视野下的社区发展模式比较》](#)）

联合国1955年[《通过社区发展促进社会进步》](#)提出10条社区发展原则

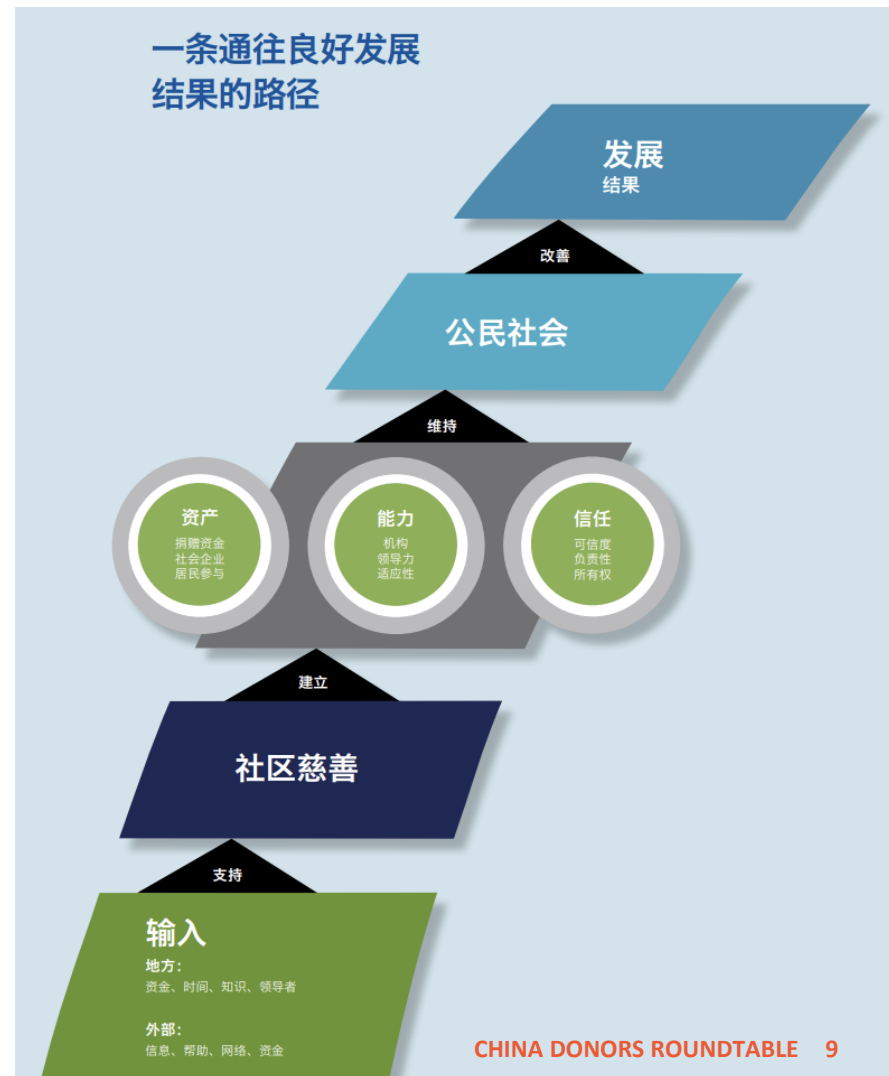
1. 社区各种活动必须符合社区基本需要，并以居民的愿望为根据制订首要的工作方案；
2. 社区各个方面的活动可局部地改进社区，全面的社区发展则需建立多目标的行动计划和各方面的协调行动；
3. 推行社区发展之初，改变居民的态度与改善物质环境同等重要；
4. 社区发展要促使居民积极参与社区事务，提高地方行政的效能；
5. 选拔、鼓励和训练地方领导人才，是社区发展中的主要工作；
6. 社区发展工作特别要重视妇女和青年的参与，扩大参与基础，求得社区的长期发展；
7. 社区自助计划的有效发展，有赖于政府积极的、广泛的协助；
8. 实施全国性的社区发展计划，须有完整的政策，建立专门行政机构，选拔与训练工作人员，运用地方和国家资源，并进行研究、实验和评估；
9. 在社区发展计划中应注意充分运用地方、全国和国际民间组织的资源；
10. 地方的社会经济进步，须与国家全面的进步相互配合。

[SDG11](#)：可持续城市和社区：建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和人类住区。

- 11.1 到2030年，确保人人获得适当、安全和负担得起的住房和基本服务，并改造贫民窟。
- 11.2 到2030年，向所有人提供安全、负担得起的、易于利用、可持续的交通运输系统，改善道路安全，特别是扩大公共交通，要特别关注处境脆弱者、妇女、儿童、残疾人和老年人的需要。
- 11.3 到2030年，在所有国家加强包容和可持续的城市建设，加强参与性、综合性、可持续的人类住区规划和管理能力。
- 11.4 进一步努力保护和捍卫世界文化和自然遗产。
- 11.5 到2030年，大幅减少包括水灾在内的各种灾害造成的死亡人数和受灾人数，大幅减少上述灾害造成的与全球国内生产总值有关的直接经济损失，重点保护穷人和处境脆弱群体。
- 11.6 到2030年，减少城市的人均负面环境影响，包括特别关注空气质量，以及城市废物管理等。
- 11.7 到2030年，向所有人，特别是妇女、儿童、老年人和残障人群，普遍提供安全、包容、无障碍、绿色的公共空间。
- 11.a 通过加强国家和区域发展规划，支持在城市、近郊和农村地区之间建立积极的经济、社会和环境联系。
- 11.b 到2020年，大幅增加采取和实施综合政策和计划以构建包容、资源使用效率高、减缓和适应气候变化、具有抵御灾害能力的城市和人类住区数量，并根据《2015-2030年仙台减少灾害风险框架》在各级建立和实施全面的灾害风险管理。
- 11.c 通过财政和技术援助等方式，支持最不发达国家就地取材，建造可持续的，有抵御灾害能力的建筑。

1.2 关键概念：全球慈善领域 “社区慈善”

- **社区慈善**是一种互助团结的实践，历史很悠久，在不同的文化和国家有不同的表现形式。它强调的是由社区驱动的以社区人为本的发展，汇聚本地资源，增强社区的能力和声音，以建立和维持一个强劲的社区。自2000年左右起，就开始有部分资助方通过一系列的报告、会议、交流等方式在全球范围内积极推动社区慈善的发展。2006年，世界银行、莫特基金会、福特基金会支持建立了社区基金会全球基金 ([Global Fund for Community Foundations](#), 简称 GFCF)。
- GFCF相信真正的以人为本的发展，这意味着将权力转移到社区层面。这不仅仅是正确的做法，而且也是确保结果可持续的最有效的做法。
- GFCF于2012年发布“为什么要有社区慈善” ([中文版本](#))；2016年发起“#ShiftThePower”倡议并延续至今；美国基金会中心资助之道 (GrantCraft) 于2018年发布“*How Community Philanthropy Shifts Power: What Donors Can Do to Help Make That Happen*” (禾平台[授权翻译版](#)) 着重提出了出资方如何助力于“社区慈善如何转移权力”。



1.2 关键概念：国内社区服务政策

□ 发展历程

- 1987年，民政部主持召开的大连市民政工作现场座谈会上，**首次提出了社区服务的设想**，认为社区服务就是“在政府的领导下，发动和组织社区内的成员开展互助性的社会服务活动，就地解决本社区的社会问题”。同年9月民政部又在武汉主办了一次全国性社区服务工作座谈会，再次对社区服务的性质和目标做了定位。[1]
- 1992年6月，中共中央、国务院发表了《关于加快发展第三产业的决定》，首次将社区服务列入第三产业的范畴，并赋予其优先发展的地位。民政部又联合国务院其他13个部委颁布了《关于加快发展社区服务业的意见》，首次提出了“**社区服务业**”这一概念，并指出了社区服务的**产业属性**。[2]
- 1994年12月，民政部在上海召开了全国社区服务经验交流会，在总结了5年多来全国社区服务工作情况的基础上，强调指出，要“坚持**社会福利属性**的原则，社区服务具有双重属性，它既是一项事业，又是一种产业。……作为产业，是一种特殊的第三产业，其特殊性主要表现在社会福利属性上。”[3]
- 2006年，**国务院关于加强和改进社区服务工作的意见**最重要的突破就是，明确了**社区服务最主要的就是社区公共服务**，而社区公共服务理所当然地是政府的职能在社区中的体现；因此，各级政府以及社区居委会会有责无旁贷的义务。其次才是互助或者志愿性服务以及市场性服务。这一突破基本上扭转了以往社区服务市场化的偏向。社区服务包括特殊服务和一般服务，也就是为特殊对象提供的服务和为一般居民提供的服务。特殊服务是面向各类弱势群体和优抚对象的福利服务。包括老年人、残疾人、贫困者、优抚对象等。这是社区服务最基本的内容和任务，集中体现了社区服务的福利性本质。一般服务是面向普通居民群众的便民利民的日常生活服务。[4]

□ 近十年及未来五年我国社区服务体系建设规划

- **社区服务体系建设规划（2011-2015年）**（2011）
- **城乡社区服务体系建设规划（2016-2020年）**（2016）
- **“十四五”城乡社区服务体系建设规划**（2021）

[1][2][3] 《社区发展论》（修订版），徐永祥，华东理工大学出版社，2021年

[4] **从社区服务到社区建设、再到社区治理——我国社区发展的三个阶段**，夏建中，2019年

1.2 关键概念：国内社区建设政策

□ 发展历程

- 1991年5月，崔乃夫明确指出城市基层组织建设应该着重抓好社区建设。他提出开展社区建设主要基于以下考虑：**社区服务已经不能容纳社区出现的新情况新问题**，需要在此基础上提升出一个包容量更大、更全面的概念来促进社区服务和整个社区全方位的发展；社区的事情不能光靠政府，还要充分发挥社区居民的力量，两条腿走路；社区建设是健全、完善和发挥城市基层政权组织职能的具体举措；在企业转换经营机制和政府转变职能的前提下建立“小政府、大社会”的国家模式是我国政治体制改革的方向，社区建设就是建立这一模式的基础工程。[1]
- 1999年，民政部启动了全国社区建设试验区工作，并制定了《全国社区建设试验区工作实施方案》，提出要改革城市基层管理体制，培育和建立与社会主义市场经济体制相适应的社区建设管理体制和运行机制。[2]
- 2000年11月，中共中央办公厅、国务院办公厅联合下发了《中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发〈民政部关于在全国推进社区建设的意见〉的通知》。通知指出：大力推进社区建设，是新形势下坚持党的群众路线、做好群众和加强基层政权建设的重要内容，是面向新世纪我国城市现代化建设的重要途径。这一文件具有划时代的重大意义，标志着此前多年的试验探索阶段宣告结束，即将在全国进行正式和全面地推广。应当讲，社区建设是被作为加强基层政权建设、改革城市基层管理体制的重要思路和重大举措提出来的。**社区建设的核心已经不是社区服务，而是管理体制的创新**。[3]
 - 社区建设的基本原则是：（1）以人为本、服务居民。（2）资源共享、共驻共建。（3）责权统一、管理有序。（4）扩大民主、居民自治。（5）因地制宜、循序渐进。
 - 社区建设的基本内容：（1）社区组织建设：党组织建设、街居管理体制、居民自治组织、中介组织。（2）社区服务。包括面向社区残疾人、老年人、优抚对象和社会困难群体的福利性服务，面向全体社区成员的便民利民服务和面向社区单位的社会化服务，面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务。（3）社区卫生。包括社区的公共卫生、疾病预防、保健、康复、医疗和计划生育等。（4）社区治安。包括社区的治安保卫、民事调解、帮教失足青年、防火防盗和其他社会治安综合治理工作。（5）社区文化。包括各种群众性的文化、教育、科普活动，以及其他形式的社会主义精神文明建设活动等。

[1][2][3] [从社区服务到社区建设、再到社区治理——我国社区发展的三个阶段](#)，夏建中，2019年

1.2 关键概念：国内社区治理政策

□ 发展历程

- 2012年11月，党的十八大召开，报告指出：“在城乡社区治理、基层公共事务和公益事业中实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督，是人民依法直接行使民主权利的重要方式。”这是我党第一次将城乡社区治理的基本思想和理念写入重要文献中。[1]
- 2013年11月，十八届三中全会召开，会议通过了《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，全会发表的公报指出：“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化。”要“加强党委领导，发挥政府主导作用，鼓励和支持社会各方面参与，实现政府治理和社会自我调节、居民自治良性互动”。[2]
- 2017年6月，中共中央、国务院颁布了《关于加强和完善城乡社区治理的意见》。这是我国有关城乡社区的工作领域中第一个由党中央和国务院联合发布的纲领性文件，文件明确指出：城乡社区是社会治理的基本单元，并提出了我国城乡社区治理的总体要求，规定了完善社区治理体系、提升社区治理能力、补齐社区治理短板等方面的内容。同年10月，党的十九大召开，报告指出：“加强社区治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。”[3]
 - 社区治理的基本原则：（1）坚持党的领导，固本强基。（2）坚持以人为本，服务居民。（3）坚持改革创新，依法治理。（4）坚持城乡统筹，协调发展。（5）坚持因地制宜，突出特色。
- 2019年伊始，民政部的“基层政权和社区建设司”也改为“基层政权建设和社区治理司”。

□ 近年来社区治理方面的重要文件

- [中共中央办公厅 国务院办公厅印发关于加强城乡社区协商的意见](#)（2015）
- [中共中央 国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见](#)（2017）
- [中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见](#)（2021）

[1][2][3] [从社区服务到社区建设、再到社区治理——我国社区发展的三个阶段](#)，夏建中，2019年

2. 需求与问题：不同类型社区

□ 都有哪些类型的社区

- 老旧小区：2000年底前建成的老旧小区
- 新建商品房小区
 - 业主具有对房屋的产权：经济适用房小区、“两限房”小区、自住型商品房小区
 - 居民享有房屋的居住权而没有产权：“保障房”小区、“廉租房”小区
- 城中村
-

□ 不同类型社区的紧迫问题（以老旧小区为例）

- [国务院办公厅关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见](#)（2020）提出工作目标：2020年新开工改造城镇老旧小区3.9万个，涉及居民近700万户；到2022年，基本形成城镇老旧小区改造制度框架、政策体系和工作机制；到“十四五”期末，结合各地实际，力争基本完成2000年底前建成的需改造城镇老旧小区改造任务。
- 城镇老旧小区改造内容可分为基础类、完善类、提升类3类。
 - 基础类。为满足居民安全需要和基本生活需求的内容，主要是市政配套基础设施改造提升以及小区内建筑物屋面、外墙、楼梯等公共部位维修等。其中，改造提升市政配套基础设施包括改造提升小区内部及与小区联系的供水、排水、供电、弱电、道路、供气、供热、消防、安防、生活垃圾分类、移动通信等基础设施，以及光纤入户、架空线规整（入地）等。
 - 完善类。为满足居民生活便利需要和改善型生活需求的内容，主要是环境及配套设施改造建设、小区内建筑节能改造、有条件的楼栋加装电梯等。其中，改造建设环境及配套设施包括拆除违法建设，整治小区及周边绿化、照明等环境，改造或建设小区及周边适老设施、无障碍设施、停车库（场）、电动自行车及汽车充电设施、智能快件箱、智能信包箱、文化休闲设施、体育健身设施、物业用房等配套设施。
 - 提升类。为丰富社区服务供给、提升居民生活品质、立足小区及周边实际条件积极推进的内容，主要是公共服务设施配套建设及其智慧化改造，包括改造或建设小区及周边的社区综合服务设施、卫生服务站等公共卫生设施、幼儿园等教育设施、周界防护等智能感知设施，以及养老、托育、助餐、家政保洁、便民市场、便利店、邮政快递末端综合服务站等社区专项服务设施。

2. 需求与问题：不同类型社区

□ 仲量联行2020年发布《[城市更新白皮书：聚焦社区更新 唤醒城市活力](#)》对老旧社区面临的问题进行了解析，并总结了老旧社区更新改造的六大矛盾：

1. 片区改造和城市功能统筹的矛盾
2. 文化延续与城市发展的矛盾
3. 居民多样化需求与外环境空间不足的矛盾
4. 有限的资金来源于改造成效的矛盾
5. 盈利模式单一和持续运营的矛盾
6. 不同参与方利益之间的矛盾

老旧社区分类	街巷型老旧社区	单位大院型老旧社区	商品型老旧社区
基本问题	• 建筑危破，楼栋设施破旧不堪 • 基本社区服务设施匮乏 • 消防通道不规范、消防设施不完整 • 缺乏公共活动空间和绿地空间	• 建筑破旧，楼栋设施破旧 • 基本社区服务设施不足，缺少适老设施 • 消防设施及其他市政设施破损老化 • 公共空间缺少活动设施，利用率低	• 部分楼栋设施老化 • 公共服务设施不完备 • 养老适老设施不足 • 公共空间活力不足
空间特点	• 街巷狭窄，密布交织，道路复杂 • 底层建筑沿街巷连片密集布置 • 小高层穿插其中 • 历史建筑点缀其中	• 行列式建筑布局，以楼间道路组织交通 • 楼栋之间形成条形公共空间 • 公共空间形态相似，识别性差	• 围合式布局，道路呈环形布置 • 有集中大片公共绿化活动空间 • 连续的沿街裙楼

老旧社区 现状问题 解析

功能问题

- 缺乏儿童活动场地
- 体育空间功能单一
- 社交空间严重不足
- 教育功能空间缺失
- 景观空间使用效率低

外环境问题

- 社区公共活动空间局促
- 活动场地设施年久失修
- 社区绿化用地维护不足
- 夜间照明设施缺失严重
- 社区安全无法保障

问题诱因

- 社区人口老龄化
- 设备设施年久失修、环境衰败
- 社区更新责任不明、手续繁琐、经费不足、无人牵头组织
- 自上而下的更新机制导致居民无法掌握主动权，社区更新停滞

2. 政策提出的当前社区服务重点

“十四
五”城
乡社区
服务体
系建设
规划

(2021)

- **战略导向：必须围绕中心、服务大局，优先发展社区就业、养老、托育服务，大力发展社区服务业。必须走共同富裕道路，保障特殊困难群体平等享受有关基本公共服务，彰显公平正义。必须强化问题导向，补齐社区应急管理、风险防控、医疗卫生、社会心理服务等方面短板弱项。必须深化改革创新，充分运用数字技术为社区赋能减负，提升服务品质和效能。**

专栏 2 社会力量参与社区服务行动

1. 培育发展社区社会组织专项行动。实施一批项目计划，开展系列主题活动，培育一批品牌社区社会组织和品牌活动项目，引导服务性、公益性、互助性社区社会组织广泛参与社区服务。
2. 社区志愿服务行动。依托社区综合服务设施建立志愿服务站点，搭建志愿服务组织（者）、服务对象和服务项目对接平台，以困难群体和特殊人群为重点广泛开展志愿服务，大力开展邻里互助服务和互动交流。
3. 社区社会工作服务行动。在乡镇（街道）设置面向村（社区）服务的社会工作站，依托社区综合服务设施建立社会工作室，开展社会工作专业服务。

专栏 6 社区人才队伍建设行动

1. 新时代社区工作者主题培训行动。灵活采取多种形式，综合运用各种方式方法，将城乡社区工作者轮训一遍，并推进实施后续培训，依托全国基层政权建设和社区治理信息系统建立健全社区工作者培训监测机制。
2. 社区志愿者队伍建设行动。依托全国志愿服务信息系统，为有意愿、能胜任志愿服务的社区居民进行登记注册，鼓励社区建立各类志愿服务队伍。
3. 社会工作专业人才队伍建设行动。全面推动乡镇（街道）社会工作站建设，引进、培育社会工作专业人才，将社会工作理论与方法纳入城乡社区工作培训应知应会内容，鼓励城乡社区工作者学习掌握社会工作专业技能，参加全国社会工作者职业资格评价。

专栏 3 新时代新社区新生活服务质量提升行动

1. 社区固本强基行动。健全党组织领导、基层群众性自治组织为基础的村（社区）组织体系，推动机关和企事业单位党组织、在职党员到社区报到全覆盖，组织党员参加以服务群众为主要内容的“设岗定责”活动。
2. 社区养老服务行动。支持一批县（市、区、旗）建设连锁化运营、标准化管理的示范性社区居家养老服务网络，提供失能护理、日间照料以及助餐助浴助洁助医助行等服务。特殊困难老年人月探访率达到 100%。建成一批示范性城乡老年友好型社区，更好地满足老年人多方面的需要。
3. 社区未成年人关爱行动。推进乡镇（街道）未成年人保护工作站、儿童友好社区建设，依托社区综合服务设施拓展社区托育服务功能。推动在社区普遍建立青年之家和校外实践教育场所，开展学龄儿童课后托管和寒暑假集中看护服务，在村（社区）推广建立家长学校或家庭教育服务站。
4. 社区助残服务行动。开展社区残疾人康复，做好家庭医生签约、康复训练、辅助器具适配、支持性服务等。为重度残疾人提供日间照料、居家服务等多种形式的托养和照护服务。结合智慧城市、乡村建设行动等，同步推进社区无障碍环境建设和改造。实现村（社区）残疾人协会全覆盖。
5. 社区就业服务行动。依托社区综合服务设施，加强基层公共就业服务，重点为村（社区）居民中的失业人员、就业困难人员、高校毕业生、退役军人、农村转移劳动力、残疾人等群体提供服务。
6. 社区卫生服务行动。深化推进“优质服务基层行”，持续提升基层医疗卫生机构服务能力，拓展医养结合服务。推进社区医院建设工作，科学规划布局，结合群众需求，突出服务特色。
7. 社区教育行动。创新发展社区教育，推动开展学习型社区、学习型家庭等各类学习型组织创建活动，统筹村（社区）教育协调发展，优先扩大老年教育资源供给。
8. 社区文化服务行动。引导各类文化资源向城乡基层倾斜，村（社区）普遍建立综合性文化服务中心。
9. 社区体育服务行动。整合社区体育服务资源统筹建设全民健身场地设施，推动学校体育设施向社区居民开放，实现社区 15 分钟健身圈全覆盖。
10. 社区科普服务行动。依托社区综合服务设施、社区图书馆等拓展科普服务功能、开展科普活动，支持社区科普设施流动巡回服务，加大流动科技馆、科普大篷车进村（社区）服务力度。
11. 平安社区建设行动。加强社区警务工作保障，推进警务室与村（社区）“两委”同址办公，配齐必要装备设施，开展平安社区（村）建设活动。
12. 法律服务社区行动。推进村（社区）法律顾问工作全面升级，引导社会力量参与公共法律服务，发展壮大法律服务志愿者队伍，加强村（社区）人民调解员队伍建设，进一步深化普法宣传教育、法律援助和人民调解工作。
13. 社区应急服务行动。整合社区公园、广场等场馆服务资源，改造或完善社区应急避难场所，推进应急信息化建设，完善应急广播体系，定期开展应急避险知识宣传和应急避难演练活动。全国所有村（社区）均设置 1 名灾害信息员。
14. 社区共建共治共享行动。全面落实村（社区）协商制度，建立居民需求、服务资源、民生项目“三项清单”工作制度，实现资源与需求有效对接、治理成果共享。

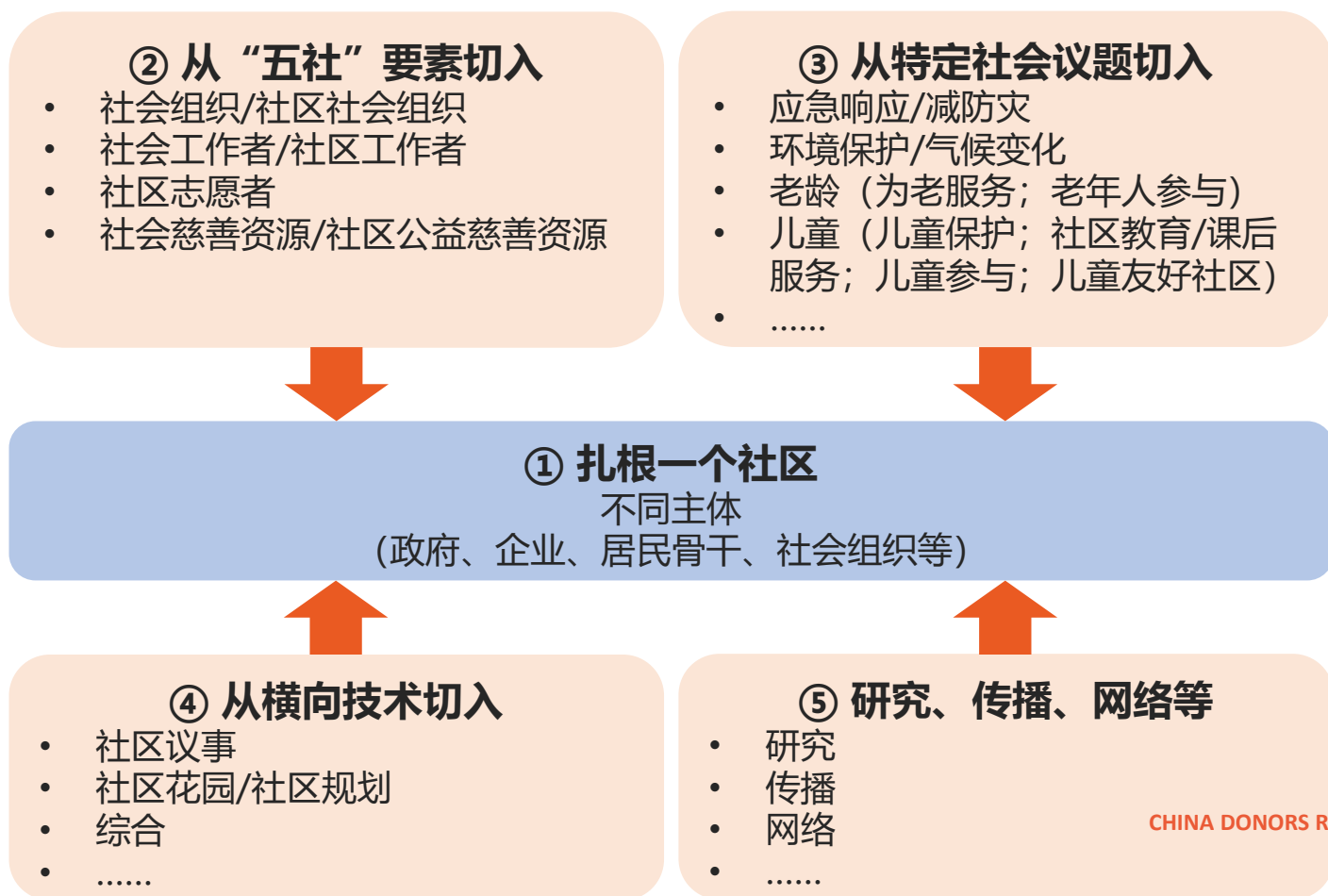
2. 政策提出的当前社区治理重点

中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见
(2021)

- **完善党全面领导基层治理制度**
- **加强基层政权治理能力建设**
 - 增强乡镇（街道）行政执行能力
 - 增强乡镇（街道）为民服务能力：市、县级政府要规范乡镇（街道）政务服务、公共服务、公共安全等事项，将直接面向群众、乡镇（街道）能够承接的服务事项依法下放。
 - 增强乡镇（街道）议事协商能力：完善基层民主协商制度，县级党委和政府围绕涉及群众切身利益的事项确定乡镇（街道）协商重点，由乡镇（街道）党（工）委主导开展议事协商，完善座谈会、听证会等协商方式，注重发挥人大代表、政协委员作用。探索建立社会公众列席乡镇（街道）有关会议制度。
 - 增强乡镇（街道）应急管理能力
 - 增强乡镇（街道）平安建设能力
- **健全基层群众自治制度**
 - 加强村（居）民委员会规范化建设。……发挥村（居）民委员会下设的人民调解、治安保卫、公共卫生等委员会作用，村民委员会应设妇女和儿童工作等委员会，社区居民委员会可增设环境和物业管理等委员会，并做好相关工作。……
 - 健全村（居）民自治机制。
 - 增强村（社区）组织动员能力。
 - 优化村（社区）服务格局。……推进城乡社区综合服务设施建设，依托其开展就业、养老、医疗、托幼等服务，加强对困难群体和特殊人群关爱照护，做好传染病、慢性病防控等工作。加强综合服务、兜底服务能力建设。完善支持社区服务业发展政策，采取项目示范等方式，实施政府购买社区服务，鼓励社区服务机构与市场主体、社会力量合作。开展“新时代新社区新生活”服务质量提升活动，推进社区服务标准化。
- **推进基层法治和德治建设**
 - 推进基层治理法治建设。
 - 加强思想道德建设。
 - 发展公益慈善事业。完善社会力量参与基层治理激励政策，**创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制**，支持建立乡镇（街道）购买社会工作服务机制和设立社区基金会等协作载体，吸纳社会力量参加基层应急救援。完善基层志愿服务制度，大力开展邻里互助服务和互动交流
- **加强基层智慧治理能力建设**

3. 公益资金/社会组织切入点总结

- 社区发展是地域性极强的工作，其本质就是扎根一个社区，具体的社区/具体的人是所有工作的出发点和落脚点。同时，社区发展又是一个与众多社会议题相交叉的议题，甚至可以说是公益慈善领域的底层视角，不同关注点和优势的出资方或社会组织可以采取不同的切入角度。因此，我们尝试总结了以下角度对城市社区发展项目进行分类示例。



3.1 项目示例：扎根一个社区

- 扎根一个社区的典型案例非常多，我们参照两个维度（如下图所示）来呈现部分案例。
- 思考
 - 社区发展是地域性极强的工作，我们从单个社区发展的案例中最有价值或启发的学习是什么？
 - 是否有一个团队在多个社区进行综合社区发展的成功案例？多个社区是在多大半径内？
 -

民政部确认的 全国社区治理和服务创新实验区

- [北京市东城区等31个单位](#)（实验时间从2014年1月至2016年12月，为期3年，链接附实验任务）
- [北京市西城区等40个单位](#)（实验时间从2015年7月至2018年6月，为期3年，链接附实验任务）
- [北京市石景山区等单位](#)（2018年以来，民政部启动运用发现机制开展申报认定全国社区治理和服务创新实验区工作，实验时间为期两年，链接附实验任务）

民间评选或研究中常提及的案例

信息来源：《中国社区营造案例集（一）》（成都市民政局、全民社造实践平台，2018）；社造学园奖提名名单（2020、2021）；.....

- 北京：大栅栏、双井、学院路街道、地瓜社区（周子书）.....
- 上海：嘉定、新华路街道（大鱼）、东明路街道、森兰社区、石头村、愚园路（社趣更馨）.....
- 成都：麓湖社区、武侯区社区基金会、玉林东路社区、曹家巷地瓜社区.....
- 深圳：光明新区凤凰社区、蛇口社区基金会.....
- 佛山：德胜社区基金会.....
- 南京：翠竹园.....
- 长沙：Home共享家.....
- 南昌：大湖.....
-

3.2 项目示例 | 从五社要素切入

- [中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见](#)（2021）中所提“五社”指社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源。[“十四五”城乡社区服务体系建设规划](#)（2021）中所提“五社”指社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社区公益慈善资源。
(对比于三社，增加了社区志愿者和社会慈善资源)
- **社会组织/社区社会组织（概念厘清）**
 - 社会组织：包括社会团体、基金会、社会服务机构。（《[社会组织登记管理条例（草案征求意见稿）](#)》2018）
 - [“十四五”社会组织发展规划](#)（2021）提出相关发展预期指标：到2025年，在社会组织登记数量严格保持合理规模基础上，社会组织专职工作人员数量达到1250万人，社会组织固定资产达到5900亿元，获得3A（含）以上评估等级的全国性、省本级登记的社会组织占其登记社会组织比例达到25%，法人治理结构健全、无不良信用信息记录的社会组织占全部社会组织比例超过80%，社会组织发展质量得到明显改善与提升。
 - 社区社会组织：是由社区居民发起成立，在城乡社区开展为民服务、公益慈善、邻里互助、文体娱乐和农村生产技术服务等活动的社会组织。
 - [民政部关于大力培育发展社区社会组织的意见](#)（2017）：力争到2020年实现城市社区平均拥有不少于10个社区社会组织。
 - [民政部办公厅关于印发《培育发展社区社会组织专项行动方案（2021-2023年）》的通知](#)（2020）
- **社会工作者/社区工作者（概念厘清）**
 - 社会工作者：一般指通过全国社会工作者职业水平评价，提供专业社会工作服务的人员。根据社会工作专业人才统计口径，也包括拥有社会工作相关专业学历和接受过一定学时社会工作专业培训的人员。
 - [2020年民政事业发展统计公报](#)显示，截至2020年底，全国持证社会工作者共计66.9万人，其中助理社会工作者50.7万人，社会工作者16.1万人。
 - 社区工作者：是指经过一定的选拔或公开招考程序，被各街道（镇）或社区的两委一站（党委党组织、居委会、社区服务站）选用的人员。
 - [“十四五”城乡社区服务体系建设规划](#)（2021）显示，截至2020年底，全国社区工作者433.8万人，村（居）民委员会班子成员277.6万人，社会工作专业人才157.3万人。每万城镇常住人口拥有社区工作者2025年目标值为18人（2020年基期值15人）。
 - [社区社会工作服务指南](#)（中华人民共和国民政行业标准，2016）

3.2 项目示例 | 从五社要素切入

□ 社会组织/社区社会组织（项目示例）

- [星巴克社区友好基金](#)在全国范围内甄选和支持优秀社区公益项目。资助方向包括残障友好类、老龄友好类、儿童友好类、社区环保类、城市动物关爱类、社区应急管理类，招募对象包括公益组织和社区自组织。项目为每个申请项目提供最多15000元的资助（项目周期持续为3-9个月），并链接优秀星巴克伙伴志愿者深度参与等资源。
- 2020年贝壳公益联合中国儿童少年基金会发布了[贝壳共益社区计划](#)。项目以高潜力社区领域公益组织作为资助对象，鼓励社区社会组织利用本土资源，通过本土途径，解决本土社区问题，致力于社区公益领域创新实践及社区影响力营造。
- 招商局慈善基金会长期以来关注社区发展，2015年发起“招商局·幸福家园”乡村社区支持计划，持续支持社会组织参与乡村社区发展，提升乡村社区治理和自我发展能力。2020年“幸福家园”转型升级为[“未来+乡”社区支持计划](#)，将视野由乡村扩展到城乡，支持社会组织围绕城市和乡村社区面临的真实问题与公共需求，培育社区内生力量，推动社区多元参与，探索和实践基层社区治理和服务的创新解决方案，促进社区可持续发展。
- 浙江恩宝公益基金会与浙江省民政厅共同发起[“恩宝幸福家园”社区支持计划](#)，希望通过携手省内公益组织，一起服务社区，围绕实际需求立项，提升社区自我管理和发展能力，为家乡人民的美好生活共同努力。

□ 社会工作者/社区工作者（项目示例）

- 蚂蚁基金会2021年发起[乡镇社工专项支持计划](#)（已在四川省21个州/市开展乡镇社工培训工作）[2022年](#)在西部省份开展乡镇（街道）社工培训、数字化培训体系建设、线下线上社工平台搭建等工作，助力基层民政社工队伍建设，预计年内将在1000个乡镇（街道）支持培训至少1500名社会工作者。

3.2 项目示例 | 从五社要素切入

□ 社区志愿者/社区骨干（项目示例）

- 汇丰于2013年携手恩派公益发起[“汇丰社区伙伴计划”](#)，开创了企业参与“中国式好社区”建设的先河，旨在鼓励居民亲身参与、解决社区的实际问题。该计划至今已投入超过5600万元人民币，在中国大陆的88个城市的526个社区开展了活动，社区提案范围逐渐扩大，居民参与提案数量逐年增加，截至2022年2月，共计发掘居民提案2770份，获资助1772份，提案内容涉及社区教育、社区环境、社区健康、社区文体、社区安全和社区脆弱人群帮扶等居民最关心的议题，直接服务和影响的社区居民达千万人。
- 试点阶段的[公益达人支持计划](#)，由腾讯基金会联合上海联劝公益基金会、爱德基金会、上海仁德基金会、成都市爱有戏社区发展中心、苏州市乐仁乐助公益发展与评估中心，以及广州公益慈善书院等机构于2022年共同发起，旨在倡导人人公益，将通过给予居民资金、技术等支持，助力其连接身边人善意，共同完成公益梦想落地。

□ 社区公益慈善资源（项目示例）

- [“五社联动”社区基金助推基层社会治理项目](#)（2022年3月）由民政部指导，腾讯基金会资助3000万元（试点项目是2020年新冠疫情后支持湖北“五社联动·爱满荆楚”）
 - 95个社区基金：湖北60个，湖南10个，北京、上海、广东、四川、重庆各5个；
 - 资助每个社区基金20万元（两年各10万），要求每个社区基金每年撬动社会慈善资金应不少于5万元；项目将运用腾讯公益平台，创新社区基金募集机制和方法，腾讯基金会将对每支社区基金给予不高于5万元的配捐激励；
 - 要求每个项目点三年内培育发展不少于5个社区社会组织，每个社区培育发展至少一个志愿服务组织。要求每个社区注册成为志愿者的居民占社区常住居民的20%以上，每个社区每年参加志愿服务并有服务时长记录的注册志愿者占社区注册志愿者总人数的50%以上；要求申报的乡镇（街道）建有社工站，配备不少于2名专职社会工作者，人才队伍由各地采取政府购买服务、公开招聘等方式组建。

3.3 项目示例 | 从特定社会议题切入

□ 应急响应/减防灾

- 新冠疫情、河南水灾等应急响应阶段，很多公益慈善资金都采用了支持社区的方式，在此不做赘述。以下项目示例更侧重于疫后/灾后对社会组织、社区社会组织、社区志愿者等的支持。
- 壹基金社会组织联合救灾网络：壹基金[2016年湖北洪灾后](#)支持当地伙伴建立社会组织联合救灾网络，三年后在2020年新冠疫情应急响应阶段对接的湖北组织有91家，覆盖湖北17个市州，支持了湖北996家医院和521个社区。除了应急救援外，这些组织在当地建立了重要的对接资源平台，他们与当地政府和抗疫指挥部有一套联络机制，同时发挥社会组织本身灵活、快速、高效的作为。
- [P20伙伴计划——全国优秀组织驰援湖北疫后重建项目](#)：为了更好地助力疫后社区服务和疫区社会组织发展，在汇丰中国社区伙伴计划的支持下，恩派公益联合社区发展促进网络CCC共同发起该项目，第一期自2020年8月启动，筛选出包括十方缘、佰特教育、龙祥社工、慧灵等在内的10个全国优秀公益项目（产品）到湖北落地。希望通过线上课程、线下示范和带教等方式，迅速提升湖北本土社区伙伴的专业服务水平，进而为湖北的社区居民提供更优质的服务。第二期自2021年3月开始招募。
- [壹基金安全家园](#)计划致力于提升社区减灾能力，项目在灾害风险较高的社区，建立社区志愿者救援队，动员社区居民学习自救互救技能，为社区志愿者救援队配置应急工具/装备，组织标准化应急技能培训，支持居民参与制订“家庭-隐患点-社区”三级应急预案、开展社区应急演练/宣传等活动，全面提升社区应对灾害的能力。2015年至2021年，在全国18个省（直辖市、自治区）的542个社区开展，培训社区志愿者救援队队员近万名。2021年7月河南水灾后，2021年底[与河南省减灾委办公室合作](#)，计划在河南省50个多灾易灾县（市、区）318个社区开展灾后恢复重建安全家园项目，助力基层社区防灾减灾救灾能力提升。

3.3 项目示例 | 从特定社会议题切入

□ 环境保护/气候变化

- 万科基金会：[2018-2022年战略规划](#)聚焦于“社区废弃物管理问题”，并从物质流推导出了业务流，即[前端重点在社区行为改变](#)，中后端的重点是行业技术、研究方面的支持。
 - 城市社区垃圾分类实践项目：2018年开始，与北京沃启公益基金会合作，8家机构在7个城市11个社区和1个社群，并形成了[案例集](#)。
 - [蒲公英计划](#)（深圳市生活垃圾分类公众教育）：2018年开始，与深圳市城管和综合执法局合作；2021年签署了[新一轮合作备忘录](#)（2021-2023）。
 - [垒土行动-社区垃圾自组织培育计划](#)：2019年开始，和合一绿学园合作
 - [行星伙伴计划-可持续社区议题下初创期社区社会组织支持项目](#)：2019年开始，与陕西纯山教育基金会合作
 - [恒星伙伴计划-可持续社区领袖成长支持项目](#)：2020年开始，与北京合一绿色公益基金会合作
 - [绿缘计划](#)：2020年开始，与北京市协作者社会工作发展中心合作，17家社会服务机构及4家社区社会组织将在165万元资金支持下在北京48个社区，为社区提供垃圾分类、垃圾减量、环境教育、社区营造等多方面的可持续社区环境建设服务。
 - [绿益计划](#)：2022年开始，与深圳经济特区社会工作学院合作，支持15个项目，并发布《深圳社区环境可持续建设现状调研报告》。
- [壹起分社区计划](#)：2017年，零废弃联盟在壹基金联合公益的支持下发起该项目，（截至2021年4月）累计服务了200余个公益组织，在近500个社区开展垃圾发分类工作。（零废弃联盟[壹起分专题](#)）
- [培力气候先锋——珠三角地区的城市社区居民气候适应意识提升计划](#)：由千禾社区基金会联合万科公益基金会于2021年8月发起，项目希望在位于珠三角地区的广州、佛山和深圳三个城市，通过种植培养社区居民对气候变化的敏感性，培养种植小组在气候适应上的能力意识，发现和培养社区气候先锋，回应社区存在的气候风险，并动员社区内的其他居民持续开展社区风险应对的相关行动。（[珠三角地区社区居民气候认知调研报告](#)；千禾基金会[社区应对气候变化专题](#)）

3.3 项目示例 | 从特定社会议题切入

□ 老龄（为老服务；老年人参与）

- 阿里巴巴基金会：2014年阿里巴巴集团联合爱德基金会发起了[“爸妈食堂困境老人社区关怀计划”](#)，以助餐为核心、互联网为媒介、助餐点为载体、志愿者为支持力量的社区互助养老模式的探索和实践。在江苏南京试点项目成功后，爱德逐步将这种模式复制至全国近20个省份，开设上百个助餐点。2022年，阿里公益将探索[“五社联动”项目](#)扩展至全国示范性城乡，助力基层社区治理和乡村振兴。前期将聚焦于城乡社区养老问题，支持并扩大合作伙伴的“养老助餐”项目。
- 贝壳基金会：2018年发起[“我来教您用手机”](#)项目，通过定期课堂培训、随时到店答疑、日常辅导（微信社群、每日一答）方式，已在全国2000余个社区落地（截止到2021年12月底）。
- 蚂蚁基金会：2022年推进[“蓝马甲”老年人数字素养与技能提升计划](#)，该行动将面向社区老年群体，以智能手机技能培训、防骗反诈知识培训、社区便民暖心服务为切入点，打造社区为老服务品牌。预计年内覆盖4个省份，帮助2万老年人跨越数字鸿沟、享受社区服务。
- [“精明耆英”计划（长者防诈骗及金融教育服务）](#)：2015年汇丰中国与广州市启创社会工作服务中心合作，采用三级预防策略，以长者防诈骗为基础服务，聚焦长者受骗根源，以长者金融教育为延伸服务，将金融政策、社会保险政策精准有效传递给长者，以乐龄（第三龄）生涯规划为预防服务，致力于让每一个人都能够获得有尊严的乐龄生活。2015-2020年将项目模式从广州复制到大湾区8个城市（83个社区），2021年充分利用自媒体矩阵，开发线上课程、电台广播剧、微电影、微综艺、短视频等，项目范围扩大到广东、海南、安徽三省。
- [乐享银龄社区居家养老综合解决方案](#)（好公益平台公益产品）：以社区失能失智、刚需专业照顾服务为核心，通过整合政府、公益与各方社会资源，辅助老年餐桌、助行、助洁、心理慰藉等照护服务形成专业照顾的核心能力。此外，通过链接社区内低龄活跃老人与其他年龄段居民，使其共同参与到社区助老服务与志愿讲堂活动，从而建立社区居家养老微循环体系，并最终实现社区居家养老的自我造血和可持续发展。

3.3 项目示例 | 从特定社会议题切入

□ 儿童

• 儿童保护

- [安全号列车](#)：龙祥社工2011年发起该项目，关注城中村流动儿童社区可持续发展，坚持以儿童为本，服务研发和实践儿童安全服务，探索参与式儿童社区安全环境改善，提出儿童安全社区共创计划，致力于推动社区参与、社会动员、多元联动共创儿童安全社区，十年来从深圳龙岗到全国规模化发展。
- [南京市建邺区未成年人保护服务联盟](#)：建邺区民政局正式委托南京市协作者社区发展中心该联盟，协同各社会组织的优势开展全区的困境儿童工作。

• 社区教育/课后服务

- [宝藏小屋](#)：联劝基金会从2019年起在长三角推出“宝藏小屋”公益项目，资助公益组织开展流动儿童社区帮扶，到2021年已经资助了23个公益伙伴，落地30个宝藏小屋，就近为流动儿童提供长期持续、多元化的社区儿童服务。项目拟从2021年到2023年在全国建立200个流动儿童社区服务点。
- [城市支教](#)：千禾基金会发起，通过为珠三角地区关注流动儿童成长与教育、有社会责任感希望实现自己社会价值的志愿者赋能，支持其在珠三角流动人口社区为流动儿童可持续地提供高质量的陪伴和教育活动。项目产品包括[菜市场经济学](#)，[橙汁书袋](#)等。
- 常青藤“在城长生活馆”：2013年在北京建设儿童馆，之后通过孵化当地社会组织，扩展至合肥、青岛、西安、贵阳、南宁等地。[基于其近10年发展经验](#)提出：课后教育社会福利性质的日常服务应该优先于“教育”功能；课后教育应该提供构建同伴关系和“教育人际共同体”的情感资源；课后教育应该重视社区资源，而非继续关门办课后教育；课后教育应以保障儿童权利为原则开展服务。

3.3 项目示例 | 从特定社会议题切入

□ 儿童

• 儿童参与

- [深圳市儿童参与工作指引（试行）](#)（2020），包括儿童参与的内容、儿童参与的形式、儿童参与的流程等模块。
- 公益小天使（微信公众号：华善青少年）：从2015年开始向全国做规模化拓展，围绕5-15岁的青少年，通过环保（培养公共空间意识）、关爱（培养爱心并懂得用爱去生活）、文化（丰富文化知识树立文化自信）、健康（培养个人能力、养成良好习惯）、文明（提升修养、遵纪守法）、科技（提升新理论念，学习新知识）等课程开展社会公益实践活动，让更多孩子在实践中学会关爱别人、关心社会、关心环境、关怀人类，从而达到锻炼能力，提升自身综合素养目的。同时通过小朋友撬动爸爸妈妈和爷爷奶奶、姥爷姥姥等各类人群参与倡导人人参与公益，人人参与志愿服务。
- [小童善治](#)：真爱梦想基金会设立的儿童善治专项基金，至少持续3年，每年投入至少100万元服务上海未成年人。第一年将在杨浦区的4个街道（四平、延吉、殷行、长海）开展试点工作，服务内容包含困境儿童助学、心理健康培育、儿童参与发展，形成以“去远方”、“职业人生”、“社区共创”、“儿童议事厅”等一系列为代表的儿童参与社区治理项目，促进未成年人的能力提升。同时将赋能一批社区未成年人保护工作者和服务儿童的社会组织，提升儿童服务的专业标准和品质。

• 儿童友好社区

- [深圳市儿童友好社区建设指引（修订版）](#)（2021），包括空间建设、社区服务、儿童参与等模块。

3.4 项目示例 | 从横向技术切入

□ 社区议事

- 社区参与行动服务中心（公众号MySSCA）成立于2002年，[使命](#)是传播参与式发展理念和方法，推动社区层面的参与式治理。通过运用参与式方法提供社区公共服务、化解社区冲突、解决社区问题，以及在此基础上促进基层协商民主制度建设。
- 萝卜团队（微信公众号：萝卜规则社区发展促进中心）自2012年底开始全面参与城乡社区营造，运用《罗伯特议事规则》协助社区提升会议质效，凝聚社区行动共识，使参与更有价值，让用规则解决问题成为习惯。2019年南宁“旧改新政”实施，要在2023年改造完2000年前建成、配套设施缺失、居住环境较差的老旧小区。改造行动所涉及的小区有近千个，它们大多数没有业委会和物业公司管理。在管辖的小区多，行政人员严重不足的情况下，社区难以应对改造过程会发生的大量问题。萝卜规则社区发展促进中心作为专业机构，由试点项目“[老友议事会](#)”的筹建开始，规模化地推动了南宁老旧小区改造中议事机制的建立（2020年到2021年建立了421个老友议事会）。

□ 社区花园/社区规划

- 四叶草堂（微信公众号：四叶草堂）是一支致力于城乡社区环境发展、公众参与和教育的联合工作团队，定位是“社区花园倡导者和实践者”，工作领域包括设计、营造、运维和教育等四个主题方向。截至[2021年底](#)，团队在上海直接参与设计营造的社区花园达200个，通过四叶草堂团队培训赋能或市民自主学习，由社区设计、营造、维护的社区花园数量已经超过900个。2021年亦从上海到南宁，将在2022年协助设计营造超过1000个老友花园——南宁城市更新版社区花园。团队于2018年出版《共建美丽家园：社区花园实践手册》。

3.4 项目示例 | 从横向技术切入

□ 综合

- 恩派2019年将[使命变更](#)为“构建社区发展的支持体系”（All in 社区）
 - 里仁社区：恩派发起的社区建设品牌
 - 里仁客厅：恩派发起的社区公共空间运营品牌
 - 知行社区发展研究院：恩派发起的社区议题研究机构
 - 多巴安：恩派发起的公益组织线上学习平台，包括[社区建设课程](#)
 - 2020年4月联实地产联合恩派公益基金会共同发起[韧性社区评估框架研究项目](#)，旨在通过对标国际上的韧性社区标准，结合疫情防控的现状，探讨出适用于国内的韧性社区评估框架，能够为政府、社会组织和相关企业共建美好的韧性社区提供借鉴支持。
- [义仓发展网络](#)于2017年发起，[产品](#)包括义仓、义集、义仓日、义仓小站、一勺米、一个观众的剧场等。目前义仓发展网络有九大区域支持中心：
 1. 山东区域支持中心，负责机构是济南市历下区善治公益发展中心
 2. 浙江区域支持中心，负责机构是浙江杭州市亲民社会工作服务中心
 3. 陕西区域支持中心，负责机构是陕西致道公益服务中心
 4. 上海区域支持中心，负责机构是上海利群社会工作事务所
 5. 广东区域支持中心，负责机构是广东江门市恒爱社会工作服务中心
 6. 四川区域支持中心，负责机构是四川成都市锦江区爱有戏社区文化发展中心
 7. 河南区域支持中心，负责机构是河南郑州市和勤青年志愿互助中心
 8. 湖南区域支持中心，负责机构是湖南长沙市培源社会工作服务中心
 9. 云南区域支持中心，负责机构是云南连心社区照顾服务中心

3.5 项目示例 | 研究、传播、网络等

□ 研究

- 清华大学：罗家德、沈原、李强、刘佳燕、谈小燕.....
- 南开大学周恩来政府管理学院：朱健刚.....
- 同济大学：刘悦来、刘真、陈泳.....
- 华东理工大学.....
- 四川地区：尚明公益发展研究中心（郭虹、李健强），蜀光.....
-

□ 传播

- [社智](#)（微信公众号：SheLinkZhi）：由社邻家发起的社区工作者的实战指南、社区治理的知识中心。
- 看见社区（微信公众号：kanjianshequ）：听到不同的声音，看到真实的社区，支持实践者自由发声，倡导对社区行业的反思（[B站直播回顾](#)，已做70余期）
- [吕朝说公益](#)：“科普”公益知识，让公益被更多人看见！（吕朝一分半、吕朝直播间、益言堂等）
-

3.5 项目示例 | 研究、传播、网络等

□ 网络

- 禾平台：2013年正荣基金会开始探索与区域平台型机构合作，以推动区域公益生态善变。后来敦和基金会与南都基金会先后出资参与，“和平台”应运而生。2017年，[和平台升级为禾平台](#)，首批发起方包括正荣基金会、千禾社区基金会、南都公益基金会、成都市锦江区社会组织发展基金会。禾平台是一个支持和推动中国社区基金会（社区公益平台）以专业、有效的方法吸引社区居民和社会组织参与社区公共事务，解决社区问题，实现社区美好生活的公益平台。促进机构交流、支持领袖人才成长、整合社区资源是禾平台的工作主线。（其开发的[社区基金会地图](#)）
- 603社区：起源于2016年成都市启动本地社区基金会及社区基金的发展建设，积极探索社区基金会发展及其在社区建设治理中发挥作用的有效路径。自2016年6月3日举办首届社区基金会研讨会以来，每年的6月3日，都会聚焦社区基金会主题举行论坛，展现行业动态，推动理论研究，催生实践案例，并建立了“603社区”微信公众号。2021年[第六届论坛](#)亦发布了《中国社区基金会观察手册》。
- [社造家](#)：是一个支持社区营造，由国内50名社区营造实践者、专家、学者为成员的社会企业（2014年-2015年中国社区发展及社区营造社群；2015年-2018年全民社造实践平台搭建；2019年至今社造家社会企业化运营）。2020年发起[社造学园奖](#)，将社造领域中的成果得以挖掘和传播，奖励并鼓励优秀的社造人和案例，推广社区营造理念。包括四大类别23个子项：**社区类**（最佳社区、最具活力、最佳协作、最佳空间、最佳造血、儿童友好）；**团队类**（最佳团队、最佳动员、最佳传播、最佳著作、最佳高校）；**推动类**（支持网络、最佳推动、最佳创新、最佳资助、最佳伯乐、最佳雇主）；**个人类**（最佳人气、最佳育人、持续耕耘、最佳青年、最佳新人、终身成就）。（[第零届提名和获奖名单](#)和[第一届提名和获奖名单](#)）
- 中国社区发展促进网络（微信公众号CommunityCatalyst）：简称CCC（China Community Catalyst），是在2020年2月由汇丰社区伙伴计划、万科公益基金会、恩派公益、招商局慈善基金会、中国扶贫基金会、联想公益基金会等多家公益支持性机构联合发起的一个社区建设支持者、行动者、研究者、跨界者共同参与的交流、行动与倡导平台。其前身是由一批在2020新冠疫情爆发期间关注社区并向一线社区工作者投入资源的支持性机构所组成的“社区战疫支持联盟”。基于社会组织/社会企业需要参与大规模的新型社会协作，而协作的基础是建立关系、共同学习成长、提升认知，然后促成新的行动落地。目前运营中的3个私董会：“不忘初心”0号组私董会，主体是全国或区域性头部/枢纽型机构的创始人；“不忘初心”1号组私董会，主体是一批同样关注社区发展的新型社会组织/社会企业的创始人；“不忘初心”2号组私董会，主体是由议题组织创始人推荐的组织内专业实践者作为CKO（知识官）加入。